АНАЛИЗА РАДА УСТАНОВА ЗА СМЕШТАЈ ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ У АПВ ЗА 2016 ГОДИНУ

**САДРЖАЈ**

ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ

КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА

КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ ОБЕЛЕЖЈИМА

ПОДАЦИ О КОРИСНИЦИМА УСЛУГА КОЈЕ УСТАНОВА ПРУЖА, А КОЈЕ НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ

ЗАКЉУЧАК

У прилогу се налази анализа пружања услуга у установама социјалне заштите за смештај одраслих и старијих, са територије АП Војводине за 2016. годину. Анализом су обухваћене установе са територије покрајине у јавном сектору, које према Уредби о мрежи установа социјалне заштите пружају услугу домског смештаја за ове групе корисника.

Анализа је урађена на основу података из годишњих извештаја о раду које установе за смештаj и центри за социјални рад достављају Покрајинском заводу за социјалну заштиту[[1]](#footnote-1).

Извештај даје целовит приказ основних показатеља о стању становништва која обухвата циљне групе одраслих и старијих грађана, приказ података о инфраструктурним, организационим и кадровским капацитетима установа, преглед пружених услуга и преглед структуре корисника домског смештаја према основним обележјима.

**Покрајински завод за социјалну заштиту**

**Нови Сад, 2017.**

УСТАНОВЕ ЗА СМЕШТАЈ ОДРАСЛИХ И СТАРИЈИХ НА ТЕРИТОРИЈИ АП ВОЈВОДИНЕ

**ОСНОВНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ**

**Нормативни оквир за пружање услуга социјалне заштите**

Социјална заштита одраслих и старијих организована је кроз пружање услуга смештаја (смештаја у другу породицу, домски смештај, прихватилиште и друге врсте смештаја, у складу са законом), и обезбеђење дневних услуга у заједници као што су дневни боравак и помоћ у кући, и других сервисних услуга (клубова и других услуга), које подржавају боравак корисника у породици и природном окружењу. Поред услуга смештаја и дневних услуга, друштвена подршка организује се и пружањем социо едукативних и саветодавно терапијских услуга и услуга подршке за самосталан живот, које имају за циљ помоћ у кризним ситауцијама појединаца и породица односно пружање подршке ради успостављања што већег нивоа самосталности.

Услуге домског смештаја пружају се старијим особама које услед ограничења способности имају тешкоће да живе самостално, без целодневне подршке, неге или надзора и одраслим лицима која услед физичких, интелектуалних или тешкоћа у психичком функционисању имају потребу за интензивним и целодневним надзором, негом и подршком током 24 сата, а чије се потребе тренутно не могу задовољити у породичном окружењу или кроз услуге у заједници.

**Подаци о установама**

Према Уредби о мрежи установа социјалне заштите, услугу домског смештаја за одрасле и старије на територији АП Војводине **у јавном сектору** пружа **16 установа, које су основане на територији 16 локалних самоуправа.** Уредба о мрежи ближе уређује просторни распоред, делатност, капацитет и групе корисника, за установе које оснива Влада, односно надлежни орган аутономне покрајине.

**Услуга домског смештаја**

Укупни **капацитет домског смештаја** установа за одрасле и старије на територији АП Војводине, у **јавном сектору** износи **3.854 места.** Установе са највећим капацитетима домског смештаја су геронтолошки центри у Новом Саду и Суботици, а следе геронтолошки центри у Сомбору, Зрењанину, Руми итд. Са мањим капацитетима испод 100 места су Дом за смештај старих лица при центру за социјални рад у Новом Кнежевцу и Геронтолошки центар у Кањижи[[2]](#footnote-2).

