



СТРУЧНА ПОДРШКА ЦЕНТРИМА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У АПВ У 2018.ГОДИНИ

ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ
ДЕЦЕМБАР 2018 ГОД.

СТРУЧНА ПОДРШКА ЦЕНТРИМА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У АПВ



Стручна подршка
супервизорима

Стручна подршка
водителјима
случаја и др.

Стручна подршка
правницима

Стручна подршка по
писменом захтеву
ЦСР

Екстерна супервизијска подршка
ЦСР у поступању у случајевима
насиља у породици
(По налогу МИНРЗС)

Стручна подршка
психотерапеутима
и саветницима

СТРУЧНА ПОДРШКА ВОДИТЕЉИМА СЛУЧАЈА И ДРУГИМ СТРУЧНИМ РАДНИЦИМА



Едукација без провере знања „МОТИВАЦИЈА ЗА РАД У ЦЕНТРИМА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД“

- ✓ АПАТИН 07.11.2018. год.
- ✓ СТАРА ПАЗОВА 15.11.2018. год.
- ✓ КОВИН 19.11.2018. год.



Шта нас мотивише, а шта демотивише за рад у центрима за социјални рад?
 Која је улога руководиоца, а која запослених у процесу мотивисања за рад?
 Шта је самомотивација и које су технике мотивисања запослених?

СТРУЧНА ПОДРШКА ПРАВНИЦИМА У ЦЕНТРИМА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД



„ПРОДУЖЕЊЕ РОДИТЕЉСКОГ ПРАВА“ – округли сто

- Суботица 05.12.2018.
- Сремска Митровица 06.12.2018.
- Зрењанин 10.12.2018.

„НАДЗОР ОРГАНА СТАРАТЕЉСТВА НАД РАСПОЛАГАЊЕМ ИМОВИНОМ ДЕТЕТА ОД СТРАНЕ РОДИТЕЉА“ - округли сто

- Сечањ 12.12.2018.



ЕКСТЕРНА СУПЕРВИЗИЈСКА ПОДРШКА У РАДУ НА СЛУЧАЈЕВИМА НАСИЉА У ПОРОДИЦИ



- У складу са Налогом Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања број 551-00-00385/2016-14 од дана 03.08.2016 године, Покрајински завод у 2018. год наставио је да пружа **екстерну супервизијску подршку у случајевима пријаве насиља у породици**

„ПРОГРАМИ И УСЛУГЕ ПОДРШКЕ ЖРТВАМА ПОРОДИЧНОГ НАСИЉА“ – Округли сто

- Сомбор – 14.03.2018. године
- Панчево – 11-04.2018. године
- Нови Сад – 15.05.2018.године
- Кикинда – 22.05.2018.године



„ПРОГРАМИ И УСЛУГЕ ПОДРШКЕ ЖРТВАМА ПОРОДИЧНОГ НАСИЉА“ – округли сто



Циљ: Информисање и размена примера добре праксе о доступним програмима подршке жртвама насиља у породици и препознавање ресурса у локалној заједници за развој и унапређење програма подршке жртвама породичног насиља.

Учесће:

- **Сигурне женске куће** /прихватилишта за жене и децу жртве породичног насиља у Сомбору, Панчеву, Зрењанину, Новом Саду и Сремској Митровици.
- Руководиоци **интерних тимова** за заштиту од насиља у породици у ЦСР.
- Координатори и стручни радници **центра за жене жртве сексуалног насиља** при зравственим установама у Вршцу, Новом Саду, Сомбору.
- Представници **удружења**, женских организација и НВО које пружају услуге женама жртвама породичног насиља (Зрењанински едукативни центар, ...Из круга Војводина...)

ЗАКЉУЧЦИ



- Расположиви **облици подршке жртвама породичног насиља** веома су различити, **неуједначени** („Негде има много тога, негде нема ништа“).
- Један од начина превазилажења проблема неравномерног развоја и недостатка услуга подршке жртвама породичног насиља је **развоју регионалних услуга**.
- Стручним радницима потребна су и **специфична знања и вештине** за рад са жртвама породичног насиља („Потребан нам је акредитован програм за рад са жртвама породичног насиља“.)
- Потребно је наставити **стручно оспособљавање** стручних радника из система социјалне заштите али и других релевантних система **на препознавању појаве насиља у породици** („Препознавање насиља нам фали...да се ту увек постави неко кључно питање“)
- Посебну пажњу посветити препознавању економског насиља и сексуалног насиља над женама.

ЗАКЉУЧЦИ



- Наставити активности на **информисању о доступним услугама** и подршкама жртвама породичног насиља на локалном и регионалном нивоу; то **мора бити континуирана активност**.
- Постојеће програми и **услуге подршке** потребно је развијати тако да буду **доступне вишеструко маргинализованим групама**, жртвама породичног насиља - женама са инвалидитетом, Ромкињама, женама у сеоским срединама.
- Успостављање и **развој услуга саветовалишта, тј. саветодавно – терапијских и социо-едукативних услуга** које треба да обезбеде дугорочну и континуирану подршку жртвама породичног насиља.
- У рад на оснаживању жртава породичног насиља укључити медије и образовне установе.

