



**ПОКРАЈИНСКИ ЗАВОД
ЗА СОЦИЈАЛНУ ЗАШТИТУ**

**ОБЈЕДИЊЕНИ ИЗВЕШТАЈИ О РАДУ ЛОКАЛНИХ
ПРУЖАЛАЦА УСЛУГА У АП ВОЈВОДИНИ ЗА 2019.
ГОДИНУ**

Нови Сад, мај 2020. година

САДРЖАЈ

1.0 Увод.....	4
1.1 Распрострањеност локалних услуга социјалне заштите у АП Војводини.....	5
1.2. Општи подаци о пружаоцима услуга.....	6
1.2.1 Структура запослених и ангажованих радника.....	6
1.2.2 Финансирање услуга.....	6
1.3 Подаци о корисницима услуга.....	7
1.3.1 Корисници услуга социјалне заштите.....	7
1.4 Појединачна анализа локалних услуга.....	8
1.4.1 ПОМОЋ У КУЋИ.....	8
1.4.2 ДНЕВНИ БОРАВАК.....	15
1.4.3 ПЕРСОНАЛНИ АСИСТЕНТ.....	22
1.4.4 ЛИЧНИ ПРАТИЛАЦ.....	26
1.4.5 СТАНОВАЊЕ УЗ ПОДРШКУ.....	30
1.4.6 ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ЖЕНЕ И ДЕЦУ ЖРТВЕ ПОРОДИЧНОГ НАСИЉА.....	35
1.4.7 ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ОДРАСЛЕ И СТАРИЈЕ.....	42
1.4.8 СОС ТЕЛЕФОН.....	48

1.0 Увод

Покрајински завод за социјалну заштиту на годишњем нивоу израђује обједињен извештај о раду локалних пружалаца услуга на територији АП Војводине, што има за циљ стицање бољег увида у актуелно стање организација које пружају услуге социјалне заштите на локалном нивоу. Извештај се односи на 2019. годину.

Закон о социјалној заштити у чл. 5 дефинише услуге социјалне заштите и он гласи „Услуге социјалне заштите су активности пружања подршке и помоћи појединцу и породици ради побољшања, односно очувања квалитета живота, отклањања или ублажавања ризика неповољних животних околности, као и стварање могућности за самосталан живот у друштву“.

Надлежност локалних самоуправа у области социјалне заштите регулисане су чл. 9. Закона о социјалној заштити, „ ... јединице локалне самоуправе обезбеђују обављање делатности у области социјалне заштите из оквира својих права и дужности...“.

Услуге социјалне заштите можемо поделити у неколико група:

1) Услуге процене и планирања

- Услуге процене подразумевају процену потреба и стања, снага и ризика корисника, породичних и срединских фактора, процена старатеља, хранитеља, усвојитеља.
- Услуге планирања обухватају израду индивидуалних и породичних планова за осамостаљивање и планова старања, као и других планова за пружање мера правне заштите и услуга.

2) Дневне услуге у заједници су услуге које подржавају боравак корисника у породици и природном окружењу. У групу ових услуга спадају: Помоћ у кући за одрасла и старија лица; Дневни боравак за децу у сукобу са законом; Дневни боравак за одрасле особе са сметњама у развоју и инвалидитетом; Дневни боравак за старија лица; Лични пратилац; Свратиште и друге услуге

3) Услуге подршке за самосталан живот састоје се из помоћи и подршке корисницима у стицању што већег степена самосталности и укључивању у заједницу. У групу ових услуга спадају: становање уз подршку, персонална асистенција, обука за самосталан живот и друге врсте подршке неопходне за активно учешће корисника у друштву.

4) Саветодавно – терапијске и социјално – едукативне услуге интензивне услуге породице која је у кризи, саветовање и подршка деци и родитељима, хранитељима и усвојитељима, подршка породици која се стара о члану породице који има сметње у развоју, одржавање породичних односа и поновно спајање породице, саветовање и подршка у случајевима насиља у породици, породична терапија, медијација, СОС телефони, друге саветодавне и едукативне услуге и активности.

5) Услуге смештаја се пружају у ситуацијама када одговарајућа помоћ и подршку корисницима није могуће обезбедити у породици, односно кроз услуге у заједници. У ову групу услуга спадају: породични смештај, домски смештај, смештај у прихватилиште и прихватну станицу и др.

Услуге социјалне заштите се организују као услуге за децу, младе и породицу и услуге за одрасле и старије кориснике, уз уважавање интегритета, стабилности веза и окружења корисника. Ове услуге могу да се пружају привремено, повремено и континуирано, у складу са потребама и најбољим интересом корисника.

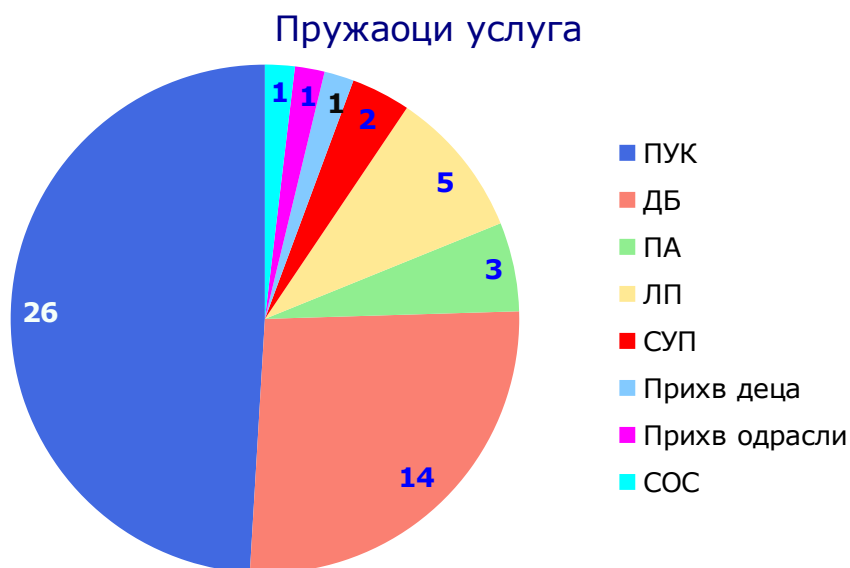
1.1 Распрострањеност локалних услуга социјалне заштите у АП Војводини

Укупно у АП Војводини у 2019. години било је лиценцирано **53 пружалаца услуга социјалне заштите**. У односу на 2018. годину када је било 44 лиценцирана пружаоца услуга, у 2019. години забележено је повећање броја лиценцираних пружалаца услуга за 20,45%.

