



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

Нови Сад, Булевар Михајла Пупина 25
Тел: 021/425 836; 425 854
e-mail: office@pzz.gov.rs
www.pzz.gov.rs

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2017. ГОДИНУ

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА**

Покрајински завод за социјалну заштиту



децембар 2017. годи

1. Увод	3
2. Стручна подршка	5
3. Истраживачко – аналитички рад	12
4. Професионална обука	17
5. Информисање, промоција и подршка	24



1. Увод

Завод је основан од стране Извршног већа Аутономне Покрајине Војводине одлуком о оснивању Покрајинског завода за социјалну заштиту број:022-00708/2005 од 29.12.2005. године („Службени лист АПВ“ број 1/06) и уписан у судски регистар Решењем Трговинског суда у Новом Саду број Фи 82/06 од 05.06.2006. године. Завод послује као индиректни буџетски корисник, а финансијска средства за рад се обезбеђују из буџета АП Војводине.

Четири основне области рада: стручну подршку, истраживачко-аналитички рад, професионалну обуку и област информисања Покрајински завод за социјалну заштиту (У даљем тексту Завод) је реализовао током 2017. године у складу са Програмом рада и акционим планом за 2017. годину.

Све активности Завода усмерене су ка унапређењу стручног рада запослених у социјалној заштити па самим тим и добробити грађана и система социјалне заштите уопште.

Завод је током 2017. године реализовао следеће активности на територији Аутономне Покрајине Војводине:

- Пратио социјалне појаве и изазове на основу којих је израдио анализе и извештаје о стању у појединим областима социјалне заштите;
- Пратио стручни рад у установама социјалне заштите, како би пружио континуирану стручну помоћ и подршку у складу са исказаним потребама, ради унапређења квалитета стручног рада и организације рада у установама (стручним посетама, обукама, састанцима, округлим столовима, конференцијама случаја) .
- Радио је на континуираном подизању квалитета знања, вештина и способности стручних радника потребних за рад у овој области као и за професионално напредовање.
- Организовао континуирано стручно усавршавање стручних радника и сасрадника у установама социјалне заштите као и запослених у Заводу.
- За потребе покрајинских органа и установа социјалне заштите припремио анализе и извештаје и на њихов захтев давао стручно мишљење о појединим питањима;
- Завод је обављао и све стручне послове који се односе на подстицај развоја и квалитета заштите особа којима је потребна интензивна друштвена подршка (лица ометена у психо-физичком развоју, лица са телесним инвалидитетом, лица оболела од системских болести, лица са поремећајем у понашању, душевно оболела лица...) и стварање позитивног односа јавног мњења и толеранције према рањивим особама у Аутономној Покрајини Војводини;
- Редовно објављивао резултате свог рада, информације, податке и публикације из оквира своје делатности како би их учинио видљивим и доступним свима у систему социјалне заштите као и широј друштвеној јавности.
- Завод је обављао и друге послове у складу са законом и актима Покрајине као актима и статутом Завода који су у функцији даљег развоја области социјалне заштите.

Својим стратешким планом Завод у свој рад уводи европске стандарде, шири свој мандат на јавне политике и прави широку коалицију свих јавних актера са циљем ефикасније реформе система социјалне заштите и остваривање социјалне кохезије и социјалне правде.

2.Стручна подршка

Један од основних стратешких циљева који се односи на стручну подршку пружаоцима услуга социјалне заштите односи се на побољшање квалитета услуга социјалне заштите у Аутономној Покрајини Војводини развијањем и применом различитих видова стручне подршке пружаоцима услуга.

Завод је у протеклој години реализовао више различитих активности дефинисаних специфичним циљевима. У оквиру развијања методологије различитих видова подршке пружаоцима услуга социјалне заштите, тимови Завода радили су на:

Дефинисању процедура за пружање стручне подршке

Јануара 2017. године Стручни колегијум Покрајинског завода дефинисао је процедуре за евидентирање, задуживање, организовање и реализацију стручне подршке на захтев центра за социјални рад, установа за смештај и других пружаоца услуга социјалне заштите. О начину обраћања Заводу са захтевом за стручном подршком као и донетим писаним процедурама представници установа и центара за социјални рад информисани су на стручним скуповима који су организовани за директоре у марту 2017. године.

Дефинисању начина праћења и евалуације ефеката и ефикасности реализоване стручне подршке

Процена ефеката и ефикасности пружене стручне подршке Завода током 2017. године, реализована је применом евалуационих упитника након реализације сваког стручног скупа (округлог стола, едукације без провере знања, трибина, обука...). То је била прилика да учесници скупова оцене квалитет садржаја, корисност у пракси, начин презентације, однос водитеља радионице према учесницима, услове рада у којима се скупови одржавају. Од посебне важности је била квалитативна евалуација у оквиру које су учесници износили своја мишљења, предлоге, примедбе и сугестије за унапређење реализације ових скупова, јер се добијени резултати користе за евалуацију досадашњег рада и унапређење будућих активности.

Израда годишњих планова стручне подршке за установе за смештај, ЦСР, пружаоце локалних услуга и локалне самоуправе

У циљу унапређења стручне компетенције стручних радника у центрима за социјални рад, установама за смештај и др, Покрајински завод сачинио је Акциони план за 2017. годину. План је садржао назив активности, временски рок за реализацију, дефинисане индикаторе и средства верификације. Акциони план стручне подршке саставни је део програма рада Покрајинског завода за социјалну заштиту.

Стручна подршка центрима за социјални рад

Стручна подршка центрима за социјални рад реализована је кроз пружање стручне подршке водитељима случаја, супервизијску подршку супервизорима као и стручну подршку правницима у центрима за социјални рад, као и екстерну подршку у раду на случајевима насиља у породици у складу са налогом надлежног Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

Стручна подршка супервизорима

Извештај о раду за супервизоре

Према Програму рада за 2017. годину супервизијска подршка супервизорима са територије Аутономне Покрајине Војводине је пружана континуирано током целе године за свих пет формираних група супервизора.

Како је у групи број два и групи број пет смањен број супервизора, а како се не би реметио квалитет и континуитет рада у 2017. години, ове две групе су спојене у једну, тако да сада имамо четири групе са приближно истим бројем супервизора у групама.

У овој години свака група супервизора имала је по четири састанка супервизора, два у првој половини године а два у другој половини године. Укупно то је 18 супервизијских састанака обзиром да смо ове две групе спојили. Теме које смо обрађивали биле су у складу са исказаним потребама и према договору свих чланова унутар једне групе. Теме су биле следеће: Супервизијска подршка у раду интерних и интересорних тимова за заштиту од насиља у породици, Потреба за организовањем тим билдинга у центрима за социјални рад, Развој комуникацијских вештина из угла супервизора у центрима за социјални рад, Улога супервизора у примени конференције случаја у центрима за социјални рад, Синдром отуђења од родитеља у бракоразводним парницама и улога супервизора, Улога и могућности супервизора у спречавању настанка синдрома сагоревања и превазилажење истог, Планирање у корективном надзору, Размена искуства супервизора о примени законских одредби о спречавању насиља у породици, Институционална подршка жртвама насиља у породици, Улога и значај управљања временом, Планирање почетне и усмерене процене за одрасле и старе. Неке од тема су се понављале између различитих група па стога се не уклапа број одржаних састанака и тема.

У 2017. години, тачније, 14. фебруара одржана је планирана Трибина за све супервизоре са територије АП Војводине у организацији Завода. Трибина је одржана у великој сали Дечјег села „Др Милорад Павловић“ у Сремској Каменици. Циљеви трибине били су размена искуства и позитивне праксе у раду супервизора и израда плана стручне подршке Завода за 2017. годину. На Трибини је учествовало 53 супервизора.