ПРОЦЕДУРЕ ПОКРАЈИНСКОГ ЗАВОДА У ПРУЖАЊУ СТРУЧНЕ ПОДРШКЕ ПО ПИСМЕНОМ ЗАХТЕВУ



- Покрајински завод за социјалну заштиту интерним актом прописао је процедуре за евидентирање, расподелу и начин извештавања о пруженој стручној подршци по писменом захтеву ЦСР у АПВ.

Можете се обратити за пружање стручне подршке у:

- раду на појединачном случају (или више сродних случајева),
- у појединим сегментима или областима рада (на пример: организација рада, рад пријемне канцеларије и сл),
- ради учешћа представника Покрајинског завода на конференцијама случаја.

ОБРАЗАЦ ЗАХТЕВА ЗА ПРУЖАЊЕ СТРУЧНЕ ПОДРШКЕ

<http://www.psz.gov.rs/strucna-dokumenta/>

(Подаци о подносиоцу захтева)

Покрајински завод за социјалну заштиту
Булевар Михајла Пупина бр.25
Нови Сад

Предмет:

1. захтев за стручном подршком у раду на појединачном случају
2. конференција случаја
3. консултације /мишљење о појединим областима рада

(изаберите једну од понуђених могућности)

Образложење захтева и очекивања од Покрајинског завода за социјалну заштиту

У прилогу захтева доставити релевантну документацију која се односи на садржину захтева.

Када се захтев односи на стручну подршку у раду на појединачном случају или конференцију случаја обавезно доставити :

- Налаз и мишљење водитеља случаја/стручног радника
- План услуга/ Индивидуални план услуга
- Лист праћења рада на случају

ПРОЦЕДУРЕ ПОКРАЈИНСКОГ ЗАВОДА У ПРУЖАЊУ СТРУЧНЕ ПОДРШКЕ ПО ПИСМЕНОМ ЗАХТЕВУ



- Захтеве за пружање стручне подршке испред ЦСР доставља директор установе, **писменим путем** (поштом, мејлом, факсом или лично).
- У захтеву је потребно **описати случај, проблем и очекивања** стручних радника везано за пружање стручне подршке (која врста подршке, у чему..).
- По пријему писаног захтева у Покрајинском заводу **задужује се једна од саветница** за социјалну заштиту, а које потом на основу анализе садржаја пристиглог захтева и документације могу иницирати формирање тима тј. укључивање других саветница у пружање стручне подршке.
- Саветница може, од ЦСР који је упутио захтев, тражити **додатну документацију** .

ПРОЦЕДУРЕ ПОКРАЈИНСКОГ ЗАВОДА У ПРУЖАЊУ СТРУЧНЕ ПОДРШКЕ ПО ПИСМЕНОМ ЗАХТЕВУ



- **План стручне подршке** -са стручним радницима ЦСР подносиоцима захтева договара се облик и начин пружања стручне помоћи: писмени одговор, организовање стручног састанка у просторијама Завода или ЦСР, разговор са свим члановима тима или индивидуални разговори, учешће представника Завода на конференцији случаја и слично. Осим начина и облика стручне помоћи договара се и динамика.
- О реализованој стручној подршци саветник/ца сачињава **извештај/службену белешку** који се доставља подносиоцу захтева.
- Саветник/ца за социјалну заштиту, у складу са роковима дефинисаним у извештају о стручној подршци, прати реализацију датих препорука.

СТРУЧНА ПОДРШКА ПО ПИСМЕНОМ ЗАХТЕВУ ЦЕНТРИМА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У 2018 год.



- ✓ **Стручна подршка у раду на појединачном случају - 8 захтева:** заштита деце од занемаривања, злостављања и насиља у породици; престанак опште подобности за хранитељство; поступак извршења судске одлуке о издвајању млдб деце из породице; збрињавање детета са проблемима у понашању; синдром отуђења детета од родитеља; избор старатеља за одрасло лице лишено пословне способности.
- ✓ **Учешће на конференцији случаја – 3 захтева:** збрињавање одраслог душевно оболелог лица (2 случаја), синдром отуђења деце /извршење судских одлука.
- ✓ **Консултације /мишљење о појединим областима рада – 5 захтева:** процедуре процене опште подобности за хранитељство/улога ЦСР и ЦПСУ; избор супервизора; да ли дефектолог- логопед може бити ангажован на основним стручним пословимау ЦСР; улога здравствених радника/лекара у покретању поступка лишења пословне способности; промена месне надлежности при промени пребивалишта хранитељске породице.