Повећање броја лиценцираних пружаоца услуга у 2019. години имамо у следећим услугама Помоћ у кући (са 22 повећан на 26), Лични пратилац детета (са 2 повећан на 5), Персонални асистент (са 2 повећан на 3) и Дневни боравак (са 13 повећан на 14).

У 2019. години од 53 пружаоца услуга, по бројности и заступљености у заједници **доминанатне услуге** су:

- × Помоћ у кући – **26**
- × Дневни боравак за децу и младе и одрасле са телесним и интелектуалним тешкоћама – **14**
- × Персонални асистент – **3**
- × Лични пратилац детета – **5**
- × Становање уз подршку – **2**
- × Прихватилиште за децу, младе и одрасле жртве насиља – **1**
- × Прихватилиште за одрасле и старије – **1**
- × СОС телефон – **1**



Пружање услуга социјалне заштите у надлежности јединица локалне самоуправе представљено је кроз број државних и приватних пружалаца услуга. Од укупно 53 лиценцираних пружаоца услуга, **24** су из **државног сектора** и **29** пружалаца услуга су из **приватног сектора**.

1.2. Општи подаци о пружаоцима услуга

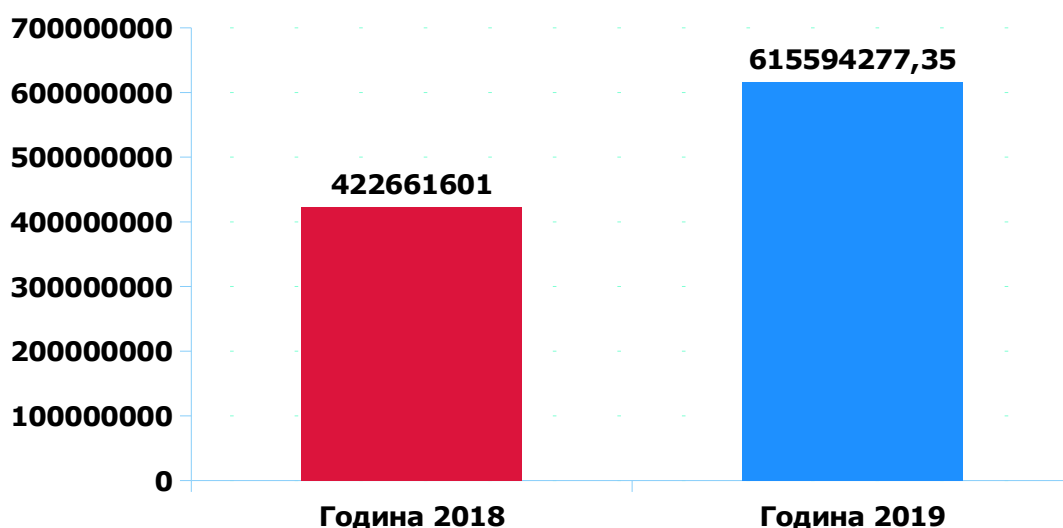
1.2.1 Структура запослених и ангажованих радника

Радно ангажованих лица на пословима пружања услуга социјалне заштите на територији АП Војводине, на дан 31.12.2019. године било је укупно **847**.

У структури запослених по врсти послова евидентирани су следећи подаци:

- × Руководиоци – **50**
- × Стручни радници – **80**
- × Стручни сарадници – **41**
- × Сарадници – **515**
- × Остало особље – **153**

Упоредни приказ финансирања услуга



1.2.2 Финансирање услуга

Средства издвојена за финансирање локалних пружалаца услуга у 2019. години била су у укупном износу од 615.594.277,35 РСД што је повећање од 45,64% у односу на 2018. годину.

Године 2018. укупна средства за финансирање локалних услуга била су у укупном износу од 422.661.601,00 РСД.

Учешће средстава из буџета јединица локалне самоуправе било је доминантно у 2019. години и увећано у односу на 2018. годину. Анализом је утврђено да локалне самоуправе финансирају све пружаоце услуга како из државног тако и из приватног сектора.

Услуга која не користи финансијска средства локалне самоуправе је СОС телефон, која своје изворе прихода усмерава кроз донације. Видљиво је да организације цивилног друштва своје изворе прихода усмеравају кроз републички буџет, партиципацију корисника и донације.

Као значајна подршка у финансирању услуга социјалне заштите препозната су средства обезбеђена из донација.

У складу са законом којим се уређује финансирање ЈЛС, из буџета Републике Србије могу се финансирати:

- 1) Услуге социјалне заштите које по овом закону финансирају ЈЛС – у јединицама локалне самоуправе чији је степен развијености, утврђен у складу са прописима којима се уређује разврставање ЈЛС према степену развијености – испод републичког просека;
- 2) Услуге социјалне заштите у ЈЛС на чијој територији се налазе установе за домски смештај у трансформацији, укључујући и трошкове трансформације тих установа;
- 3) Иновативне услуге и услуге социјалне заштите од посебног значаја за РС

У укупним износима, приходи за услуге према изворима финансирања су следећи:

× Буџет ЛС -	428.999.723,52 РСД
× Републички буџет -	105.945.405 РСД
× Донације -	45.409.837 РСД
× Партиципација корисника -	31.139.227,83 РСД
× Друго -	4.100.084 РСД

1.3 Подаци о корисницима услуга

1.3.1 Корисници услуга социјалне заштите

Корисник права или услуга социјалне заштите јесте појединац, односно породица која се суочава са препрекама у задовољењу потреба, услед чега не може да достигне или да одржи квалитет живота, или која нема довољно средстава за подмирење основних животних потреба, а не може да их оствари својим радом, приходом од имовине или из неких других извора.

У 2017. години било је 4.021 корисника услуга социјалне заштите, у току 2018. године било је 5.765 корисника што је у односу на 2017. годину пораст од 43%.

