



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

**РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

Нови Сад, Булевар Михајла Пупина 25
Тел: 021/425 836; 425 854
e-mail: office@pzs.gov.rs
www.pzs.gov.rs

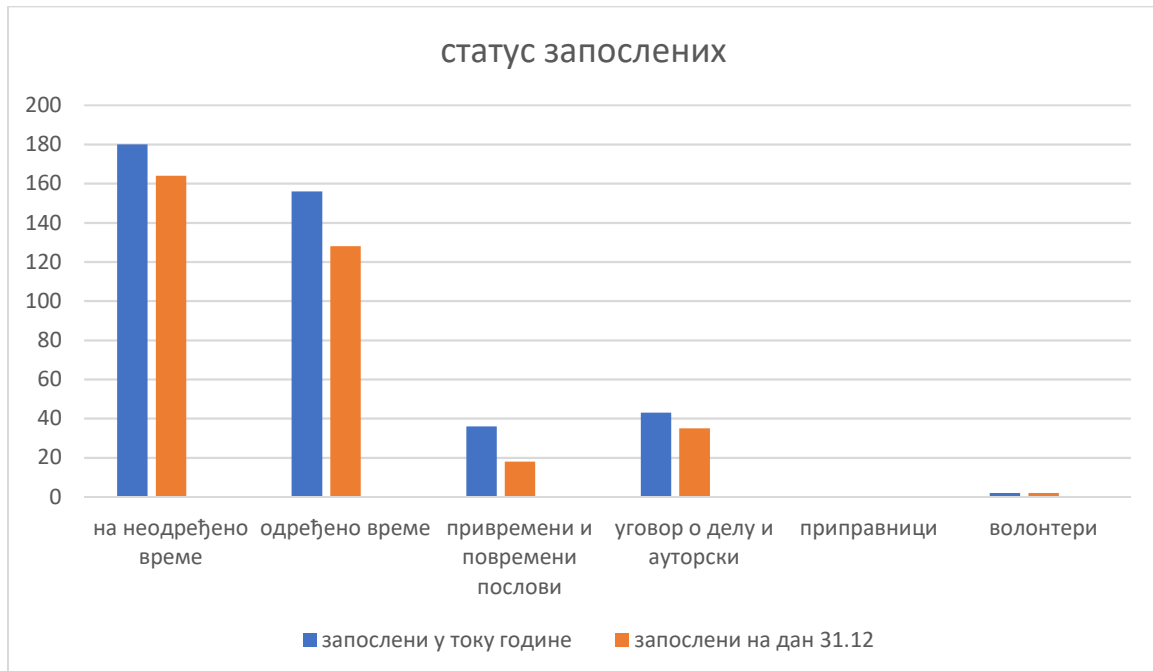
ОБЈЕДИЊЕН ИЗВЕШТАЈ ЗА УСЛУГУ ПОМОЋ У КУЋИ У АПВ ЗА 2017 ГОДИНУ

мај 2018.године

Услугу Помоћ у кући користи значајан број корисника дневних услуга. У анализи дневне услуге **Помоћ у кући** од укупно 17 лиценцираних пружалаца услуга, 9 пружалаца услуге су они чији је оснивач **држава**, док 8 пружаоца услуге Помоћ у кући су **недржавни**, односно удружења специјализована за пружање ове врсте услуге. Од анализираних 17 пружалаца услуге, 8 су са **ограниченом** лиценцом, док 9 пружалаца поседује лиценцу која важи **6 година**.

ЗАПОСЛЕНИ И АНГАЖОВАНИ РАДНИЦИ

Укупан број **запослених и ангажованих радника** у току 2017. године био је **417**. У току године дошло је до смањења броја радника и на **дан 31.12.2017** тај број је био **347** запослених и ангажованих радника. Анализа је показала да очекивано највеће осипање је запослених на одређено време, на обављању привремених и повремених послова и ангажовани на основу уговора о делу. У структури запослених у радном односу заснован на **неодређено време** је 180 запослених, на одређено време је запослено 156 радника, 36 радника **на обављању привремених и повремених послова**, затим **43** ангажованих на **основу уговора о делу и ауторском делу**, и свега **2** волонтера. Од **19** ангажованих **стручних радника** на **дан 31.12.2017.** године **17 стручних радника** је са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге, док од 197 ангажованих **сарадника**, **100** је са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге.