Стручна подршка водитељима случаја

У циљу пружања стручне подршке водитељима случаја у центрима за социјални рад у току 2017. године, Завод је организовао и реализовао три едукације без провере знања са темом „План за осамостаљивање и еманципацију младих“. Едукације су пријављене Комори социјалне заштите и за учешће на њима стручни радници остварили су бодове у складу са Правилником о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити ("Сл. гласник РС", бр. 42/2013) . Едукације су одржане:

- У Сенти 10.10.2017. године
- У Инђији 11.10.2017. године
- У Пландишту 18.10.2017. године

Едукацији је присуствовало укупно 62 стручна радника из 37 центра за социјални рад са подручја АП Војводине.

Стручна подршка правницима

У извештајном периоду Покрајински завод за социјалну заштиту организовао стручну подршку правницима запосленим у центрима за социјални рад у форми 3 округла стола под називом: „Надзор органа старатељства над располагањем имовином детета од стране родитеља“ које су реализоване:

- У Новом Саду 27.11.2017. године
- У Суботици 15.12.2017. године
- У Руми 21.12.2017. године

На округлим столовима је присуствовало 49 правника из 25 центара за социјални рад.

Саветнице из Покрајинског завода за социјалну заштиту су учествовале на едукацији без провере знања за правнике које је организовао ЦСР Кикинда. Тема овог скупа била је улога центра за социјални рад у примени Закона о спречавању насиља у породици.

За правнике из Установа за смештај корисника организован је округли сто под називом: “Заштита одраслих и старијих лица од насиља” који је одржан дана 14.12.2017. године у Врбасу. На наведеном скупу учествовало је 15 учесника из 11 установа, од тога 13 правника и 2 стручна радника.

Стручна подршка центрима за социјални рад кроз организовање консултативних састанака а на писмен захтев ЦСР

У протеклој години Покрајинском заводу за пружање стручне подршке у раду на конкретном случајевима поднето је укупно девет захтева. Стручна подршка реализована је кроз анализу документације, разговор са члановима стручног тима и давање препорука и сугестија везано за стручни поступак и даљи рад на случају. Предмети су се односили на поступање ЦСР у предмету сумње на занемаривање деце, пружања стручне подршке и помоћи у организацији рада центра за социјални рад, у области старатељске заштите, процене подобности детета за усвојење итд. Након реализације стручне подршке у свим случајевима су сачињени извештаји који су достављени подносиоцу захтева за стручну подршку.

Учествовање на конференцијама случаја на захтев ЦСР, Секретаријата или Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања

У 2017. години Завод је учествовао на четири конференције случаја који су организовали центри за социјални рад са подручја АП Војводине а у циљу евалуације предузетим активности и мера и планирања и предузимања даљих интервенција у раду на конкретном случају. Већином се радило о деци и младима са проблемима у понашању на смештају у установама социјалне заштите.

Поред тога Завод је пружао и континуирану стручну подршку путем телефона давањем информација и препорука како стручним радницима у систему социјалне заштите тако и грађанима АП Војводине који су се обраћали.

Екстерна супервизијска подршка центрима за социјални рад у раду на случајевима пријављеног насиља у породици

Ова обавеза Завода за социјалну заштиту прописана је Налогом Министра за рад, запошљавање, борачка и социјална питања број 551-00-00385/2016-14 од дана 03.08.2016. године. У склопу израде годишњег програма рада за 2017. годину дефинисали смо методологију за реализацију наложене обавезе Покрајског завода.

У Априлу месецу Завод је организовао и реализовао четири округла стола под називом: „Модели рада и искуства ЦСР у поступању у случајевима насиља у породици“, а који су окупили руководиоце и чланове Интерних тимова у ЦСР за заштиту од насиља у породици са циљем размене искуства када је реч о организацији рада цср и поступању по пријави насиља у породици. Стручни скупови реализовани су у:

- Сенти, 11.04.2017. године
- Новом Саду, 12.04.2017. године
- Ковачици, 19.04.2017. године
- Апатину, 20.04.2017. године

Присутствовало је укупно 69 стручних радника из центара за социјални рад са подручја АП Војводине. На округлим столовима у Новом Саду и у Апатину учествовали су и представници Сигурне женске куће из Сомбора и Новог Сада.

Такође током 2017. године Завод је пружио стручну подршку у појединачном предмету по пријави насиља у породици, а по захтеву једног центра за социјални рад.

Стручна подршка центру за породични смештај и усвојење

Завод је у сарадњи са Центром за породични смештај и усвојење Нови Сад организовао почетком године стручни скуп за представнике центара за социјални рад из јужнобачког, сремског и средњебанатског округа. Циљ стручног скупа био је информисање центара за социјални рад о активностима Завода и Центра за породични смештај и усвојење Нови Сад, унапређење међусобне сарадње и квалитета заштите деце без родитељског старања на територији АП Војводине.

Такође у 2017. години по писменом захтеву Центра за породични смештај Нови Сад, Покрајински завод пружио је овој установи стручну подршку у области вођења евиденције и документације о стручном раду. Извештај о реализованој стручној подршци достављен је установи.

Стручна подршка установама за смештај

Стручна подршка установама за смештај одраслих и старијих

Представнице Завода реализовале су три округла стола за стручне раднике у установама за смештај одраслих и старијих са циљем унапређења квалитета стручног рада, са темом: „Евалуација индивидуалног плана услуге и извештавање“

- Геронтолошки центар Суботица – 12.10.2017. године
- Геронтолошки центар Зрењанин – 17.10.2017. године
- Покрајински завод за социјалну заштиту – 19.10.2017. године

Стручна подршка установама за децу и младе

Током 2017. године Завод за социјалну заштиту реализовао је стручне посете установама за деце и младе:

- Дечје село „Др Милорад Павловић“ у Сремској Каменици – 06.06.2017. године
- Дом „Споменак“ у Панчеву – 12.06.2016. године
- Дом „Вера Радивојевић“ у Белој Цркви – 08.06.2017. године
- Дом „Мирослав Мика Антић“ у Сомбору – 01.06.2017. године

Циљ стручних посета био је увид у постојеће стање у установи и квалитет живота корисника, сагледавање тешкоћа са којима се установа суочава, као и предузети кораци и планови у правцу даље трансформације. О свакој радној посети сачињен је детаљан извештај који је осим установама достављен и Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова.

У просторијама Покрајинског завода 19.09.2017. године одржан је и радни састанак директора ове четири установе на којем су презентовани закључци након реализованих стручних посета и договорен и операционализован план сарадње Завода и установа за 2018-ту годину.

Стручна подршка установама за децу и младе са сметњама у развоју

Представнице Завода реализовале су током 2017. године две стручне посете установама за смештај деце и младих са сметњама у развоју:

- Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ у Суботици – 17.05.2017. године
- Дом Ветерник у Ветернику - 18.05.2017. године

Циљ стручних посета био је сагледавање актуелног стања установа са освртом на квалитет живота корисника, стручни рад, организацију рада, људске ресурсе и могућности за развој и даљи планови у процесу трансформације уз стручну помоћ и подршку Завода. Након сваке стручне посете саветнице за социјалну заштиту сачиниле су извештај који је достављен установама и Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова.