У 2019. години било је 4.617 корисника услуга социјалне заштите што је у односу на 2018. годину смањење за 25%.

1.4 Појединачна анализа локалних услуга

1.4.1 ПОМОЋ У КУЋИ

Услугу **Помоћ у кући**, у 2019. години пружало је **26** пружалаца услуга од којих су **12 државних** и **14 приватних**, односно удружења и не владине организације. Свих 26 пружалаца услуге је лиценсирано, од тога 13 пружаоца услуге са лиценцом на 6 година трајања, и 13 пружаоца услуге су са ограниченом лиценцом на 5 година.

Када говоримо о континуитету пружања услуге Помоћ у кући током 2019. године анализом је утврђено да је 22 пружаоца услуге исту пружало континуирано током 12 месеци, док је 4 пружалаца услуге услугу пружало на више месечном нивоу и то:

- 6 – 9 месеци 1 пружалац услуге
- до 3 месеца 2 пружаоца услуге
- 3 – 6 месеци 1 пружалац услуге

Запослени

Укупан број запослених и ангажованих радника у току 2019. године био 587. У току године дошло је до смањења броја радника и на дан 31.12.2018. тај број је износио 476 запослених и ангажованих радника.

У **структури запослених** у току 2019. године у радном односу заснован на неодређено време је 198 запослених, на одређено време је запослено 263 радника, затим 89 ангажованих на обављању привремених и повремених послова, 25 ангажованих на основу уговора о делу и ауторском делу, и 12 волонтера.

Број свих запослених и ангажованих радника у току 2019. године и на дан 31.12.2019. године према статусу запослених		
Статус запосленог	Број запослених у току 2019. године (01.01.2019. - 31.12.2019.)	Број запослених на дан 31.12.2019.
Радни однос заснова неодређено време	198	190
Радни однос заснован на одређено време	263	216
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	89	25
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	25	33
Приправници	0	0
Волонтери	12	12
УКУПНО	587	476

У прилогу је табела са прегледом **ангажованих радника** на дан 31.12.2019. године **према старости, полу и врсти послова**. Највећи број ангажованих су сарадници којих је у 2019. години било 296, а укупан број ангажованих радника је **476**.

Структура ангажованих радника на дан 31.12.2019. према старости, полу и врсти послова

Старост	Руководиоци		Стручни радници		Стручни сарадници		Сарадници		Остало особље		УКУПНО
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	
До 29 година	0	1	3	4	0	0	1	14	0	14	37
30 - 39	2	9	0	7	0	1	8	61	4	26	118
40 - 49	5	7	1	5	1	1	16	71	14	25	146
50 - 59	1	4	0	3	0	0	18	85	9	20	140
60 - 64	0	0	1	2	0	0	1	21	3	4	32
65 +	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	3
УКУПНО	9	21	5	21	1	3	44	252	30	90	476
УКУПНО	30		26		4		296		120		476

Од 26 ангажованих стручних радника на дан 31.12.2019. године 24 стручних радника је са завршеним обуком по **акредитованом програму обуке** за пружање услуге, а од 4 ангажованих стручних сарадника 3 је са завршеном обуком по акредитованом програму обуке за пружање услуге. Такође, евидентирано је 166 ангажованих сарадника, од укупно 296, на дан 31.12.2019. године са завршеном обуком по акредитованом програму обуке за пружање услуге.

У прилогу су предлози запослених за потребе **акредитованих програма обуке**:

- * Програм обуке за стручне раднике и сараднике у социјалној заштити у области деменције
- * Ефикасна комуникација са старима
- * Радимо заједно до посла – Обука за неговатеље старих особа
- * Програм знања и вештине за вођење случаја у социјалној заштити
- * Основни програм обуке за рад са корисницима са деменцијом у социјалној заштити
- * Програм обуке кандидата за обављање помоћи у кући и кућне неге за стара лица
- * Превладавање стреса на послу и превенција професионалног изгарања
- * Стицање знања и вештина за пружање услуге помоћи у кући за особе са моторичким поремећајима
- * Помоћ у кући деци, одраслима и старима са сметњама у функционисању
- * Програм обуке кандидата за обављање помоћи у кући и кућне неге за стара лица
- * Превенција насиља над старијим особама
- * Методологија рада са особама са деменцијом
- * Документација у социјалној заштити
- * Насиље над старијим особама, специфичности, препознавање и стратегије превенције
- * Програм подршке за одгајатеље деце са проблемима у понашању – унапређење компетенција
- * Интегрални програм помоћи у кући са елементима јачања неге
- * Едукација за обављање послова геронтодомаћица
- * Скала функционалне ефикасности
- * Превенција насиља над старијим особама
- * Програм обуке за геронтодомаћице
- * Палијативна нега
- * Ризици, одговорност и правна заштита стручних радника у социјалној заштити
- * Модел подршке особама са аутизмом
- * Преговарање са често сарадљивим породицама
- * Доедукација за геронтодомаћице

- * Програм обуке за рад са старим особама оштећеног слуха
- * Програм обуке кандидата за обављање помоћи у кући и кућне неге за стара лица
- * Препознавање насиља у породици
- * Превладавање професионалног стреса
- * Рад са дементнима

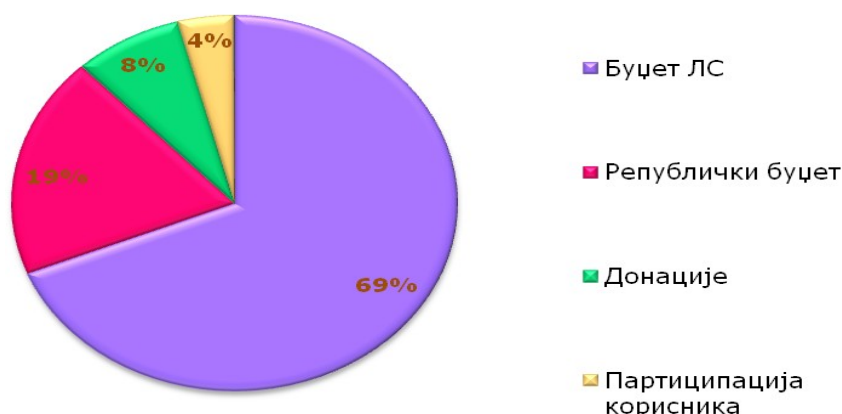
Финансирање услуге

У укупном буџету за 2019. годину највише средстава за услугу Помоћ у кући издвојено је из буџета локалне самоуправе. У структури према приходима пружалаца услуга исказали су приходе из републичког буџета, приходи из донације, партиципације корисника и других извора. У процентима 69% буџета долази из локалне самоуправе, партиципација корисника 4%, донације 8%, републички буџет 8%.