У структури ангажованих радника, у свим старосним категоријама доминантно су запослени женског рода. Према врсти послова највећи број запослених и ангажованих радника је сарадника и осталог особља. у старосној структури преовлађују запослени од 50 до 59 година старости.

Структура ангажованих радника на дан 31.12.2017. према старости, полу и врсти послова												
Старост	Руководиоци		Стручни радници		Стручни сарадници		Сарадници		Остало особље		УКУПНО	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж		
До 29 год.	0	3	0	5	0	6	1	13	1	5	34	
30 – 39	1	6	2	7	0	6	2	29	2	17	72	
40 – 49	1	1	0	3	0	2	4	46	3	31	91	
50 – 59	0	1	0	2	1	2	6	80	1	36	129	
60 - 64	1	0	0	0	0	1	2	14	0	3	21	
65+	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
УКУПНО	3	11	2	17	1	17	15	182	7	92	347	
УКУПНО	14		19		18		197		99		347	

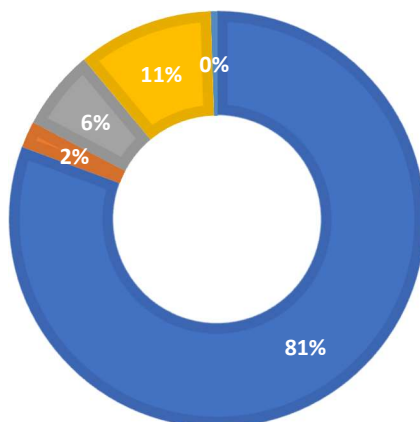
ФИНАНСИРАЊЕ УСЛУГЕ

У укупном буџету за 2017. годину највише средстава је из **буџета локалне самоуправе**. У структури према приходима пружаоци услуга највиши приходи након буџета ЛС су из **партиципације корисника и донација**. Буџет ЛС је 81 % у односу на укупни буџет, док је партиципација корисника 11% учешћа у укупном финансирању услуге.

Извори финансирања	Износ финансирања у РСД
Буџет ЛС	RSD 148.854.443,01
Републички буџет (пројекти/конкурси МРЗБСП, јавни радови, игре на срећу)	RSD 3.773.971,41
Донације (страни пројекти, нпр. ИПА)	RSD 11.512.134,80
Партиципација корисника	RSD 19.508.017,28
Друго	RSD 895.674,00
УКУПАН БУЏЕТ ПУ У ТОКУ ГОДИНЕ	RSD 184.544.240,50

ИЗВОР ФИНАНСИРАЊА

■ буџет ЛС ■ републички буџет ■ донације ■ партиципација корисника ■ друго



Партиципација корисника у финансирању услуге (на дан 31.12. 2017).

Корисник плаћа пуну цену услуге - 100%	162
Корисник делом партиципира у цени услуге	1.521
Корисник не партиципира у цени услуге	788

ПОДАЦИ О КОРИСНИЦИМА

Број свих корисника на евиденцији у току 2017. години био је **3674**. У укупном броју 807 корисника су мушког пола и 2867 корисница. Број корисника услуге на дан 31.12.2017. године био је укупно **2626**, од чега **565 мушког пола и 2061 женског пола**. Број **нових** корисника услуге у току **2017.** био је **963** од чега **247** корисника **мушког** пола и **716 женског** пола. Пружаоци услуге су лиценцом дефинисали капацитет и **максималан број корисника 800**. На **листи чекања** у децембру 2017. закључно са 31.12.2017. било је **476** корисника. у току 2017.године било је **6** евидентираних **случајева насиља над корисницима**.

Број корисника услуге помоћ у кући у 2017. према старости и полу

Корисниц и по узрасту	Укупан број корисника у току 2017. године (01.01.2017. - 31.12.2017.)			Број корисника на евиденцији на дан 31.12.2017.		
	М	Ж	Укупно	М	Ж	Укупно

0 - 5 година	2	0	2	2	0	2
6 - 14 година	19	6	25	14	4	18
15 - 17 година	1	6	7	0	0	0
18 - 25 година	6	3	9	2	1	3
26 - 64 године	123	237	360	97	189	286
65 - 79 година	381	1459	1840	279	1068	1347
80 и више година	275	1156	1431	171	799	970
Укупно	807	2867	3674	565	2061	2626