Стручна подршка установама за душевно оболела лица

Завод је у оквиру акционог плана за 2017. годину реализовао 3 радно - стручне посете установама за смештај душевно оболелих лица на територији АП Војводине са циљем увида у актуелно стање у установама, квалитета живота корисника, организацију рада, људски ресурси, процес трансформације установа и изналажења модалитета пружања стручне подршке од стране Завода. Посете су реализоване у:

1. Дому за душевно оболела лица „Чуруг“ у Чуругу,
2. Дому за смештај душевно оболелих лица „Свети Василије Острошки“ Нови Бечеј,
3. Дому за душевно оболела лица “1октобар” Стари Лец.

Иако се ове установе налазе у процесу трансформације са тенденцијом развоја локалних услуга које би подржале самостални живот корисника, смештајни капацитети, у мањем броју увек ће постојати, те нам је циљ био да подржимо пружаоце услуга у унапређењу квалитета живота корисника на домском смештају.

На основу запажања из посета установама и анализе њиховог рада, Завод је сачинио извештај са препорукама Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова и пружаоцима услуге.

Методологија радних посета обухватила је разговоре са директорима и члановима стручног тима установа, обилазак установе, дискусију са запосленима о снагама и слабостима, препрекама и приликама са којима се сусрећу запослени у процесу трансформације установе и закључцима са дефинисањем даљег начина сарадње.

Стручна подршка установама за одрасла лица са сметњама у развоју

Представнице Завода реализовале су у току 2017. године три стручне посете установама за смештај одраслих лица са инвалидитетом:

- Дом за лица ометена у менталном развоју „ОТТХОН“ у Старој Моравици – 10.05.2017. године
- Дом за лица ометена у менталном развоју „Срце у јабуци“ у Јабуци – 11.05.2017. године
- Дом за лица са оштећеним видом „Збрињавање“ у Панчеву – 15.05.2017. године.

Циљ стручних посета био је сагледавање актуелног стања установа са освртом на квалитет живота корисника, стручни рад, организацију рада, људске ресурсе и могућности за развој и даљи планови у процесу трансформације уз стручну помоћ и подршку Завода. Након сваке стручне посете саветнице за социјалну заштиту сачиниле су извештај из радне стручне посете, који је достављен установи и Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова.

Одржана су и три округла стола у установама на којима су обрађиване теме од значаја за унапређење стручног рада и квалитет живота корисника у установама за смештај деце и младих са сметњама у развоју и одраслих особа са инвалидитетом.

- Дом за лица ометена у ментално развоју „ОТТХОН“ – тема: „Размена искустава и формулисање препорука за унапређење сарадње између здравствене службе и службе социјалног рада у установама“ – 29.06.2017. године
- Дом за лица ометена у ментално развоју „Срце у Јабуци“ – тема: „а“ – 19.09.2017. године
- Дом за децу ометену у развоју „Колевка“ – тема: „Сарадња установа за смештај и Центара за социјални рад“ – 19.09.2017. године

Дана 30.11.2017. године одржан је округли сто „Сарадња установа и локалних самоуправа у процесу трансформације установа за смештај деце и младих са сметњама у развоју и одраслих особа са инвалидитетом“, коме су присуствовали представници установа и локалних самоуправа, са циљем сагледавања досадашњих активности и изазова у процесу трансформације установа за смештај и очекивања од сарадње са локалним самоуправама као и перспективе локалних самоуправа у сарадњи са установама у трансформацији.

У Заводу је 21.12.2017. године одржан радни састанак са директоима ових пет установа на којем су презентовати закључци након реализованих стручних посета и договорен и операционализован план сарадње са Заводом за 2018-ту годину.

Стручна подршка на писмени захтев установа

Такође, писменим захтевом за пружање стручне подршке током 2017. године су се Заводу обратиле три установе за смештај корисника (1 у приватном и 2 из јавног сектора). О реализованој стручној подршци сачињени су извештаји који су достављени установама.

По усменом захтеву инспектора социјалне заштите, реализована је и стручна подршка у дому за децу без родитељског старања у Споменак у Панчеву а у вези организације рада васпитача и формирања нових васпитних група.

Учешће на конференцијама случаја по позиву установа

Завод је учествовао по позиву установе за смештај душевно оболелих лица и на конференцији случаја организованој у циљу поновног прегледа и евалуације плана услуге за корисника. Циљ конференције је био разматрање снага и прилика као и изазова које отвара могућност повратка корисника у своју социјалну средину.

У Дому за душевно оболела лица „Чуруг“ у Чуругу, реализована стручна подршка са циљем давања препорука и сугестија на Правилник о инцидентним догађајима, Одлуци о критеријумима за пријем корисника, као и Правилник о пријему, процени и планирању услуга. На ту тему је за почетак 2018. године планиран округли сто за стручне раднике установа за смештај душевно оболелих лица и лица са менталним сметњама у развоју са територије АП Војводине.

Завод је учествовао по позиву Дома за децу без родитељског старања „Споменак“ у Панчеву на конференцији случаја за млдб.корисника А. К.

3. Истраживачко аналитички рад

Стратешки циљ Завода за период од 2016 до 2020. године **који представља основу у истраживачко-аналитичкој области рада, јесте допринети развоју система социјалне заштите у АП Војводини.**

У оквирима стратешки дефинисаних мера у истраживачко-аналитичком делу рада Завода реализоване су следеће активности у току 2017. године :

Допринос унапређењу методологије прикупљања података ради квалитетније евиденције и документације на националном нивоу, у партнерству са Републичким заводом за социјалну заштиту и Министарством надлежним за социјалну заштиту.

У току фебруара и марта месеца радило се на унапређењу методологије праћења насиља, прикупљања података и и редефинисању формата извештавања – упитника, за центре за социјални рад, који су обавези да према Налогу надлежног Министарства, на сваких 15 дана извештавају Завод о свим случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима. Ова активност је реализована независно од Републичког завода за социјалну заштиту и надлежног Министарства, а редефинисани упитник ће бити основа за креирање електронске евиденције за праћење насиља у породици која ће током 2018. године бити имплементирана на територији АП Војводине.

У неколико наврата се током године Завод независно, али и једним заједничким дописом са Републичким заводом за социјалну заштиту, обраћао надлежном Министарству са захтевом за тумачењем о даљем поступању у погледу евиденције насиља у складу са налогом, а након почетка примене Закона о спречавању насиља у породици. На ове дописе Завод није добио одговоре.

Завод је континуирано током године радио на припреми за увођење систематизованог електронског праћења појаве насиља у породици кроз примену софтвера за центре за социјални рад са територије АП Војводине. Ово је поред унапређења методологије за извештавање о пријавама насиља подразумевало и континуирано заступање код доносилаца одлука на покрајинском нивоу у погледу обезбеђивања средстава за увођење софтверског решења за потребе извештавања не само у области насиља у породици, већ и извештавања о раду установа за смештај корисника и центара за социјални рад са територије АП Војводине, и извештавања које треба да омогући мапирање услуга социјалне заштите које се пружају на локалном нивоу. Завод је кроз сарадњу Покрајинског секретаријата за социјалну политику, демографију и равноправност полова и удружења Поддршка одрживим заједницама у склопу донације добио могућност да добије електронско вођење насиља, годишње извештавање установа и центара за социјални рад и анализу локалних услуга.

У функцији прикупљања инпута за развој софтвера одржан је састанак са представником компаније која је извођач на радовима за будући онлајн програм. Том приликом представљено је шта је то минимум потреба за Завод а шта је неопходно како би софтвер унапредио рад стручних радника у установама социјалне заштите.

У току децембра месеца 2017. године одржано је 4 регионална скупа за представнике ЦСР, установа за смештај и локалних самоуправа у Новом Саду, Суботици, Инђији и Панчеву с циљем информисања о увођења новог софтверског решења у процес извештавања ка Заводу, начин функционисања новог програма и процес укључивања запослених у установама који ће радити на софтверу.

