



## Стручна подршка супервизорима

**САСТАНАК СА ДИРЕКТОРИМА ЦСР У АПВ**

**11.12.2018.**

**НАТАША МИЛИЋ ТЕОФИЛИВИЋ**

1

## Стручна подршка ПЗСЗ супервизорима

Циљ стручне подршке супервизорима је од почетка био оспособљавање и усавршавање супервизора да самосталније и креативније пружају стручну подршку водитељима случаја а истовремено да се и сами успешно образују и усавршавају.

Реализација је у складу са потребама лиценцирања супервизора, на начин како прописује Правилник о лиценцирању стручних радника.

2

## Стручна подршка супервизорима

Започета 2010. године, на предлог ПЗСЗ и иницијативу групе супервизора, после 4 реализација акредитоване обуке „Основни програма обуке за супервизоре у ЦСР“.

Формирано је 5 група супервизора, 1 група се самоиницијативно формирала, 3 групе су формиране по регионалном принципу

Једну групу чинила су два највећа ЦСР у Војводини (Суботица и Нови Сад) до 2017. када је због ефикасности у раду, она повезана са групом 2 и формирана је нова група.

3

	Група 1	Група 2	Група 3	Група 4
1	Нови Бечеј	Кула	Панчево	Инђија
2	Бечеј	Врбас	Алибунар	Стара Пазова
3	Жабалј и Тител	Србобран	Бела Црква	Пећинци
4	Сента	Апатин	Вршац	Рума
5	Ада	Бачки Петровац	Ковачица	Ириг
6	Чока	Бачка Топола и Мали Иђош	Ковин	Сремска Митровица
7	Нови Кнежевац	Оџаци	Опово	Шид
8	Сечањ	Сомбор	Пландиште	
9	Житиште	Бач	Зрењанин	
10	Нова Црња	Нови Сад		
11	Темерин	Суботица		
12	Кикинда			
13	Бачка Паланка			
14	Кањижа			

4

## Организација стручних скупова супервизора

---

Стручни скупови класификовани по Правилнику о лиценцирању стручних радника у социјалној заштити као „Облици континуиране едукације“ са **сталним** групама супервизора (4 скупа годишње са сваком **сталном** групом).

Организација и садржај стручног скупа је производ договора групе.

2 циклуса од по 8 стручних скупова са свим групама годишње (укупно 16) распоређених према договору са супервизорима.

Улога ПЗСЗ је да пружи стручну подршку око организације и методологије.

5

## Стручни скупови супервизора

---

Групне супервизије – стручни скупови супервизора **имају едукативну и подржавајућу функцију.**

Супервизори се уз нашу подршку током 8 година оспособљавају да примењују методологију организације и реализације стручних скупова (врше избор тема, креирају вежбе и радионице, доносе закључке, рефлектују, резимирају, дају повратну информацију).

Успешно примењују методе учења одраслих.

Супервизорима се на групи пружа могућност да поделе са групом своје проблеме у стручном раду и међуљудским односима а истовремено пруже подршку и савет.

Свака група има своју специфичну динамику и правила.

6

## Повратна информација (feed back)

---

На крају сваке групне супервизије – стручног скупа супервизора учесници имају прилику да дају повратну информацију реализатору и организатору скупа.

Циљ повратне информације је да се вреднује садржај, примењена методологија и организација стручног скупа – прилика за учење из сопственог искуства.

7

## Трибине супервизора

---

Годишња трибина је за све групе супервизора, на којој се представљају најуспешније или најактуелније супервизијске теме и врши се евалуација целе протекле године рада са супервизорима.

Сваке године супервизори попуњавају Евалуациони упитник групних супервизија – стручних скупова супервизора.

Супервизори имају прилику да вреднују, предлажу, похваљују и размењују професионално искуство.

8

## Реализација стручних скупова

---

Центри за социјални рад који су били домаћини 2018:

Реализатори и организатори: Алибунар, Апатин, Бачки Петровац, Бечеј, Бела Црква, Ириг, Кула, Нова Црња, Панчево, Рума, Сремска Митровица и Темерин

Организатори за едукацију без провере знања „Емоционална писмена комуникација у установама социјане заштите“: Вршац, Оџаци, Пећинци и Сента

9

## Теме стручних скупова супервизора 2018.године (1)

---

Подршка супервизора у изради налаза и мишљења водитеља случаја

Подршка супервизора у стручном раду са женама жртвама насиља које се враћају насилним партнерима