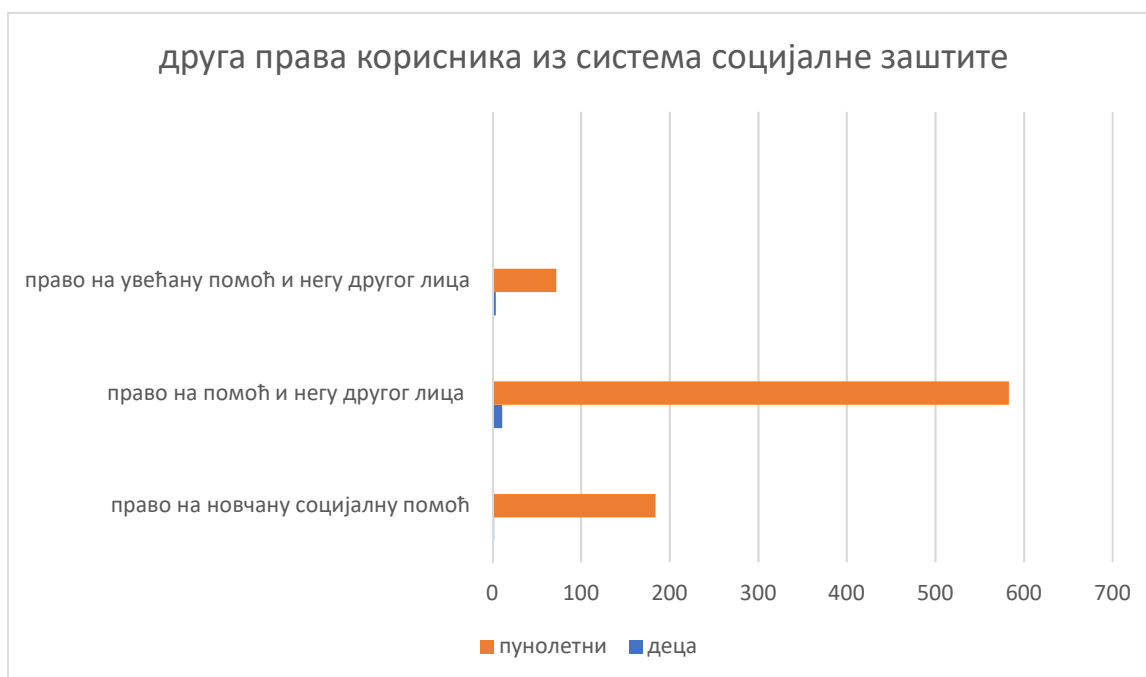
У следећим табелама приказан је укупан број **деце и малолетних и пунолетних** корисника, према **породичном** и **радном** статусу.

Укупан број деце/малолетних корисника у 2017. години према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број деце
Потпуна породица (оба родитеља и деца)	15
Проширена породица (родитељи, деца и други сродници)	13
Једнородитељска породица (један родитељ и деца)	1
Једнородитељска проширена породица (један родитељ, деца и сродници)	0
Сродничка породица (дете живи са сродницима старатељима)	0
Нешто друго	5
УКУПНО	34