ЗАПАЖАЊА НА ОСНОВУ УЧЕШЋА У КОНФЕРЕНЦИЈАМА СЛУЧАЈА И ПРУЖАЊА СТРУЧНЕ ПОДРШКЕ У ПОЈЕДИНАЧНИМ СЛУЧАЈЕВИМА



- **Карактеристике случајева:** активни на евиденцији ЦСР дуги низ година, предузето више различитих мера и облика заштите, сложеност судских поступака, у раду на предметима укључене и друге институције/Покрајински секретаријат, надлежно министарство, Омбудсман.
- **Пропусти у раду:** неблаговременост у предузимању мера породично-правне заштите, прескакање корака у стручном поступку, недовољно познавање надлежности других система, непотпуна документација о стручном раду.
- Подршку тражити благовремено, када постоје дилеме око предузимања мера и облика заштите, пре него што се случај „заглави“...
- **Теме** које су значајне за стручну подршку стручним радницима у центрима за социјални рад: доношење одлуке о издвајању детета из породице, подршка биолошкој/хранитељској породици, корективни надзор над вршењем родитељског права, план контаката, план сталности за дете, синдром отуђења детета, родитељство и насиље у породици.

СТРУЧНА ПОДРШКА НОСИОЦИМА ЛИЦЕНЦЕ ЗА СПЕЦИЈАЛИЗОВАНЕ ПОСЛОВЕ У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ – ПСИХОТЕРАПЕУТИ И САВЕТНИЦИ



Округли сто „ ОБНАВЉАЊЕ ЛИЦЕНЦЕ ЗА СПЕЦИЈАЛИЗОВАНЕ ПОСЛОВЕ У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ“ – 18.04.2018. године у организацији Покрајинког завода и Коморе социјалне заштите



На евиденцији Коморе социјалне заштите евидентирано 30 носилаца лиценце за специјализоване послове:

- **27 стручних радника заинтересовано да учествује у стручним скуповима**
- 4 особе нису се одазвале позиву ПЗСЗ,
- 1 особа је у поступку добијања лиценце за специјализоване послове,

Носиоци лиценце за специјализоване послове у АП Војводини – терапеути, саветници

Радно место	Број	Радно место	Број
Стручни радник /руководилац у Саветовалишту	8	Радник ЦСР и саветовалишта	2
Пријемни радник у ЦСР	2	Саветник за хранитељство ЦПСУ	1
Водитељ случаја	3	Координатор дневног боравка за лица са сметњама	1
Психолога у тиму за заштиту од насиља у породици	1	Приватна пракса/агенција	1
Супервизор у ЦСР (супервизор/водитељ случаја)	2	Пензионер	2
Руководилац службе у ЦСР	1	Ван система социјалне заштите	1
Директор ЦСР	2		

Носиоци лиценце за специјализоване послове у АП Војводини – терапеути, саветници

Терапијски правац	Број
Т.А.	6
Системска породична терапија	18
Психодрама	1
Више терапијских праваца	2

Ниво едукације	Број
Едукатор или супервизор	1
Психотерапеут /породични терапеут	21
Саветник	5

СТРУЧНА ПОДРШКА НОСИОЦИМА ЛИЦЕНЦЕ ЗА СПЕЦИЈАЛИЗОВАНЕ ПОСЛОВЕ У СОЦИЈАЛНОЈ ЗАШТИТИ – ПСИХОТЕРАПЕУТИ И САВЕТНИЦИ

„Место и улога породичних саветовалишта у оквиру центра за социјални рад у лепези услуга у локалној заједници“

ВРШАЦ, 12.06.2018.



„Карактеристике корисника и начин њиховог упућивања у саветовалиште при центру за социјални рад“

СУБОТИЦА, 11.10.2018.



„Саветовалишта у социјалној заштити

Стандардизација услуге саветодавно-терапијског рада“

НОВИ САД, 29.11.2018



АКЦИОНИ ПЛАН СТРУЧНЕ ПОДРШКЕ ЦЕНТРИМА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ЗА 2019. ГОДИНИ



- Стручна подршка правницима – 4 округла стола
- Едукације без провере знања:
 - „Мотивација за рад у центрима за социјални рад“ – 4 групе
 - „Перцепција конфликта и понашање у конфликтним ситуацијама“ - 4 групе
- Екстерна супервизија у раду на случајевима насиља у породици
 - „Родитељство и насиље у породици“ - 4 групе
- Радне посете ЦСРу циљу анализе рада у појединачним случајевима и давање препорука за унапређење стручног рада (деца на породичном и домском смештају)
- Стручна подршка на писмени захтев
- Учешће на стручним скуповима у организацији стручних радника ЦСР у АПВ.
- Стручна подршка носиоцима лиценце за специјализоване послове –психотерапеути и саветници
- Стручни скуп – сигурне куће/прихватилишта за жене и децу жртве насиља у породици

ХВАЛА НА ПАЖЊИ!



Покрајински завод за социјалну заштиту

www.pzsz.gov.rs

office@pzsz.gov.rs