Током 2017. године Завод је оставарио сарадњу са фирмом „Inception“ која је имплементирала софтвер за вођење евиденције и документације у установама за смештај корисника на територији целе Републике Србије, којим су обухваћене све установе са територије АП Војводине. Захваљујући сарадњи са овом фирмом и Покрајинским секретаријатом за социјалну политику, демографију и равноправност полова, Завод ће од 2018. године имати могућност да за потребе планирања својих активности, пре свега у области стручне подршке, он – лине оставрује увид у документацију о корисницима на нивоу сваке појединачне установе. Током ове године реализована је једнодневна презентација овог софтвера и остварена иницијална сарадња са фирмом „Inception“ које ће се наставити у наредној години.

Развој методологије и израда упоредних анализа европских и националних политика и пракси

Урађена је анализа процеса трансформације установа за смештај корисника у АП Војводини, која је обухватила установе са територије АПВ за смештај деце и младих без родитељског старања, деце и младих са сметњама у развоју и установе за смештај одраслих и старијих особа са сензорним, интелектуалним и менталним тешкоћама, које се налазе у процесу трансформације. Као основ за израду анализе коришћени су извештаји са одржаних стручних скупова у организацији Завода на тему трансформације установа и извештаји из стручних посета саветница за социјалну заштиту установама које су током године реализоване у циљу пружања стручне подршке у овом процесу, као и анализом планова трансформације појединачних установа. Анализа даје приказ стања у установама, анализу специфичности потреба корисника на смештају у овим установама, кључне тешкоће и препреке које су идентификоване у процесу трансформације, примере добре праксе, као и смернице са циљем подршке доносиоцима одлука у реализацији актуелног процеса трансформације.

Анализа података, израда препорука и мера и њихова промоција за креирање политика заснованих на подацима

Израђена је анализа извештаја о раду установа за смештај корисника у АП Војводини за 2016. годину, на основу годишњих извештаја о раду установа социјалне заштите за смештај корисника за 2016. годину. Током 2017. године урађене су анализе са циљем да се добије увид у стање у овим установама, односно приказ основних података о установама и структури корисника према основним обележјима.

Анализом су обухваћене установе са територије АП Војводине у јавном сектору које пружају услугу смештаја за одрасле и старије особе, као и установе за смештај деце и младих и центра за породични смештај и усвојење. Све установе налазе се у процесу лиценцирања за пружање услуга, тако да су анализе обухватиле и анализу усклађености капацитета установа и других

услова у погледу испуњења прописаних минималних структуралних и функционалних стандарда. Када су у питању установе за смештај у приватном сектору, у току ове године сачињена је база годишњих извештаја о раду за установе које су лиценциране.

Израда анализе извештаја о раду центара за социјални рад у АП Војводини за 2016. годину. Предмет ове анализе су капацитети ЦСР као пружалаца услуга, по питању људских ресурса и организацијских капацитета, обим послова које ЦСР обавља у остваривању права и спровођењу мера у вршењу јавних овлашћења, карактеристике циљних група корисника у систему социјалне заштите, као и приказ структуре корисника услуга на локалном нивоу који су упућени преко ЦСР. На територији АП Војводине функционише 41 ЦСР, 38 градских/општинских и 3 међуопштинска. ЦСР као установа и део система јесте у обавези да одговори на изазове у погледу испуњења прописаних стандарда рада, побољшања професионалних капацитета својих запослених и квалитета и ефеката рада са корисницима. Међутим, кључни налази на основу анализе указују на то да ово су све за ЦСР велики изазови у околностима које имамо, а то су: стално присутан тренд повећања броја корисника, недовољни ресурси у заједници у смислу недостајућих услуга пре свега, као и врло често неразвијене међусистемске сарадње и координације али и недовољни људски ресурси у самим ЦСР, а посебно у актуелним околностима када је на снази Уредба о забрани запошљавања која не дозвољава попуњавање упражњених радних места и запошљавање нових радника. Потребно је указати на високу радну оптерећеност запослених у ЦСР у актуелним околностима уз константно присутан тренд повећања броја корисника услуга система социјалне заштите (у односу на прошлу годину евидентира се повећање од 3,6%).

Урађено је укупно 5 анализа, све анализе су упућене Покрајинском секретаријату за социјалну политику демографију и равноправност полова и постављене на сајт Завода.

У циљу припреме система за процес свеобухватног Мапирања локалних услуга социјалне заштите у АП Војводини применом софтверског решења, у току 2017. године креирана је методологија, инструмент за прикупљање података и база података представника локалних самоуправа као кључних актера у обезбеђивању података од значаја у овој области. Идентификоване су три кључне области у којима ће се прикупљати подаци по предвиђеној методологији: подаци о услугама, међусекторској сарадњи и финансирању социјалне заштите. У току наредне године Завод препознаје као значајне активности на успостављању интензивније сарадње са представницима локалних самоуправа, не само у процесу извештавања него и успостављања нових и праћења квалитета услуга које локалне самоуправе финансирају.

Поред методологије и упитника, припремљен је свеобухватан адресар свих одговорних у локалним самоуправама у чијој надлежности је социјална заштита. Одржани су разговори са свим члановима градских и општинских већа и том приликом најављено је истраживање мапирања локалних услуга које ће се реализовати следеће године са свим локалним самоуправама у АП Војводини.

Праћење и евиденција случајева насиља у породици и женама у партнерским односима, у складу са налогом Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања број: 551-00-00385/2016-14 од 03.08.2016. године, што

обухвата израду месечних статистичких извештаја и упућивање истих ка Покрајинском секретаријату за социјалну политику демографију и равноправност полова. У току ове године урађени су извештаји за сваки месец (укупно 12), унос и обрада података урађени у статистичком програму SPSS. Матрица у SPSS програму, у коју се уноси сваки појединачни упитник који се након уноса обрађује служи као база података о свим пријавама насиља у породици на територији АП Војводине.

Истичимо да се уз овакав начин евидентирања у Заводу троше огромни ресурси, временски и људски, да је у процес уношења података који два пута месечно пристижу из ЦСР ангажовано б саветник/ца, а поузданост података није на задовољавајућем нивоу управо из разлога могућности грешака на више нивоа. С тога је Завод током године интензивно радио на стварању услова за увођење софтверског решења за праћење случајева насиља, јер је само на тај начин могуће обезбедити поуздано и ефикасно праћење.

Анализа и израда извештаја о остварености стандарда и квалитета стручног рада локалних услуга у граду Панчеву која је урађена у оквиру Програма мониторинга и евалуације услуга социјалне заштите у Граду Панчеву. Извештај обухвата информације о обухваћеним услугама и пружаоцима услуга за одрасле и старије кориснике, методологији и динамици спровођења мониторинга и евалуације, као и информације о свакој појединачној услузи. Циљ програма био је унапређење квалитета услуга социјалне заштите и квалитета стручног рада пружалаца услуга на локалном нивоу у Граду Панчеву.

У оквиру пројекта „Развој сродничког хранитељства, подељене бриге за децу са сметњама у развоју и културно компетентне праксе у социјалним раду“ који је Завод реализовао у пратнерству са Уницеф-ом, у периоду од фебруара 2015. до краја априла 2017. године, урађена је Анализа успостављања услуге повремено породични смештај са циљем да се сагледа процес пилотирања услуге и процес успостављања услуге повремено породични смештај, идентификују кључне препреке и потешкоће у процесу пилотирања, успостављања и даљег ширења услуге, идентификују кључни актери и снаге за даљи развој и успостављање услуге као и да се изведу закључци и поуке за даљи процес развоја и ширења услуге, како би у што већој мери била доступна деци са сметњама у развоју и њиховим породицама.