Вршење родитељског права у судским поступцима

Збрињавање деце без родитељског старања

Улога органа старатељства у поступцима извршења одлуке из области породичног права

10

## Теме стручних скупова супервизора 2018.године (2)

Сарадња центра за социјални рад и судова у поступцима поверавања деце

Евалуација у супервизији

Рад са децом и малолетницима са проблемима у понашању – тешкоће, смернице, иницијатива

Мотивисање запослених-изазов за супервизора у центру за социјални рад

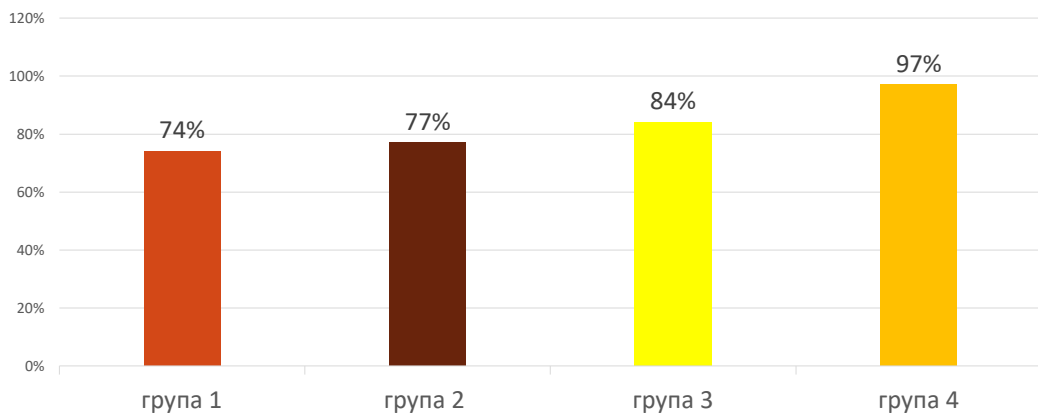
Проблеми и изазови у раду са корисницима са менталним сметњама из угла супервизора

Боља и свеобухватна припрема младих за излазак из система социјалне заштите

Како се носити са критиком? Подржавајућа функција супервизије

11

### Просечна присутност супервизора на стручним скуповима по групама за 2018. годину



## Акциони план ПЗСЗ 2019. за стручну подршку супервизорима

---

Стручни скупови класификовани по Правилнику о лицензирању стручних радника у социјалној заштити као облици континуиране едукације са **сталним групама** супервизора у организацији и реализацији супервизора 2 скупа за 4 групе супервизора.

Едукације без провере знања „Извештавање супервизора“ за 4 групе супервизора.

Едукације без провере знања „Мотивација за рад у центрима за социјлни рад“ за 4 групе супервизора.

Трибина супервизора .

Индивидуалне консултације и сугестије на изабране теме, извештаје, случајеве и слично према потреби супервизора путем личног обраћања – телефоном, имејлом, поштом и сл.

13

## Проблеми супервизије

---

Супервизори обављају послове и водитеља случаја, руководиоца и директора – недовољан број запослених.

ЦСР без супервизора (директор обавља послове супервизора).

Контролна (административна) функција супервизије доминантна у односу подржавајућу и развојну.

Критеријуми избора супервизора.

Планирање и извештавање супервизора.

14

## Критеријуми избора супервизора

---

Лиценца за обављање супервизијских послова.

(Лиценца за основне или специјализоване стручне послове, 5 година радног искуства и обука за супервизоре)

**Добро познавање методологије вођења случаја, саветодавног рада, учења одраслих, вештина комуникације, активног слушања, постављања питања, вођења интервјуа, групног рада и сл.**

**Прецизно дефинисани критеријуми омогућавају континуиран и квалитетан стручни рад а истовремено спречавају и често мењање супервизора (нпр. сваки пут кад се промени директор).**

15

## Планирање и извештавање супервизора

---

Извештавање према водитељу случаја

Извештавање о водитељу случаја директору (руководиоцу)

Годишњи извештај супервизора

Програм рада супервизора

16



## Обука за супервизоре

---

Реализација 28.01.-02.02.2019. у Новом Саду.

Приоритет имају супервизори који су већ постављени, за попуну групе могуће је пријавити и водитеље случаја који су потенцијални супервизори.

Завод ће при одабиру учесника, узети у обзир колико је стручних радника из поједних Центара већ обучено.

**Обука је бесплатна.**

17



[office@pzs.gov.rs](mailto:office@pzs.gov.rs)

**Хвала на сарадњи**

18