Финансирање услуге у току 2019. године	
Навести приходе за услугу према изворима финансирања:	
Извор финансирања	Износ финансирања у РСД
Буџет ЛС	229.722.872,52
Републички буџет (пројекти/конкурси, јавни радови, игре на срећу)	63.622.096,00
Донације (страни пројекти)	26.489.874,00
Партиципација корисника	13.423.246,83
Друго	132.000,00
УКУПАН БИЏЕТ У ТОКУ ГОДИНЕ	333.390.089,35

Критеријуми за цену услуге утврђени су код 21 пружалаца услуге, код 5 пружалаца није утврђена цена услуге. У погледу **партиципације у финансирању услуге**, од укупног броја корисника, 846 плаћа пуну цену услуге у 100% износу, делом партиципира 846 корисника, док 1400 корисника не партиципира у цени услуге.

Извори финансирања у 2019. години



У 2019. години евидентираних **примедби, притужби или жалби** од стране корисника било је 32. Током 2019. године било је евидентирано 5 случајева **насиља над корисницима**, поред тога 6 случаја насиља су пријављена надлежним органима (ЦСР, тужилаштво, полиција). У току године било је 17 корисника према којима су примењене **посебне мере** ради осигурања безбедности.

За 23 пружаоца услуге у 2019. години достављени су подаци о спроведеној интерној евалуацији.

Корисници

Капацитет свих пружалаца, лиценцом дефинисан максималан број корисника је 280, а на листи чекања у децембру 2019. године закључно са 31.12.2018. године било је 699 корисника.

Укупан број свих корисника на евиденцији у току 2019. године био је 4506 (у току 2018. године било је 4.716). Број корисника услуге на дан 31.12.2019. године био је 3463. У односу на 2018. годину, (број корисника на дан 31.12.2018. био је 3657), имамо незнатно смањење броја корисника.

У старосној структури највећи број корисника је у доби од 65 до 79 године.

Број корисника услуге помоћ у кући у 2019. према старости и полу						
Корисници по узрасту	Укупан број корисника у току 2019. године (01.01.2019. - 31.12.2019.)			Број корисника на евиденцији на дан 31.12.2019.		
	м	ж	Укупно	м	ж	Укупно
0 – 5 година	0	1	1	0	1	1
6 – 14 година	8	8	16	8	8	16
15 – 17 година	3	0	3	3	0	3
18 – 25 година	2	0	2	2	0	2
26 – 64 године	165	237	402	136	193	329
65 – 79 година	454	1655	2109	371	1326	1697
80 и више година	374	1599	1937	254	1161	1415
Укупно	1006	3500	4506	774	2689	3463

Нових корисника услуге помоћи у кући у току 2019. године било је 1078. У узрасној доби највећи број корисника је старости 80 година и преко, а затим следе корисници старости од 65 – 79 година.

Број нових корисника услуге помоћ у кући у току 2019. године према старости и полу			
Корисници према узрасту	Број корисника смештених у току године		
	м	ж	Укупно
0 – 5 година	0	1	1
6 – 14 година	7	8	15
15 – 17 година	3	0	3

18 – 25 година	1	1	2
26 – 64 године	47	74	121
65 – 79 година	139	285	424
80 и више година	133	379	512
Укупно	330	748	1078

Према **породичном статусу** укупан број **деце / малолетних корисника** у 2019. години је 20, од тога 12 деце из потпуне породице, 3 деце из једнородитељске породице, 5 деце из једнородитељске проширене породице. Према **образовном статусу** у 2019. години највећи број деце/малолетних корисника су основношколског узраста (14 деце).

Укупан број **пунолетних корисника** услуге помоћ у кући у 2019. години био је 4486. Према **породичном статусу** број корисника је следеће структура:

Укупан број пунолетних корисника услуге у 2019. години према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број пунолетних
Корисник живи сам	2411
Корисник живи са брачним/ванбрачним партнером/партнерком	1077
Корисник живи са брачним/ванбрачним партнером и неким другим (деца, сродници, итд.)	358
Корисник живи без партнера, са децом, унуцима, другим сродницима	568
Корисник живи са родитељима или сродницима	65
Нешто друго	7
УКУПНО	4486

Пунолетни млади и одрасли корисници од укупно 404 према радном статусу у 2019. години било је: 67 незапослена, 57 запослених, 194 пензионера, 53 корисника којима је одузета радна способност и 33 корисника нема података.

Према **радном статусу** у 2019. години било је 4082 **пунолетна – старија корисника** од чега је : 3473 пензионера, 491 корисник није остварио право на пензију, за 118 корисника нема података.

Поред услуге Помоћ у кући корисници су остварили и **друга права** из система социјалне заштите. Највећи број пунолетних корисника, у току 2019. године, користио је право на помоћ и негу другог лица.

Корисници услуге према правима из система социјалне заштите у току 2019.године		
Врста права из система социјалне заштите	Деца	Пунолетни
Број корисника који су у току године користили право на новчану социјалну помоћ	0	253
Број корисника који су у току године користили право на помоћ и негу другог лица	1	500
Број корисника који су у току године користили право на увећану помоћ и негу другог лица	2	109
УКУПНО	3	862

Према процењеном **степену подршке** у току 2019.године укупан број корисника је 4.506. У прилогу је преглед броја корисника по степенима подршке, у односу на број деце и одраслих:

Степен подршке	деца	пунолетни
1	4	933
2	4	2060
3	6	1142
4	6	351
Укупно	20	4486

Према врсти инвалидитета у 2019. години највећи број корисника био је са телесним инвалидитетом и вишеструким сметњама. У прилогу је табела корисника услуга према врсти инвалидитета у различитим узрасним категоријама.