На захтев Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања Завод је консултовао представнике пружалаца услуга социјалне заштите са подручја АП Војводине и сачинио листу предлога за измену и допуну Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите.

Идентификација и истраживање социјалних проблема и појава које представљају ризике за социјалну искљученост

Урађен предлог и образложење иницијативе за покретање развојног програма социјалне заштите АП Војводине. Предлог је укључио најновије статистичке податке о кретањима корисника, проблемима са којима се систем у АП Војводини суочава и могућим добробитима са развојем оваквог програма на нивоу АП Војводине. Иницијатива ће бити упућена секретаријату на разматрање током 2018. године.

У сарадњи са Републичким заводом за социјалну заштиту по налогу надлежног Министарства Урађен извештај о оствареном степену достизања Приоритетног циља 3.7. - Брига о старима и 3.8. – Боље таргетирана социјална заштита из Акционог плана за спровођење програма Владе Републике Србије.

У циљу добијања података релевантних за сагледавање предузетих активности, Завод је прикупио и обрадио податке на основу циљано креираног упитника који је упућен на адресе свих центара за социјални рад на територији РС. Попуњене упитнике је доставило укупно 158 центара што је 98 % од укупног броја са територије Републике Србије.

У оквиру истог налога Министарства сачињен је и Извештај о броју старијих лица (65+) на евиденцији ЦСР на дан 31.03.2017. године за које је ЦСР утврдио потребу за коришћењем услуге домског смештаја, према полу, утврђеном степену подршке и начину плаћања исказано по општинама у РС. Анализа урађена на основу података који су прикупљени од ЦСР са територије целе РС.

С обзиром на трендове у истраживачком раду и потребе које се периодично износе пред Завод, припремљена је мала студија која има основу у истраживању о потенцијалној примени етнички или културолошки сензитивној статистици у прикупљању података. Ова тема је и предмет поглавља 23 и 24 о људским правима где се на обавезу даје и да се нађе модус како периодично прикупљати податке који се односе на етничку или неку другу врсту припадности. Студија обрађује решења поред социјалне заштите и других система, као примере добре праксе.

Урађен извештај о реализацији истраживања о услугама за децу и младе у граду Панчеву који даје приказ стања услуга за децу и младе и перспективе развоја услуга социјалне заштите за децу и младе. Истраживањем су обухваћени подаци којима локална самоуправа располаже и подаци пружалаца услуга.

Током 2017. године је за потребе или по захтеву других актера у нашем систему урађено још око 10 појединачних извештаја: број корисника деце, младих, одраслих и старијих на домском и породичном смештају према узрасту и полу за 2016. годину; Извештај за Републички завод за статистику о броју корисника социјалне заштите, у Новом Саду у периоду од 2014. до 2017. године; Извештај: Број жртава насиља у породици евидентираних у центрима за социјални рад у АП Војводини, према полу и узрасту жртве и извештајним периодима; Извештај о броју жена жртава насиља у породици евидентираних у центрима за социјални рад у АП Војводини, по општинама; Посебан Извештај о праћењу пријава насиља у породици и женама у партнерским односима на основу података центара за социјални рад у АП Војводини; Извештај Трговина људима; Посебан извештај о жртвама сексуалног насиља на основу података ЦСР у периоду август 2016. до јула 2017; Извештај о броју и врсти локалних услуга по општинама за секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова; Подаци о женама жртвама насиља у породици на основу евиденције центара за социјални рад у АП Војводини, по појединачним општинама. Извештај који је послат Светлани Селаковић, мај 2017; Извештај о радној активацији, броју корисника старих и одраслих у установама, и мапирање потреба за социо здравственим услугама – на основу налога министарства у склопу 3.7 и 3.8 акционог плана владе Србије.

4.Професионална обука и развој људских ресурса

У току 2017. године је реализован веома велик број активности које се односе на стручно усавршавање, како запослених у Заводу тако и активности усмерених ка професионалцима у систему социјалне заштите.

Повећање доступности стручног усавршавања у социјалној заштити

Завод је током читаве године континуирано пружао индивидуалну консултативну и саветодавну помоћ у стручном усавршавању, стручним радницима, пружаоцима услуга и осталим актерима у систему социјалне заштите у Војводини. Највише захтева за информацијама и подршком односило се на систем лиценцирања, процедуре бодовања и комуникацију са Комором социјалне заштите. Информације и подршку су тражиле како установе за смештај корисника (5), центри за социјални рад (10), тако и организације цивилног друштва (8) и локалне самоуправе (2). О доступним акредитованим обукама информисани су реферисањем на веб сајт Републичког завода за социјалну заштиту.

Учешће на стручним скуповима на националном и међународном нивоу је било веома интензивно.

У току 2017. године обезбеђено је финансирање појединих активности. Финансирање је било намењено за реализацију обуке за супервизоре у центрима за социјални рад. Обука није подразумевала трошкове за учеснике а реализована је у Заводским просторијама. Поред обуке за супервизоре, обезбеђено је финансирање за припрему интегралног програма обуке Културно компетентне праксе у социјалној заштити.

Када су у питању обуке којима су унапређене компетенције професионалаца у систему социјалне заштите у АП Војводини и Србији, Завод је био веома активан.

У оквиру пројекта „Унапређење права детета кроз јачање система правосуђа и социјалне заштите у Србији“, у периоду од јануара до јуна 2017. године, запослени у покрајинском заводу за социјалну заштиту одржали су 6 округлих столова са 146 учесника из центара за социјални рад на којима су промовисани Појмовник културно компетентне праксе и Водич за културно компетентну праксу у социјалној заштити у следећим местима: Нови Сад, Београд, Крагујевац, Зајечар, Ниш, Врање, као и 11 инструктажа за 260 учесника из преко 140 центара за социјални рад на територији Републике Србије и то у следећим местима: Нови Сад/Сремска Каменица (2), Београд (4), Крагујевац (2), Зајечар, Ниш, Врање.

Поред тога, одржане су следеће обуке:

- 21-23.11.2017. године Завод је организовао акредитовану тродневну обуку под називом "Обука неговатељица за рад са децом са сметњама у развоју".
- 14-15.11.2017. године одржана је дводневна акредитована обука за пружаоце услуга социјалне заштите у АП Војводини "Покретање услуге помоћ у кући за децу са сметњама у развоју", а

- 06-07.11.2017. године дводневна акредитована обука "Покретање услуге Предах за децу са сметњама у развоју и њихове породице".
- 22-26.05.2017. године у Новом Саду: петодневна акредитована обука за супервизорке са територије АП Војводине.
- За запослене у систему социјалне заштите у АП Војводини, Завод је одржао и две дводневне обуке на тему „ПРЕПОЗНАВАЊЕ И УВАЖАВАЊЕ РАЗЛИЧИТОСТИ - Културно компетентна пракса у социјалној заштити". Ове обуке организовала је Комора социјалне заштите, и то 14-15.12. у Кикинди и 21-22.12.2017. у Апатину. Обукама су присуствовали представници центара за социјални рад, установа за смештај и други пружаоци услуга који су чланови Коморе социјалне заштите.
- „Емоционална писменост и емоционално писмена комуникација у установама социјалне заштите" едукација без провере знања је одржана за три групе учесника из установа за смештај корисника: у Новом Бечеју 18.12., у Сремској Каменици 26.12. и у Панчеву 28.12.2017. године.

Завод је организовао значајан број стручних скупова у току 2017. године.