У табели која следи приказујемо **капацитет и број корисника домског смештаја** установа у АП Војводини, у 2016. години.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ред. бр.** | **Установа** | **Капацитет** | **Укупан број корисника (1.1.2016. - 31.12.2016.)** | **Нови корисници у 2016. години** | **Број корисника на дан 31.12.2016.** |
| **1** | Дом за смештај старих лица Апатин | 185 | 252 | 89 | 163 |
| **2** | Дом за смештај старих лица Кула | 105 | 126 | 42 | 83 |
| **3** | Дом за смештај старих лица Мол | 220 | 260 | 79 | 180 |
| **4** | Дом за смештај старих лица Нови Кнежевац | 40 | 59 | 22 | 40 |
| **5** | Геронтолошки центар Бачка Паланка | 110 | 151 | 45 | 112 |
| **6** | Геронтолошки центар Бечеј | 193 | 241 | 83 | 170 |
| **7** | Геронтолошки центар Врбас | 125 | 254 | 45 | 109 |
| **8** | Геронтолошки центар Вршац | 108 | 125 | 21 | 106 |
| **9** | Геронтолошки центар Зрењанин | 300 | 398 | 133 | 269 |
| **10** | Геронтолошки центар Кањижа | 95 | 99 | 16 | 66 |
| **11** | Геронтолошки центар Кикинда | 180 | 203 | 40 | 154 |
| **12** | Геронтолошки центар Нови Сад | 859 | 1120 | 411 | 769 |
| **13** | Геронтолошки центар Панчево | 200 | 262 | 93 | 190 |
| **14** | Геронтолошки центар Рума | 285 | 389 | 106 | 285 |
| **15** | Геронтолошки центар Сомбор | 310 | 346 | 120 | 245 |
| **16** | Геронтолошки центар Суботица | 530 | 669 | 185 | 484 |
| **Укупно** | | 3750 | 4755 | 1514 | 3359 |

Табела бр.1 Подаци о капацитетима и броју корисника домског смештаја по појединим установама у АП Војводини у 2016. години

**Остале услуге у 2016. години (поред услуга домског смештаја) које пружа установа, а подлежу лиценцирању** су услуга Прихватилиште (сигурна кућа, прихватна станица) коју пружа 4 установе (1 лиценцирана). Од дневних услуга у заједници услугу Дневног боравка пружају 2 установе (1 лиценцирана), 11 установа пружа Помоћ у кући (3 лиценциране) и 1 установа пружа услугу Свратиште. У оквиру услуге за подршку самосталном животу установе које пружају услугу Персонална асистенција пружа 1 установа, како је наведено у годишњем извештају.

**Остале услуге и програми које је у 2016. години установа пружала, а НЕ подлежу лиценцирању** су следећи**:**

Клуб **10**

Саветовалиште **1**

Дневни центар **2**

Храна на точковима: **4**

Нешто друго, уписати назив услуге: **1**

**У оквиру 15 установа за кориснике домског смештаја организована је здравствена заштита,** док 4 установе имају закључене Протоколе о сарадњи са партнерима. Једна установа је навела други вид пружања здравствене заштите својим корисницима.

**КАПАЦИТЕТИ ЉУДСКИХ РЕСУРСА ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА**

**Подаци о ангажованим радницима у установи, на дан 31.12.2016.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Услуга** | Радници ангажовани на неодређено време | Радници ангажовани на одређено време | Друго (остали уговори, приправници, волонтери...) | Укупно ангажованих радника |
| Услуга домског смештаја | 1391 | 184 | 27 | 1602 |
| Остале услуге и програми које установа пружа | 234 | 28 | 11 | 273 |
| **Укупно** | 1625 | 212 | 38 | 1875 |