Корисници услуге у 2019. години према врстама инвалидитета или здравственим сметњама и старости				
Врста инвалидитета	Деца 15 - 17 година	Млади 18 - 25 година	Одрасли 26 - 64 године	Старији од 65 и више
Телесни инвалидитет	0	1	191	740
Сензорни инвалидитет	0	0	26	132
Интелектуалне тешкоће	3	0	20	104
Менталне тешкоће	0	0	23	89
Вишеструки (истовремено присуство више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	1	49	439
Первазивни развојни поремећај (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	2	0
Тешка органска обољења	0	0	28	326
Поремећај понашања или тежи емоционални проблеми	0	0	7	13
Болести зависности (алкохолизам, наркоманија)	0	0	3	3
Друго	0	0	21	336
УКУПНО	3	2	370	2182

Пружаоци услуге Помоћ у кући доставили су податке за 4.506 корисника према дужини **коришћења услуге**. Највећи број корисника користио је услугу у периоду од годину дана до пет година. У прилогу је табела са периодима коришћења услуге:

Корисници на евиденцији у току 2019. године према дужини коришћења услуге	
Дужина коришћења	Број корисника
Број корисника који користе услугу мање од 6 месеци	815
Број корисника који користе услугу од 6 месеци до годину дана	969
Број корисника који користе услугу од годину дана до пет година	1912
Број корисника који користе услугу више од пет година	810
УКУПНО	4506

Број корисника према дужини коришћења услуге у 2019.



У току 2019. године према **учесталости коришћења** услуге највећи број корисника користио је услугу, Помоћ у кући, мање од 4 сата недељно. У прилогу је табела према учесталости коришћења услуге:

Корисници на евиденцији 31.12.2019.. године према учесталости коришћења услуге	
Учесталост коришћења	Број корисника
Број корисника који користе услугу мање од једном недељно	617
Број корисника који користе услугу мање од 4 сата недељно	1561
Број корисника који користе услугу 4 – 8 сати недељно	1037
Број корисника који користе услугу 8 – 12 сати недељно	142
Број корисника који користе услугу више од 12 сати недељно	106
УКУПНО	3463

Упућивање корисника на коришћење услуге Помоћ у кући највећи број корисника 2184 упућен је од стране центра за социјални рад, што је приказано и табелом:

Корисници у 2019. години према упућивању на коришћење услуге

Начин упућивања	Деца	Пунолетни
Број корисника који су самостално уговарали коришћење услуге са пружаоцем	3	1926
Број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	17	2184
Упућен/укључен на неки други начин	0	376
УКУПНО	20	4486

Према разлозима **прекида коришћења** услуге у току 2019. године код највећег броја корисника 748 разлог прекида услуге је тај што је иста окончана у складу са планом услуга/или уговором. У прилогу је табела прекида коришћења услуге:

Корисници којима је у току 2019. године прекинуто коришћење услуге	
Разлог прекида коришћења услуге	Број корисника
Планирано, окончана у складу са планом услуге и/или уговором	748
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву корисника или старатеља	366
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву пружаоца услуге	59
Нешто друго	326
УКУПНО	1499

1.4.2 ДНЕВНИ БОРАВАК

Услугу **Дневни боравак**, у 2019. години пружало је 14 пружалаца услуга, од којих **9 државних** и **5 приватних**, односно 10 пружалаца са ограниченом лиценцом на 5 година и 4 пружаоца са лиценцом на 6 година. Сви пружаоци пружали су услугу континуирано, свих 12 месеци током 2019. године.

Запослени

Укупан број запослених и ангажованих радника у току 2019. године био је 126. У току године дошло је до смањења броја радника и на дан 31.12.2019. године износио је 122 запослена и ангажована радника. У **структури запослених** у току 2019. године у радном односу заснованом на **неодређено време** је **47** запослених, на одређено време запослен је 21 радник, на обављању повремених и привремених послова ангажовано је 19 радника, 29 ангажовано на основу уговора о делу и ауторском делу, 2 приправника и 8 волонтера.

Структура ангажованих радника на дан 31.12. према старости, полу и врсти послова													
Старост	Руководиоци		Стручни радници		Стручни сарадници		Сарадници		Остало особље		Укупно М	Укупно Ж	Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж			
До 29 година	0	1	1	8	1	3	0	6	2	6	4	24	28
30 - 39	1	2	1	15	2	5	4	11	1	2	9	35	44
40 - 49	0	3	1	3	1	7	1	2	2	2	5	17	22
50 - 59	0	1	0	4	1	1	1	8	0	2	2	16	18

60 - 64	0	0	0	0	0	1	0	0	2	3	2	4	6
65+	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	4	4
Укупно	1	8	3	31	5	18	6	27	7	16	22	100	122

Ангажованих стручних радника на дан 31.12.2019. године је 66, од тога 30 стручних радника је са завршеном обуком по **акредитованом програму** за пружање услуге, и 7 ангажованих стручних сарадника са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге. На дан 31.12. 2019. године 18 сарадника је завршило обуку по акредитованом програму за пружање услуге.

У прилогу су предлози запослених за **потребе акредитованих програма**

- × Циклус пружања услуге дневног боравака
- × Програм обуке за стручне раднике и сараднике у социјалној заштити у области деменције
- × Превенција синдрома сагоревања
- × Рана психосоцијална стимулација деце са сметњама у развоју
- × „ PRIDE „
- × Ка квалитетном инклузивном предшколском васпитању и образовању у локалној заједници
- × Процена потреба ради ефикасне подршке
- × Подршка особама и деци са инвалидитетом
- × Евиденција и документација у систему социјалне заштите
- × Интерни мониторинг и евалуација услуга у систему социјалне заштите
- × Обука за рад у сензорној соби
- × Обука професионалаца за спровођење и планирање подршке у удружењима МНРО
- × „ Поступање центара за социјални рад у ситуацијама повећаног ризика од измештања „
- × Супервизијска подршка – групна и индивидуална
- × Монтесори особе са инвалидитетом
- × Рад са тешко сарадљивим корисницима
- × Сви скупови везани за Дневни боравак
- × Пружање услуге становање уз подршку за ОСИ
- × Скала интезитета подршке
- × Примена монтесори методе у раду са ОСИ
- × Обука стручњака за примену конкретних поступака у циљу побољшања функционалности особа са сметњама у менталном развоју
- × Чувари осмеха – психолошке радионице за подстицање развоја

Финансирање услуге

У укупном **буџету за 2019. годину** највише средстава за услугу Дневни боравак издвојено је из буџета локалне самоуправе. У структури према приходима пружаоци услуга исказали су приходе из републичког буџета, донација, партиципације корисника и друго. Удео **ЛС** за услугу Дневни боравак у 2019. години је највећи и износи **82%**, републички буџет 11%, партиципација корисника 4%, 3% је наведено под друго, што је претпоставка да неки од пружалаца услуга су користили и наменске трансфере.