Завод је у 2016. години реализовао мониторинг услуга социјалне заштите које финансира Град Панчево. Резултати мониторинга представљени су 09.02.2017. године у Панчеву на завршној конференцији под називом "Оствареност стандарда у пружању локалних услуга социјалне заштите". Скупу је присуствовао Градоначелник Панчева Саша Павлов и члан градског већа задужен за подручје рада, запошљавања и социјалне политике Миленко Чучковић.

Представници Завода су кроз презентације представили приказ стања локалних услуга. О бенефитима и искуствима су говорили и сами пружаоци услуга. Милица Страњаковић из Центра за социјалну политику је говорила о перспективама развоја локалних услуга, док смо о улози локалне самоуправе у подстицању праћења и евалуације квалитета локалних пружалаца услуга социјалне заштите чули од Јасмине Танасић из Сталне конференције градова и општина.

27.04.2017. године у Београду одржана је завршна конференција под називом "Породични смештај као подршка биолошкој породици". Покрајински завод за социјалну заштиту уз подршку Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и УНИЦЕФ-а је у протекле две године радио на реализацији пројекта "Развој сродничког хранитељства, подељене бриге за децу са сметњама у развоју и културно компетентне праксе у социјалном раду". На завршној конференцији су представљене активности, искуства, изазови и резултати целокупног пројекта. Конференцију је отворио државни секретар у Министарству за рад запошљавање, борачка и социјална питања Владимир Илић.

Завод је био укључен у организациони одбор Прве научно-стручне конференције са међународним учешћем "Унапређење квалитета живота старих особа-дневне услуге у заједници" која је одржана у Кањижи од 20. до 22.09.2017. године. Поред представљања стручног рада на конференцији, Завод је делегирао представницу која је фацилитирала рад конференције.

Кад је у питању испитивање потреба за стручним усавршавањем у социјалној заштити, оно је реализовано квалитативним методама током стручне подршке установама за смештај и центрима за социјални рад. У току је прилагођавање методологије испитивања потреба за стручним усавршавањем како би се фокус са тема постојећих акредитованих обука пребацио на стечене и недостајуће компетенције професионалаца у систему социјалне заштите у АП Војводини и тако добили подаци који ће пружити информације о потребним обукама и другим облицима стручног усавршавања које треба креирати и препоручити за систем.

Континуирано стручно усавршавање запослених у Заводу

Саветница за професионалну обуку је током 2017. године формулисала инструменте за праћење стручног усавршавања у Заводу. Овим инструментом прате се квантитативни и квалитативни показатељи о учешћу запослених у заводу на стручним скуповима, акредитованим обукама, броју и темама објављених стручних радова и одржаних презентација на стручним скуповима. Поред тога, води се прецизна евиденција о одржаним едукацијама за пружаоце услуга и друге актере, са бројем учесника, укључујући родно осетљиву статистику.

Дана 04.04.2017. године саветница за професионалну обуку одржала је радионицу за запослене у ПЗСЗ под називом "Испитивање потреба запослених у Покрајинском заводу за стручним усавршавањем". Циљеви радионице били су да се сумирају досадашња искуства и ефекти у области стручног усавршавања запослених у ПЗСЗ и да се дефинишу смернице за стручно усавршавање за период 2017-2020. као први корак у остваривању препорука са ове радионице, израђен је инструмент за праћење стручног усавршавања, укључени су у већи број обука, а од 2018. године ће бити настављена реализација у складу са могућностима Завода. У вези са тим, сачињен је и нацрт правилника Завода о стручном усавршавању који треба да дефинише и регулише како стручно усавршавање запослених у ПЗСЗ тако и реализацију обука и других облика стручног усавршавања које ПЗСЗ пружа актерима у систему социјалне заштите и другим заинтересованим групама.

Запослени у Заводу имали су прилику да у 2017. години учествују на бројним обукама које је су организоване за цео колектив, као и на обукама у које су се укључили појединачно у складу са могућностима:

- 06.03.2017. године у сарадњи са Центром Хармонија је одржана едукација на тему „Процена родитељског прихватања дијагнозе детета“, а едукацији су присуствовали запослени у Покрајинском заводу и колегинице из ЦСР Нови Сад и ЦПСУ Нови Сад.
- 29.05.2017. у Суботици, представнице ПЗСЗ учествовале су на обуци "Смернице за вођење случаја у заштити деце избеглица/миграната".
- 31.05.2017. у Београду су представници ПЗСЗ учествовали на тренингу "Етички стандарди у прикупљању података и истраживању" који је реализовао УНИЦЕФ.
- 13-15.06.2017. представници ПЗСЗ учествовали су на тренингу "Вештине комуникације и њихова свакодневна примена". Циљ тренинга је био откривање и изградња сопствених потенцијала и капацитета за остварење успешне комуникације. Тренинг је део регионалног пројекта Немачке организације за међународну сарадњу ГИЗ, који је започет

јануара 2015. године, под називом „Социјална права за осетљиве групе“.

- 19.06.2017. представница ПЗСЗ била је на едукацији „Почетак примене новог Закона о општем управном поступку“ у Новом Саду. Едукацију је организовала компанија „Параграф“.
- 06.10.2017. године одржана је интерна обука "Културно компетентна пракса у социјалној заштити" за запослене у ПЗСЗ како би се пилотирала за потребе акредитације. Обуци су присуствовали сви запослени а ауторски тим од 4 запослена је обуку рипремиоо реализовао. Програм обуке је упућен на акредитацију Републичком заводу за социјалну заштиту.
- 09-13.10.2017. године ПЗСЗ учествовао на петодневној радионици "Синдром сагоревања" која је организована у Дому Ветерник у оквиру пројекта "Академија" холандске фондације "Киндер перспективе".
- Од 21.10.2017. до 02.11.2017. – запослена у ПЗСЗ била је на едукацији „Школа јавних набавки – јавне набавке од А до Ш“ у организацији Института за економску дипломатију у Земуну.
- 24.10.2017. године у Новом Саду представнице Покрајинског завода за социјалну заштиту присуствовале су дводневној обуци са провером знања под називом "Примена индикатора за прелиминарну идентификацију жртава трговине људима" у организацији Међународне организације за миграције ИОМ.
- 26-27.10.2017.године: за све запослене у ПЗСЗ организована је једнодневна обука дводневна акредитована обука "Насиље у породици и институционална заштита" коју је реализовао Аутономни женски центар, а 09.11.2017 обука "Самоповређивање адолесцената" које су одржале др Јелена Сердановић Мараш, доктор психолошких наука и др Јасминка Марковић, дечији психијатар.
- Дана 13.12.2017. за запослене у ПЗСЗ као и запослене у установама за смештај корисника организована је акредитована обука „Смернице за рад са сексуалним мањинама у систему социјалне заштите“. Едукацију је одржао Александар Прица из Асоцијације Дуга.
- Саветнице за социјалну заштиту учествовале су током 2017. године у два наврата и на акредитованој обуци „Покретање услуге лични пратилац“.

Представници Завода били су укључени у бројне догађаје и стручне скупове који су се одржавали на националном нивоу.

- 10.02.2017. у Београду представница ПЗСЗ учествовала је на конференцији "Напредни тренинзи за рад са сексуалним и родним мањинама и њиховим породицама у систему социјалне заштите"
- 09.03.2017. у Београду одржан је 13. по реду стручни скуп ФИЦЕ СРБИЈА на тему „Приоритети у процесу трансформације" на којем су биле и представнице ПЗСЗ.
- 10.03.2017. ПЗСЗ је учествовао у Београду на конференцији "Млади у Србији и напуштање заштите-инвестиција за будућност"
- 06.04.2017. на састанку Оперативне мреже за заштиту жена и деце од насиља у породици „ЗОРА“ у организацији ЦСР Града Новог Сада одржана презентација Закона о спречавању насиља у породици на којој су присуствовале и саветнице из ПЗСЗ.