**Број свих запослених и ангажованих радника на дан 31.12.2016. године према статусу запослених**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Статус запосленог** | | Р а д н о м е с т о | | | | | | **УКУПНО** |
| Руководећи радници | Стручни радници | Пружаоци неге | Здравствени | Фин-админ | Технички радници |
| Радни однос заснован на неодређено време | | 36 | 75 | 402 | 272 | 92 | 503 | 1380 |
| Радни однос заснован на одређено време | | 3 | 8 | 61 | 22 | 16 | 81 | 191 |
| Ангажовање на обављању привремених и повремених послова или другом типу уговора | | 0 | 1 | 3 | 22 | 0 | 10 | 36 |
| Приправници и стажисти | | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Волонтери | | 0 | 1 | 4 | 1 | 0 | 0 | 6 |
| **У К У П Н О** | | 39 | 88 | 470 | 317 | 108 | 594 | 1616 |
| **Број и структура запослених радника на неодређено** време на дан 31.12.2016. | | | | | | | | |
| Назив радног места | Укупан број извршилаца | | Извор финансирања | | | | Пол | |
| По правилнику/нормативу | Стварно запосл. | Буџет РС | Буџет ЛС | Установа | РЗЗО | Мушки | Женски |
| **Руководећи радници** | | | | | | | | |
| Директор | 14 | 12 | 12 | 0 | 0 | 0 | 7 | 5 |
| Заменик директора | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Помоћник директора | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Руководилац одељења засебног објекта | 13 | 10 | 9 | 1 | 0 | 0 | 2 | 8 |
| Секретар | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Остало | 3 | 11 | 10 | 0 | 1 | 0 | 4 | 7 |
| **Руководиоци - укупно** | 31 | 36 | 34 | 1 | 1 | 0 | 13 | 23 |
| **Руководиоци - укупно, финансирање и пол** | **0** | 36 | **36** | | | | **36** | |
| **Стручни радници, стручни сарадници, сарадници** | | | | | | | | |
| Социјални радник | 34 | 29 | 28 | 0 | 1 | 0 | 0 | 29 |
| Психолог | 6 | 5 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| Педагог / специјални педагог | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Дефектолог | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Социолог | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Правник / дипломирани правник | 13 | 9 | 9 | 0 | 0 | 0 | 3 | 6 |
| Логопед | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Радни терапеут (6. и 7. степен) | 24 | 22 | 20 | 0 | 2 | 0 | 3 | 19 |
| Нутрициониста | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Радни инструктор (3. и 4. степен) | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Васпитач | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Остало | 9 | 5 | 4 | 1 | 0 | 0 | 2 | 3 |
| **Стручни радници, стр. сарадници и сарадници - укупно** | 92 | 75 | 71 | 1 | 3 | 0 | 8 | 67 |
| **Стручни радници, стр. сарадници и сарадници - укупно, финансирање и пол** |  | 75 | **75** | | | | **75** | |
| **Пружаоци неге** | | | | | | | | |
| Неговатељица | 416 | 363 | 190 | 0 | 173 | 0 | 11 | 352 |
| Геронтодомаћица | 2 | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| Домаћица клуба | 9 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Остало | 3 | 5 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | 5 |
| **Пружаоци неге – Ук.** | 430 | 374 | 193 | 6 | 175 | 0 | 11 | 363 |
| **Пруж. Неге - укупно, финансирање и пол** |  | 374 | **374** | | | | **374** | |
| **Здравствени радници** | | | | | | | | |
| Лекар | 14 | 14 | 7 | 0 | 0 | 7 | 1 | 13 |
| Физиотерапеут | 19 | 26 | 8 | 0 | 2 | 16 | 5 | 20 |
| Стоматолог | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Виша медицинска сестра | 6 | 8 | 1 | 0 | 1 | 6 | 0 | 8 |
| Медицинска сестра | 149 | 193 | 0 | 1 | 0 | 192 | 18 | 176 |
| Медицински техничар | 30 | 29 | 0 | 0 | 0 | 29 | 2 | 27 |
| Лаборант | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Зубни техничар | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Остало | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Здравствени радници - укупно** | 218 | 271 | 17 | 1 | 3 | 250 | 26 | 245 |
| **Здр. Рад. - укупно, финансирање и пол** |  | 271 | **271** | | | | **271** | |
| **Финансијско-рачуноводствени и административни радници** | | | | | | | | |
| Финан.-рачуноводствени радник | 51 | 50 | 22 | 0 | 28 | 0 | 4 | 46 |
| Административни радник | 37 | 27 | 12 | 1 | 14 | 0 | 7 | 20 |
| Планер / аналитичар | 3 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Технички секретар | 2 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| Дактилограф | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Економ | 8 | 6 | 1 | 0 | 5 | 0 | 3 | 3 |
| Остало | 6 | 4 | 2 | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 |
| **Фин.рач. и адм радници - укупно** | 107 | 92 | 40 | 2 | 50 | 0 | 18 | 74 |
| **Фин- админ. - укупно, финансирање и пол** |  | 92 | **92** | | | | **92** | |
| **Технички радници** | | | | | | | | |
| Кувар | 87 | 85 | 31 | 0 | 54 | 0 | 23 | 62 |
| Сервирка | 73 | 67 | 29 | 0 | 38 | 0 | 11 | 56 |
| Помоћни радник | 69 | 37 | 21 | 0 | 16 | 0 | 9 | 28 |
| Пегларка / праља / вешерка | 62 | 57 | 23 | 0 | 34 | 0 | 2 | 55 |
| Фризер | 16 | 15 | 7 | 0 | 8 | 0 | 2 | 13 |
| Спремачица | 185 | 127 | 75 | 0 | 52 | 0 | 4 | 123 |
| Шивач постељине | 12 | 10 | 4 | 0 | 6 | 0 | 0 | 10 |
| Послови одржавања објекта | 49 | 40 | 20 | 0 | 20 | 0 | 39 | 1 |
| Возач | 14 | 9 | 4 | 0 | 5 | 0 | 9 | 0 |
| Ложач | 3 | 6 | 2 | 0 | 4 | 0 | 6 | 0 |
| Портир / телефониста / чувар | 52 | 49 | 23 | 0 | 26 | 0 | 39 | 10 |
| Пољопривредни радник | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Домар | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Магационер | 14 | 15 | 6 | 0 | 9 | 0 | 12 | 3 |
| Физички радник | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |
| Остало | 13 | 11 | 8 | 0 | 3 | 0 | 8 | 3 |
| **Технички радници - укупно** | 652 | 532 | 256 | 0 | 276 | 0 | 168 | 364 |
| **Тех. Радн. - укупно, финансирање и пол** |  | 532 | **532** | | | | **532** | |
| **Укупно запослених** | 1530 | 1380 | 611 | 11 | 508 | 250 | 244 | 1136 |
| **Укупно зап. - укупно, финансирање и пол** |  |  | **1380** | | | | **1380** | |