Финансирање услуге у току године	
Извори финансирања	Износ финансирања у РСД
Буџет ЛС	103.841.073,00
Републички буџет (пројекти/конкурси МРЗБСП, јавни радови, игре на срећу)	13.507.049,00

Донације (страни пројекти, нпр. ИПА)	979.513,00
Партиципација корисника	4.668.697,00
Друго	3.502.536,00
Укупно	126.498.868,00



Критеријуми за цену услуге утврђени су код 6 пружалаца услуге, код 8 пружалаца није утврђена цена услуге.

У табели су приказани подаци за број пружалаца који су утврдили цене коришћења услуге и износ по сату, дану и месецу.

Цена се утврђује по сату коришћења	Није одабран=5; Не=8; Да=1	300 РСД
Цена се утврђује по дану коришћења	Није одабран=5; Не=7; Да=2	1.200 РСД
Цена се утврђује на месечном нивоу	Није одабран=5; Не=5; Да=4	76.049 РСД

У односу на **степен партиципације**, од укупно 175 корисника, 24 корисника плаћа пуну цену услуге у износу од 100%, 62 корисника делом партиципира у цени услуге, 89 корисника не партиципира у цени услуге.

Током 2109. године 14 пружалаца услуге Дневни боравак спровело је **интерну евалуацију**. Затим, није било евидентираних примедби, притужби или жалби од стране корисника, није било евидентираних случајева насиља, а код 2 корисника примењене су **посебне мере** ради осигурања безбедности корисника.

Корисници

У току 2019. године **број свих корисника** на евиденцији био је 282, од тога 150 су корисници мушког пола и 132 кориснице. Број корисника услуге Дневни боравак на дан 31.12.2019. године био је укупно 267.

У старосној структури највећи број корисника према евиденцији је од 26 до 64 године.

Број корисника услуге дневни боравак у току године према старости и полу

Корисници по узрасту	Укупан број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији закључно са 31.12. 2019.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
0 – 5 година	1	2	3	1	1	2
6 – 14 година	20	15	35	19	13	32
15 – 17 година	5	4	9	5	4	9
18 – 25 година	19	28	47	19	27	46
26 – 64 године	102	65	167	100	63	163
65 – 79 година	0	8	8	0	6	6
80 и више година	3	10	13	3	6	9
Укупно	150	132	282	147	120	267

Број **нових евидентираних корисника** услуге Дневни боравак у току 2019. године био је 33. Корисници који су почели са коришћењем услуге приказани су у табели испод, према старости и полу.

Број нових корисника услуге дневни боравак, корисници смештени у току године према старости и полу

Корисници према узрасту	Број корисника смештених у току године		Укупно
	М	Ж	
0 -5 година	0	1	1
6 – 14 година	4	2	6
15 – 17 година	0	0	0
18 – 25 година	1	6	7
26 – 64 године	4	3	7
65 – 79 година	0	3	3
80 и више година	2	7	9
Укупно	11	22	33

Према **породичном статусу**, 28 деце долази из потпуне породице, 7 из једнородитељске породице, 5 из једнородитељске проширене породице (један родитељ, деца и сродници), 1 корисник из сродничке породице (дете живи са сродницима старатељима) и 2 корисника из хранитељске породице.

Према образовном статусу, број деце приказан је у следећој табели.

Број деце/малолетних корисника према образовном статусу у току године	
Образовни статус	Број деце
Не похађа предшколску установу, а предшколског је узраста	0
Похађа предшколску установу	3
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	6
Редовна основна школа	15
Специјална основна школа	12
Не похађа средњу школу, а средњошколског је узраста	6
Редовна средња школа	1
Специјална средња школа	2
Школа за основно образовање одраслих	1
Завршили школовање	1
Укупно	47

Према **Породичном статусу**, од 235 пунолетна корисника, 204 корисника живи са родитељима или сродницима, 20 корисника живе сами, 8 корисника живи без партнера, са децом/унуцима/другим сродницима.

Према **радном стаусу**, 39 корисника је незапослено, 31 корисник је пензионер, 42 корисника имају одузету радну способност, а чак за 101 корисника нема података.

Корисници су поред услуге Дневни боравак остварили и **друга права** из система социјалне заштите. Током 2019. године 32 корисника користило је право на новчану социјалну помоћ, 87 корисника је користило право на помоћ и негу другог лица, и 99 корисника је користило право на увећану помоћ и негу другог лица.



Према **степенима подршке** корисници на евиденцији у току 2019. године:

Степен подршке	деца	пунолетни
1	14	39
2	14	79
3	15	85
4	4	24
Укупно	47	227

У прилогу је преглед корисника **према врсти сметње и инвалидитета**. Од 268 корисника, највећи број је са вишеструким тешкоћама а потом са интелектуалним и менталним тешкоћама.

Корисници услуге у току године према врсти инвалидитета или здравственим сметњама и старости				
Врста инвалидитета	Деца (0 - 17)	Млади (18 - 25)	Одрасли (26 - 64)	Старији (65 и више)
Телесни инвалидитет	2	3	4	0
Сензорни инвалидитет	1	0	2	0
Интелектуалне тешкоће	16	17	68	9
Менталне тешкоће	0	4	21	0
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа инвалидитета код једне особе)	18	20	61	0
Первазивни развојни поремећај (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	8	3	6	0
Тешка органска обољења	0	0	0	0
Поремећај понашања или тежи емоционални проблеми	2	0	3	0
Болести зависности (алкохолизам, наркоманија)	0	0	0	0
Укупно	47	47	165	9

Према **дужини коришћења услуге** највише корисника услуге Дневни боравак је пунолетних корисника 26 (од годину до 5 година).