- 08.04.2017. године у Новом Саду одржан је Сајам услуга социјалне заштите на којем је ПЗСЗ представио своје услуге и публикације.
- Дана 31.05.2017. године у Београду ПЗСЗ је учествовао на Првој конференцији о вршњачком насиљу "Друг није мета".
- 15.05.2017. представница Покрајинског завода за социјалну заштиту обратила се учесницима трибине под називом „ Породица у кризи – системи у функцији очувања породице“ коју је организовао Центар за социјални рад општине Бачки Петровац. Трибина је одржана поводом обележавања Међународног дана породице, 15. маја, са циљем информисања и подизања свести грађана о значају породице, интерсекторној сарадњу у овој области на нивоу локалне заједнице, упознавања са поступањем ЦСР у третману породице и школе.
- У Београду 15.06.2017. учествовали смо на Конференцији "Трансформација установа и подршка породици у заједници" коју је организовала Мрежа организација за децу Србије МОДС.
- 22.06.2017. године у Бањи Врујци Нови синдикат социјалне заштите Србије организовао је Конференцију " Примена професионалних стандарда у установама социјалне заштите из угла регулаторног и контролног механизма и праксе", на којој је учествовала и представница ПЗСЗ.
- Представница ПЗСЗ учествовала је 12.06.2017. године на Националном скупу самозаступника у организацији ШОСО „Милан Петровић“ и АПИ Србије, а ШОСО „Милан Петровић“ а 15.06.2017. у Новом Саду на скупу мреже социјалне заштите СКГО "Планирање праћење и процена политике социјалне заштите на локалном нивоу- шансе и изазови".
- 20.06.2017.године представнице ПЗСЗ биле су на састанку на тему "Насиље над женама са инвалидитетом у резиденцијалним установама" који је организован од стране МДРИ-Србија у сарадњи са UNWOMEN.
- 05.07.2017. године у Београду представници ПЗСЗ су присуствовали националној конференцији под називом "Развој услуга у систему социјалне заштите за оснаживање биолошке породице детета" у организацији Републичког завода за социјалну заштиту.
- 15.09.2017. године у Кикинди је представница ПЗСЗ учествовала на трибини под називом "Улога центра за социјални рад у примени закона о спречавању насиља у породици"
- 28.09.2017. године у Београду представница ПЗСЗ је учествовала на УНИЦЕФ конференцији под називом "Најважније улагање у будућност земље- рани развој детета".
- 03.10. 2017. године одржане су Консултације у оквиру процеса израде Мапе пута за елиминацију дечијег рада укључујући најгоре облике, у оквиру програма Међународне организације рада Достојанствени рад за Републику Србију, а у сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања. Једна представница ПЗСЗ активно је учествовала у овом процесу.
- 11.10.2017.године представница Покрајинског завода за социјалну заштиту учествовала на округлом столу "Дечији бракови у Србији" одржаном у Београду у организацији Владе Републике Србије, Координационог тела за родну равноправност и УНИЦЕФ-а.
- 12.10.2017. године у Београду представница ПЗСЗ присуствовала је Међународној конференцији "Улагање у децу -добробит за сву децу" у организацији МОДС-а, Eurochild-а, Тима за социјално укључивање и смањење сиромаштва и УНИЦЕФ-а .

- Саветнице ПЗСЗ су 23-24.10.2017. у Новом Саду учествовале на обуци „Подршка жртвама трговине људима у систему социјалне заштите–откривање, процена потреба и планирање подршке”.
- 03.11.2017. године на првој Међународној конференцији у организацији ЦСР Стара Пазова, Покрајински завод за социјалну заштиту имао је своју представницу са темом "Грађанска смрт - Имам ли право да донесем одлуку"
- 01-03.11.2017. године у Врњачкој Бањи Асоцијација социјалних радника и Комора социјалне заштите, организовале су трећу међународну конференцију, Балкански форум социјалне заштите под називом: "Положај, улога и одговорност стручних радника у систему социјалне заштите" на којој су учествовали и представници ПЗСЗ.
- 08-09.11.2017. године представнице ПЗСЗ учествовале су на семинару организованом за чланове координационог тима мреже "Живот без насиља" у организацији Покрајинског заштитника грађана - обудсмана и ОЕБС- а.
- 17.11.2017. године у Руми представници ПЗСЗ присуствовали су завршној конференцији пројекта "Унапређење социјалне инклузије особа са интелектуалним и менталним сметњама".
- 17.11.2017. године у Београду, представнице Покрајинског завода за социјалну заштиту присуствовале су семинару у организацији Коморе социјалне заштите "Унапређење етичке компетенције стручних радника".
- 16-17.11.2017. представница ПЗСЗ учествовала је на Међународној научној конференцији – „Слобода, Безбедност: право на приватност” у организацији Заштитника грађана, Правосудне академије, ИКСИ и Мисије ОЕБС у Србији.
- 30.11.2017. године у Београду, представнице ПЗСЗ присуствовале су конференцији на којој су представљени резултати пројекта "Развој ресурсног центра за децу са проблемима у понашању и њихове породице". Ова активност је део пројекта "Подршка ЕУ инклузивном друштву" који спроводи Делегација ЕУ у Републици Србији у сарадњи са Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.
- У Београду, 01.12.2017. године представница ПЗСЗ учествовала је на једнодневном скупу на којем је одржан приказ УНИЦЕФ програма дечје заштите у 2017 години
- У Новом Саду 05.12.2017. године ПЗСЗ је учествовао на конференцији „Заустави, заштити, помози” у организацији Покрајинског секретаријата за здравство, а 07.12.2017. на конференцији „Представљање студије о облицима реаговања и ставовима стручњака у поступању са женама жртвама насиља” коју је организовао Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова. Током децембра у Новом Саду учествовали смо на више других скупова: конференција 05.12.2017. "Заштита жртава сексуалног насиља у Републици Србији - могућности и изазови", 12.12.2017. округли сто "Сигурне женске куће - више од склоништа" а 15.12.2017. Конференција "Сигурна околина за сексуалне раднице".

Кад су у питању **стручни радови** који су представљени и објављени, запослени у ПЗСЗ су учествовали на међународним стручним скуповима за које су припремљени радови са следећим темама:

- „Building Capacities for Implementation of Cultural Competent Practice in Social Work“ („Изградња капацитета за примену културно компетентне праксе у социјалном раду“ – који је представљен у септембру 2017. на конференцији „Ментално здравље, масовна расељавања и етничке мањине“
- „Мониторинг услуга у заједници – искуства Покрајинског завода за социјалну заштиту“ приказан у Кањижи у септембру 2017. и објављен у Зборнику радова са конференције коју је организовало Удружење послодаваца установа за одрасле и старије у АП Војводини.
- "Грађанска смрт - Имам ли право да донесем одлуку" -презентација у новембру месецу на првој Међународној конференцији у организацији ЦСР Стара Пазова.

Запослени у Заводу су припремили и упутили на акредитацију програм обуке „ПРЕПОЗНАВАЊЕ И УВАЖАВАЊЕ РАЗЛИЧИТОСТИ - Културно компетентна пракса у социјалној заштити“. Поред тога, препознате су и друге теме које су од значаја за професионалце у систему социјалне заштите. Међу њима је и обука за радне терапеуте у установама за смештај корисника. Овај програм обуке је у изради и 2018. године ће такође бити упућен на акредитацију.