**У анализи оснаживања запослених у установама програме стручног усавршавања** у извештајном периоду подаци показују да је 1.015 радника прошло неки вид обука и усавршавања. 634 запослена је присуствовало на програмима обуке који нису акредитовани у систему социјалне заштите, 225 радника ангажованих у пружању услуге домски смештај учествовало је на семинарима, саветовањима, конференцијама и друго, 147 радника је прошло програме обуке који су акредитовани у систему социјалне заштите, док се 9 изјаснило да су прошли неки други вид програма или усавршавања (академско усавршавање – специјализација, мастер и сл.).

**КОРИСНИЦИ ДОМСКОГ СМЕШТАЈА ПРЕМА ОСНОВНИМ ОБЕЛЕЖЈИМА**

**У структури корисника домског смештаја према узрасту и полу** доминантно већа заступљеност су жене. Укупно на 31.12.2016 било је 3.425 мушкараца и жена смештено у установе. Од тог броја 577 су старости до 64 године, 1337 старости између 65 и 79 година и 1511 преко 80 година старости. Укупно у 2016 години било је 4.854 корисника, од чега 727 до 64 године старости, 1.816 између 65 и 79 и 2311 преко 80 година старости. На дан 31.12.2016 било је од укупно 2.157 жена, 225 жена старости до 64 године, 813 жена старости између 65 и 79 година и 1.119 жена преко 80 година старости. На исти дан у установама је било смештено од укупно 1.268 мушкараца, 352 старости до 64 године, 524 мушкараца старости између 65 и 79 година и 392 мушкараца преко 80 година старости

**На евиденцији поднетих захтева за домски смештај и број особа на листи чекања према полу и функционалној зависности** на дан 31.12.2016. године је укупно 88 особа. Од тог броја функционално зависних је 25 мушког пола и 31 женског, односно функционално независних је 18 мушкараца и 14 жена.