Корисници дневног боравака у току године према дужини коришћења услуге			
Дужина коришћења	Деца	Пунолетни	Укупно
До годину дана	5	22	27
Од годину до пет година	26	103	129
Од пет до десет година	16	70	86
Више од десет година	0	40	40
Укупно	47	235	282

Услугу Дневни боравак према **времену коришћења** услуге на дан 31.12.2019. године највећи број корисника услугу користи више од 4 сата дневно. Од 267

евидентираних, 254 корисника користе услугу више од 4 сата дневно, док 13 корисника услугу користе мање од 4 сата дневно.

Према **учесталости коришћења** услуге највећи број корисника услугу користи свакодневно. Од укупно 267 корисника на дан 31.12.2019. године, 223 корисника услугу дневни боравак користи свакодневно, 29 корисника услугу користе неколико пута недељно, 8 корисника услугу користе мање од једном недељно.

Према упућивању на коришћење услуге највећи број је упућен од стране центра за социјални рад. Од укупно 282 корисника, 169 је упућено од стране центра за социјални рад, док је 105 корисника самостално уговарало коришћење услуге.

Корисници у току године према упућивању на коришћење услуге	
Укупан број корисника који су упућени од стране центра за социјални рад	169
Укупан број корисника који су самостално или преко старатеља уговарали коришћење услуге са пружаоцем (без посредовања ЦСР)	105
Укупан број корисника који су упућени/укључени на неки други начин	8
Укупно	282

Према **разлозима прекида коришћења** услуге , следи табеларан приказ:

Корисници којима је у току године прекинуто коришћење услуге према разлозима	
Разлози прекида коришћења услуге	Број корисника
Планирано, окончана у складу са планом услуге и/или уговором	6
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву корисника или старатеља	3
Раскид уговора пре истека важности, по захтеву пружаоца услуге	1
Нешто друго	5
Укупно	15

1.4.3 ПЕРСОНАЛНИ АСИСТЕНТ

Услугу **Персонални асистент**, у 2019. години пружало је 3 пружалаца услуга, од којих **1 државних** и **2 недржавних**, односно 3 пружалаца са ограниченом лиценцом на 5 година. Сви пружаоци пружали су услугу континуирано, свих 12 месеци током 2019. године.

Запослени

Укупан број запослених и ангажованих радника у току 2019. године био је 68. Током 2019. године дошло је до смањења броја радника и на дан 31.12.2019. године износио је 43 запослених и ангажованих радника. У **структури запослених** у току 2019. године у радном односу заснованом на неодређено време је 4 запослених, на одређено време 46 запослених, 4 ангажованих на обављању привремених и повремених послова и 14 ангажованих на основу уговора о делу и ауторском делу (прилог у табели испод).

Запослени и ангажовани радници у току 2019. године и на дан 31.12.2019. године према

статусу запослених		
Стаус запосленог	Број запослених у току године (01.01. - 31.12.2019.)	Број запослених на дан 31.12.2019.
Радни однос заснован на неодређено време	4	4
Радни однос заснован на одређено време	46	30
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	4	0
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	14	9
Приправници	0	0
Волонтери	0	0
Укупно	68	42

Ангажовани радници **према старости, полу и врсти послова** на дан 31.12.2019. године, у прилогу је табела. Највећи број ангажованих су сарадници, којих је укупно у току 2019. године било 38.

Структура ангажованих радника на дан 31.12.2019. према старости, полу и врсти послова											
Старост	Руководиоци		Стручни радници		Стручни сарадници		Сарадници		Остало особље		Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	
До 29 година	0	0	0	0	0	0	0	6	1	0	7
30 - 39	0	0	0	0	0	0	5	6	0	0	11
40 - 49	0	1	0	2	0	0	3	11	0	0	17
50 - 59	0	0	1	0	0	0	3	3	0	0	7
60 - 64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
65+	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Укупно	0	0	1	2	0	0	11	27	1	0	43

У **структури персоналних асистената** током 2019. године било је 11 потенцијалних персоналних асистената и 63 са којима је склопљен уговор о пружању услуге. Од укупно 74 персонална асистента у току године, на дан 31.12.2019. тај број је на евиденцији смањен, и било је 44 персонална асистента.

Пружаоци услуге Персонални асистент током 2019. године евидентирали су стручне раднике и сараднике који су завршили обуке по **акредитованом програму** за пружање услуге, тај број је на дан 31.12.2019. године износио 38 сарадника са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге персонални асистент.

У прилогу су предлози запослених за **потребе акредитованих програма**

- * Програм за обуку персоналних асистената Центра за самостални живот ОСИ Србије
- * Основни програм обуке за персоналног/радног асистента за особе са инвалидитетом
- * Основна обука за персоналне/радне асистенте за особе са инвалидитетом

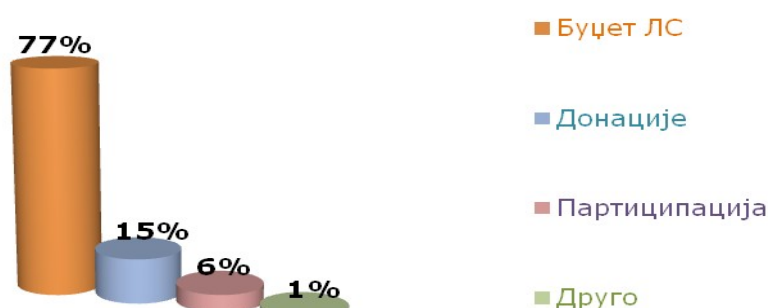
Финансирање услуге

Услуга Персонални асистент, у укупном **буџету за 2019. годину**, највише средстава је из буџета локалне самоуправе. У структури према приходима пружаоци услуге исказали су приходе из донација, партиципације корисника и из других извора.Из

буџета локалне самоуправе долази 77%, донације 15%, партиципација корисника 6% и из других извора 1%.