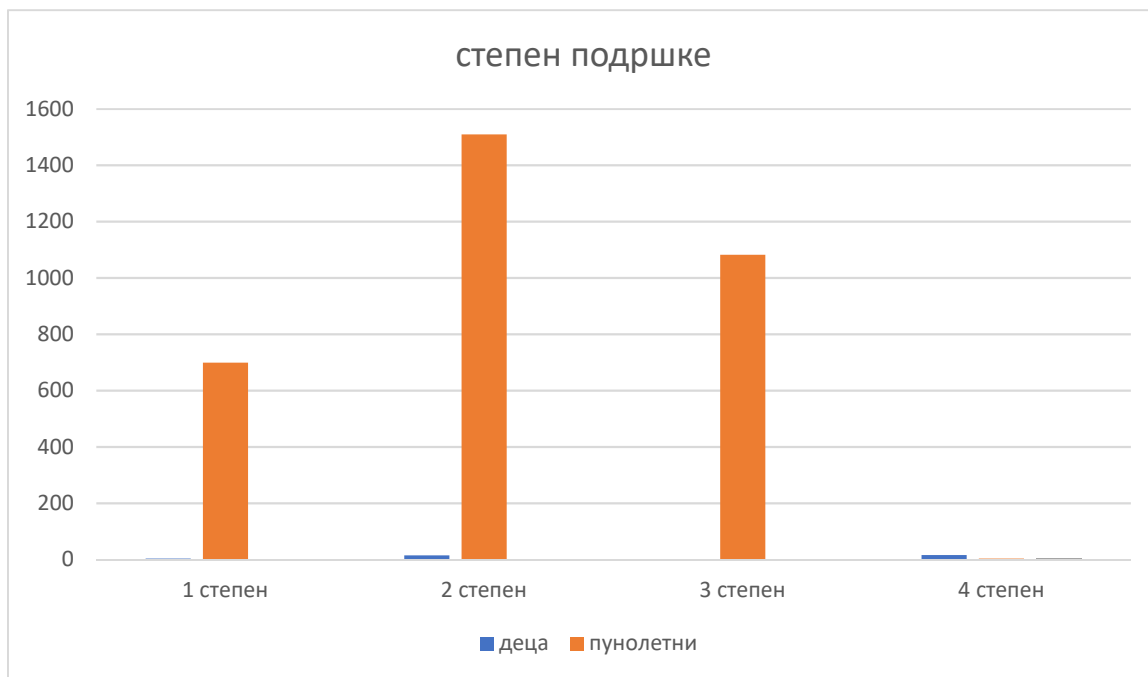
Укупан број пунолетних корисника услуге у 2017. години према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број пунолетних
Корисник живи сам	1899
Корисник живи са брачним/ванбрачним партнером/партнерком	854
Корисник живи са брачним/ванбрачним партнером и неким другим (деца, сродници, итд.)	363
Корисник живи без партнера, са децом/унуцима/другим сродницима	458
Корисник живи са родитељима или сродницима	63
Нешто друго	3
УКУПНО	3640

Пунолетни - млади и одрасли корисници према радном статусу у 2017. години	
Радни статус	Број корисника
Незапослен	70
Запослен	3
Пензионер	187
Одузета радна способност	29
Нема података	80
УКУПНО	369

Пунолетни - старији корисници према радном статусу у 2017. години	
Радни статус	Број корисника
Запослен	0
Пензионер	2495
Није остварио право на пензију	559
Нема података	217
УКУПНО	3271



У прилогу је структура корисника на евиденцији у току 2017. године према степенима подршке, разврстано по узрасту деца и пунолетни. Највећи бој корисника користи **други степен подршке**.



Корисници услуге у 2017. години према врстама инвалидитета или здравственим сметњама и старости				
Врста инвалидитета	Деца (15 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)
Телесни инвалидитет	1	2	153	550
Сензорни инвалидитет	0	1	19	91
Интелектуалне тешкоће	0	0	33	124
Менталне тешкоће	6	5	10	103
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	1	33	297
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	5	2
Тешка органска обољења	0	0	21	235
Поремећај понашања или тежи емоционални проблеми	0	1	14	35
Болести зависности (алкохолизам, наркоманија)	0	0	1	5
Друго	0	0	32	392
УКУПНО	7	10	321	1834

Према дужини коришћења услуге у току 2017. године **1597** корисника користе услугу **од годину дана до пет година**, **809** корисника који користе услугу **више од пет година**, **682** корисника који користе услугу **мање од 6 месеци** и **586** корисника који користе услугу **од 6 месеци до годину дана**.

Корисници на евиденцији 31.12.2017. године према учесталости коришћења услуге	
Учесталост коришћења	Број корисника
Број корисника који користе услугу мање од једном недељно	530
Број корисника који користе услугу мање од 4 сата недељно	881
Број корисника који користе услугу 4 -8 сати недељно	843
Број корисника који користе услугу 8 - 12 сати недељно	305
Број корисника који користе услугу више од 12 сати недељно	67
УКУПНО	2626

Корисници у 2017. години према упућивању на коришћење услуге

	Деца	Пунолетни
Број корисника који су самостално уговорали коришћење услуге са пружаоцем	0	1758
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	0	1056
Упућен/укључен на неки други начин	14	846
УКУПНО	14	3660

Корисници којима је у току 2017. године прекинуто коришћење услуге према разлозима	
Разлози прекида коришћења услуге	Број корисника
Планирано, окончана у складу са планом услуге и/или уговором	343
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву корисника или старатеља	253
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву пружаоца услуге	65
Нешто друго	387
УКУПНО	1048