**Број корисника према утврђеном степену подршке на дан 31.12. 2016.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Степен подршке** | одрасли, до 64 г | старији, 65-79 г | старији, 80 г и више | **УКУПНО** |
| 1. степен подршке | 191 | 466 | 697 | 1354 |
| 2. степен подршке | 219 | 387 | 369 | 975 |
| 3. степен подршке | 146 | 267 | 242 | 655 |
| 4. степен подршке | 41 | 203 | 170 | 414 |
| **УКУПНО** | 597 | 1323 | 1478 | 3398 |

**Од корисника према брачном статусу пред смештај у дом, укупно у 2016** доминантно корисници који су бројчано исказано су 2548 удовци/удовице, затим 926 неожењених/неудате, разведени 836 корисника, 477 ожењених/удатих и 67 корисника у ванбрачној заједници.

**Корисници према пензијском статусу**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пензијски статус | Одрасли | | | Старији | | |
| М | Ж | **Укупно** | М | Ж | **Укупно** |
| Лични пензионер | 25 | 13 | 38 | 535 | 777 | 1312 |
| Инвалидски пензионер | 114 | 44 | 158 | 155 | 161 | 316 |
| Породични пензионер | 42 | 49 | 91 | 39 | 705 | 744 |
| Пољопривредни пензионер | 0 | 0 | 0 | 24 | 23 | 47 |
| Издржавано лице – није пензионер | 139 | 82 | 221 | 137 | 227 | 364 |
| Нешто друго | 32 | 37 | 69 | 26 | 39 | 65 |
| **УКУПНО** | 352 | 225 | 577 | 916 | 1932 | 2848 |

**Корисници према месту пребивалишта пред смештај у дом**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Пребивалиште корисника | Укупан број у 2016. | | | Број на дан 31.12.2016. | | |
| М | Ж | **Укупно** | М | Ж | **Укупно** |
| Са територије округа у ком је установа | 1398 | 2489 | 3887 | 964 | 1739 | 2703 |
| Ван округа у ком је установа | 414 | 553 | 967 | 304 | 418 | 722 |
| **УКУПНО** | 1812 | 3042 | 4854 | 1268 | 2157 | 3425 |

**Разлог смештаја**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Старосна структура, укупан број у 2016. | | | | | |
| одрасли | | | старији | | |
| М | Ж | **Укупно** | М | Ж | **Укупно** |
| Корисник нема ближих сродника деца,брачни/ванбр.партнер | 91 | 43 | 135 | 158 | 335 | 491 |
| Породица корисника није спремна да води бригу о њему | 59 | 52 | 110 | 172 | 339 | 511 |
| Породица нема услова/ има тешкоће у организацији свакодневног функционисања | 99 | 103 | 202 | 652 | 1379 | 2033 |
| Угроженост/насиље у породици | 6 | 7 | 13 | 5 | 20 | 25 |
| Социо-материјална угроженост породице (и корисника) | 98 | 42 | 140 | 141 | 252 | 393 |
| Лични избор корисника | 47 | 28 | 75 | 183 | 317 | 500 |
| Другo | 34 | 18 | 52 | 67 | 107 | 174 |
| **УКУПНО** | 434 | 293 | 727 | 1378 | 2749 | 4127 |

**Корисници према степену зависности и менталном здрављу на дан 31.12.2016.**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Степен функционалне зависности | Ментално здравље | | | | | |
| Очувано ментално здравље | | | Утврђене патолошке промене менталног здравља | | |
| М | Ж | **Укупно** | М | Ж | **Укупно** |
| Независни | 279 | 303 | 582 | 22 | 31 | 53 |
| Полузависни | 214 | 350 | 564 | 102 | 136 | 238 |
| Зависни | 273 | 549 | 822 | 378 | 788 | 1166 |
| **УКУПНО** | 766 | 1202 | 1968 | 502 | 955 | 1457 |