Информисање професионалаца у систему социјалне заштите у АП Војводини о доступним садржајима из ЕУ и окружења као и на теме које се односе на ЕУ интеграције у контексту социјалне заштите реализовано је кроз преношење информација о релевантним догађајима на Фејсбук страници Завод као и на веб сајту. Поред тога, у складу са актуелним контекстом и тенденцијама да се пракса социјалног рада и уопште професионалаца у социјалној заштити унапређује у складу са вредностима ЕУ, Завод је у 2017. години израдио две нове публикације: „Водич за културно компетентну праксу у социјалној заштити“ и „Појмовник културно компетентне праксе“

Обе публикације настале су у склопу пројекта који је Завод реализовао у партнерству са УНИЦЕФ-ом Србија, а део су ширег пројекта „Унапређење права детета кроз јачање система правосуђа и социјалне заштите у Србији“, који финансира ЕУ, а спроводи УНИЦЕФ у партнерству са Министарством правде и Министарством за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

У периоду 20-24.11.2017. године представница Завода била је у студијској посети у Берлину. Посету је организовала Немачка организација за међународну сарадњу ГИЗ у оквиру пројекта "Социјална права за осетљиве групе".

01.11.2017. године Завод је угостио представнике Завода за социјалну заштиту из Црне Горе. Одржан је састанак на ком су размењена искуства о функционисању система социјалне заштите у две државе.

5. Информисање, промоција и подршка

Информисаност је предуслов сваког компетентног професионалног рада и стога велика улагања наше установе јесу усмерена управо у том правцу.

Одржавамо висок ниво информисаности запослених у Заводу, као и рад на повезивању и информисању свих актера социјалне заштите о стању у систему социјалне заштите у АП Војводини. На тај начин можемо да објединимо слику о социјалној заштити у АП Војводини и да радимо на унапређењу система.

Завод се активно бави промовисањем принципа и стратегија развоја социјалне заштите кроз свој рад и своју улогу у систему социјалне заштите. Посебно је усмерен на промовисање права корисника са акцентом на услуге које су усаглашене са потребама корисника. Завод промовише учешће корисника у доношењу одлука о остваривању својих права. Промовише и пропагира идеју о могућности избора, стварања мреже разноврсних и доступних услуга.

Методe којима се служимо су контакти са медијима, вебсајт, фејсбук, публикације, обуке, семинари, радионице, округли столови, конференције, едукације, стручни састанци, е писма итд.

Завод је током 2017. године наставио контакте са многим сарадницима из центара за социјални рад и установама социјалне заштите као и невладиним сектором. Током 2017. године постигнута је сарадња са појединим локалним самоуправама на територији АП Војводине.

Такође је значајно залагање Завода за побољшање ситуације и положаја запослених у систему социјалне заштите на територији АП Војводине кроз отворену сарадњу и подршку.

У оквиру послова информисања, промоције и подршке значајна је и улога Завода у активностима на анализи случајева деце са поремећајем у понашању у контексту проблема смештаја и боравка такве деце у институцији, те недостатка обученог кадра за рад са њима, као и проблемима везаним за смештај одраслих и старих лица, као и душевно оболелих особа.

Завод је иницирао бољу сарадњу са свим установама за смештај корисника те се ближе упознао са тешкоћама и активно се залагао да проблеме представи надлежном Секретаријату.

Уз подршку Завода интензивирана је и сарадња између самих установа за смештај корисника на територији АП Војводини у 2017. години.

Завод редовно информише запослене у систему социјалне заштите о свим реализованим активностима, стручном раду и резултатима свог рада.

Завод је као ефектан облик промоције и јавне комуникације наставио да преко друштвених мрежа информише јавност о својим активностима као и о учешћу на скуповима, састанцима, конференцијама које су реализовали други актери из система социјалне заштите као и из других система. Редовно се објављују вести и фотографије са свих догађаја на фејсбук страни Завода.

Интернет-сајт Завода је редизајниран и ажуриран а потом и направљен нов који је свеобухватнији и модернији. Садржај самог сајта обogaћен је новим рубрикама и учињен интерактивним, тиме што је посетиоцима омогућено претраживање, те постављање питања и пружање сугестија. Изглед интернет-сајта је модернизован и усклађен са новим визуелним решењима. Коначно, укупан садржај интернет-сајта представљен је на енглеском и мађарском језику, као и на ћириличном и латиничном писму.

У 2017. години је замењен сервер чиме је побољшана интерна комуникација међу запосленима.

Ажурирана је листа контаката свих установа социјалне заштите, центара за социјални рад, домова за смештај корисника и приватних домова за стара лица на територији АП Војводини.

Библиотека Завода броји око 1500 стручних наслова, а ове је године употпуњена са 20 нових наслова.

Узимајући у обзир значај корпоративног идентитета при побољшању јавне видљивости и препознатљивости, посебна пажња посвећена је материјалима који су у функцији комуникације са јавношћу. Израђене су нове визит-картице за запослене у Заводу. Са циљем да се промовише делатност, области рада, мисија и циљеви Завода и ове године је направљен промотивни материјал, нотеси и календари са знаком установе. Завод је у складу са Законом израдио и нову таблу са називом која је постављена на улазу у зграду у којој су наше просторије.

Са циљем јасније интерне комуникације направљене су процедуре за запослене у Заводу и то Процедуре за израду решења о коришћењу годишњих одмора, Процедуре за пружање стручне подршке. Такође су и направљене процедуре ради боље екстерне комуникације и то Процедура за стручном подршком, Процедура за вођење евиденције насиља у породици и Процедуре екстерне комуникације.

Из плана за 2017. годину, као једна од активности у оквиру промоције и усмеравања пажње јавног мњења на потребе корисника и потребе маргинализованих група јесте израда документарног филма као и његова промоција.

Планирана је израда документарног филма и његово емитовање на локалним медијима. На тај начин би се широј јавности омогућило упознавање са различитостима маргинализованих група грађана као и стварање сензибилизације и толеранције према њима. Такође је планирано и да се прикаже рад стручних радника кроз примере добре праксе како би се широј јавности приближила слика о систему социјалне заштите и поправио углед.

Завод није успео да нађе средства за реализацију овог пројекта. Због велике жеље да се јавности прикаже реална слика и поглед из другог угла на наш систем и у наредној години ћемо настојати да радимо на томе да се ова активност реализује.

Кад је реч о објављивању стручних текстова у 2017. години, тема културно компетентне праксе је с обзиром на актуелност и велико интересовање била предмет редовног ауторског доприноса за часопис Актуелности. Припремљен

је текст и објављен у мајском броју часописа социјалне заштите. Поред тога на међународној конференцији ИСХР која се реализовала у Новом Саду, припремљен је апстракт и пуна верзија текста о културно компетентном раду и улози Завода у промовисању овог концепта у раду у установама социјалне заштите. Текст је објављен у међународном зборнику радова.

Организована је посета Заводу ГИЗ представника, а у току 2018. године покреће се нови пројекат, који ће подржавати програме услуга за угрожене категорије корисника. У том смислу ГИЗ је посетио Завод како би идентификовали потенцијалне партнере, локалне самоуправе и локалне пружаоце услуга, као и ради добијања квалитетних инпута у дефинисању реалних циљева и мерљивих индикатора будућег програма.

О осталим стручним радовима, посетама које су имале за циљ промовисање рада Завода било је речи у делу о професионалној обуци.

Својим искуством, знањем, креативношћу, поузданошћу и коректношћу у обављању посла и односу према сарадницима и корисницима, радићемо на промоцији и ширењу ентузијазма и допринети да се раст и развој као темељне вредности уграде још чвршће у систем социјалне заштите у АП Војводини.

ДИРЕКТОР