**Корисници према врстама инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа, према старости на дан 31.12.2016.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Врста инвалидитета, менталних и интелектуалних тешкоћа** | Старост | | | **Укупно** |
| до 64 г | 65-79 г | 80 г и више |
| Телесни | 94 | 210 | 184 | 488 |
| Сензорни | 27 | 90 | 88 | 205 |
| Интелектуалне тешкоће | 53 | 49 | 116 | 218 |
| Менталне тешкоће | 151 | 206 | 282 | 639 |
| Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе) | 134 | 259 | 251 | 644 |
| Аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други поремећаји | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Друго | 20 | 57 | 122 | 199 |
| **УКУПНО** | 480 | 871 | 1043 | 2394 |

**Корисници према начину плаћања смештаја на дан 31.12.2016.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Плаћање смештаја | М | Ж | **Укупно** |
| Плаћа сам у целости | 196 | 245 | 441 |
| Сам + сродници | 338 | 856 | 1194 |
| Сродници у потпуности | 122 | 329 | 451 |
| Сам + буџет РС | 282 | 437 | 719 |
| Буџет РС у целости | 305 | 259 | 564 |
| Давалац издржавања (Уговор о доживотном издржавању) | 14 | 13 | 27 |
| Остало (навести шта *у наративном изв.)* | 11 | 18 | 29 |
| **УКУПНО** | 1268 | 2157 | 3425 |

**У 2016 години за укупно** 3.993 **корисника је урађена процена / поновни преглед**. Од тога за 593 корисника су припадници категорије одрасли, 1.519 корисника старији (65- 79), и 1881 корисник старији ( 80 и више).

**За укупно** 3.859 **корисника је у току 2016. године урађен индивидуални план услуге. За** 1728 корисника старији (са 80 и више године), затим 1.562 корисника који су старији (65- 79) и за 569 корисника одраслих.

**У току 2016. године евидентирано је укупно 43** **пријава/жалби** (од стране интерног тима установе) због насиља над корисницима. Највећи број пријава је за кориснике старији (65- 79) 26, затим 9 за одрасле и 8 за старије од 80 година и више. *У 2016. години било је евидентираних примедби, од тога* 23 писаних притужби и жалби и 29 усмених притужби и жалби од *стране корисника.*

**Над 117 корисника у установама примењене су рестриктивне мере.**Према извештајима који су доставиле установе може се утврдити да већина установа има дефинисане писане процедуре - за примену рестриктивних мера.

**ПОДАЦИ О КОРИСНИЦИМА УСЛУГА КОЈЕ УСТАНОВА ПРУЖА, А КОЈЕ НЕ ПОДЛЕЖУ ЛИЦЕНЦИРАЊУ**

**Број корисника услуга или програма на дан 31.12.2016. према полној и старосној структури**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Услуге | Корисничка група (одабрати у падајућем менију) | Деца | | Млади | | Одрасли | | Старији | | Укупно |
| М | Ж | М | Ж | М | Ж | М | Ж |
| Породични сарадник |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Клуб |  | 0 | 0 | 2 | 0 | 930 | 1840 | 3334 | 4508 | 10614 |
| Саветовалиште |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 5 |
| Телефонско саветовалиште |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Матерински дом |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Третмански центар |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Дневни центар |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 4 | 9 |
| Храна на точковима: |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 42 | 2 | 61 | 96 | 201 |
| Нешто друго |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 7 | 16 | 25 |
| Нешто друго |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 129 | 307 | 438 |
| Нешто друго |  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 6 | 10 |
| **Укупно (м/ж)** |  | 0 | 0 | 2 | 0 | 973 | 1849 | 3539 | 4939 | 11302 |
| **Укупно (по узрасним групама)** |  | **0** | | **2** | | **2822** | | **8478** | |  |

1. Закон о социјалној заштити, „*Службени гласник РС“, број24/2011*

   Правилник о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите, „*Службени гласник РС“, број 42/2013*

   Уредба о мрежи установа социјалне заштите, „*Службени гласник РС”, број 16/2012 и 12/2013* [↑](#footnote-ref-1)
2. Законом о социјалној заштити предвиђено је да дом за смештај одраслих и старијих не може да има капацитет већи од 100 корисника [↑](#footnote-ref-2)