Финансирање услуге у току 2019. године	
Извор финансирања	Износ финансирања у РСД
Буџет ЛС	26.074.190,00
Републички буџет (пројекти/конкурси МРЗБСП, јавни радови, игре на срећу)	0
Донације (страни пројекти, нпр. ИПА)	5.196.411,00
Партиципација корисника	2.048.754,00
Друго	465.548,00
УКУПНО	33.784.903,00

Финансирање услуга у току 2019. године



Критеријуми за цену услуге персонални асистент утврђени су код 2 пружаоца услуге, од укупно 3 пружаоца. Цена услуге персонални асистент утврђена је по сату коришћења и износи 343,00 РСД, док на месечном нивоу износ по цени услуге је 77.231,00 РСД.

Број корисника у односу на степен њихове партиципације на дан 31.12.2019. године укупно је 22. Од укупног броја корисника, 22 корисника делом партиципира у цени услуге, док ниједан корисник не плаћа пуну цену услуге у 100% износу.

Током 2019. године била је 1 евидентирана **примедба, притужба или жалба** од стране корисника. Евидентираних случјева **насиља над корисницима** није било. Такође није било корисника према којима су у току 2019. године примењене **посебне мере** ради осигурања безбедности корисника.

Два пружаоца услуге персонални асистент су у 2019. години спровела **интерну евалуацију**.

Корисници

У току 2019. године **број свих корисника** на евиденцији био је 38. У укупном броју корисника, 15 су корисници мушког пола и 23 кориснице. Број корисника услуге персонални асистент на дан 31.12.2019. године био је укупно 32. У старосној структури највећи број корисника услуге персонални асистент је од 26 – 64 године.

У прилогу следи табела **структура корисника према старости и полу**.

Број корисника услуге персонална асистенција у 2019. години и на дан 31.12.2019. године према старости и полу

Корисници по узрасту	Укупан број корисника у току 2019. године (01.01. - 31.12.2019.)			Број корисника на евиденцији на дан 31.12.2019. године		
	М	Ж	Укупно	М	Ж	Укупно
18 – 25 година	0	2	2	0	2	2
26 – 64 године	14	16	30	10	14	24
65 – 79 година	1	5	6	1	5	6
80 и више година	0	0	0	0	0	0
Укупно	15	23	38	11	21	32

Током 2019. године евидентирано је 13 **нових корисника** услуге персонални асистент, од тог броја је 6 корисника мушког пола, и 7 корисница услуге. У старосној структури највећи број нових корисника услуге је од 26 – 64 године.

Према **породичном статусу**, највећи број корисника услуге персонални асистент 22 живи са родитељима или сродницима, 9 корисника живе сами, 4 корисника живе са брачним/ванбрачним партнером/партнерком.

У прилогу следи табела корисника према породичном статусу.

Корисници услуге у 2019. години према породичном статусу

Породични статус корисника	Број корисника
Корисник живи сам	9
Корисник живи са брачним/ванбрачним партнером/ партнерком	4
Корисник живи са брачним/ванбрачним партнером и неким другим (деца, сродници итд.)	3
Корисник живи без партнера, са децом/унуцима/другим сродницима	0
Корисник живи са родитељима или сродницима	22
Нешто друго	0
УКУПНО	38

Према **радном статусу** од укупно 32 **пунолетних – младих и одраслих** корисника у 2019. години било је : 4 незапослена, 7 запослених, 19 пензионера, док за 2 корисника није било података.

Од укупно 6 **пунолетних – старијих** корисника према **радном статусу** у 2019. години било је: 5 пензионера, док 1 корисник није остварио право на пензију.

Поред услуге Персонални асистент корисници су остварили у **друга права** из система социјалне заштите. Од укупно 49 корисника, 12 корисника користе право на помоћ и негу другог лица, а 37 је користило право на увећану помоћ и негу другог лица.

Према **степенима подршке** корисници на евиденцији у току 2019. године:

Степен подршке	
1	29
2	9
3	0
4	0
Укупно	38

Пружаоци услуге Персонални асистент доставили су податке за 38 корисника према **дужини коришћења услуге**.

Корисници услуге у 2019. години према дужини коришћења услуге	
Дужина коришћења	Број корисника
До годину дана	14
Од годину до пет година	11
Више од пет година	13
Укупно	38

Према **учесталости коришћења** сви корисници услуге Персонални асистент према евиденцији користи услугу од 30 – 40 сати недељно, укупно 32 корисника.

Корисници на дан 31.12.2019. године према учесталости коришћења услуге	
Учесталост коришћења	Број корисника
Број корисника који користе услугу мање од 20 сати недељно	0
Број корисника који услугу користе од 20 – 30 сати недељно	0
Број корисника који услугу користе од 30 – 40 сати недељно	32
Укупно	32

Према упућивању на **коришћење услуге** највећи број корисника 27 самостално је уговарао услуге непосредно са пружаоцем услуге, док је 11 корисника упућено од стране центра за социјални рад.

Број општина према којима пружалац пружа услугу Персонални асистент, а према евиденцији током 2019. године, јесу Нови Сад, Сомбор и Суботица. Од укупно 38 корисника **према општини/пребивалишту** из ког дилазе, 37 корисника долазе из исзе општине односно из Новог Сада и Сомбора, а 1 корисник из друге општине, из Суботице. Корисници услуге, Персонални асистент, којима је током 2019. године прекинуто коришћење услуге према разлозима, било је 6. Услуга им је окончана у складу са планом услугеи/или уговором.

На евиденцији на дан 31.12.2019. године према **месту пружања услуге** 32 корисника услугу користе и у кући и изван куће.

1.4.4 ЛИЧНИ ПРАТИЛАЦ

Услугу **Лични пратилац** у току 2019. године пружало је укупно 5 пружаоца услуге, сви **лиценцирани и недржавни**, од тога 4 пружаоца са ограниченом лиценцом на 5 година и 1 пружаоц на 6 година. Услуга се није пружала континуирано током 12 месеци у 2019. години, већ од 6 – 9 месеци 1 пружалац, од 6 - 11 месеци 2 пружаоца, у складу са школским распустом када не постоји потреба за коришћењем услуге. Сви пружаоци услуге су у току 2019. године спровели **интерну евалуацију**.

Запослени

Укупан број запослених и ангажованих радника у току 2019. године био је 155. Током 2019. године дошло је до смањења броја радника и на дан 31.12.2019. године износио је 127 запослених и ангажованих радника. Према **статусу запослених** у радном односу током године, 120 радника засновао је радни однос на одређено време, 14 на обављању повремених и привремених послова, 14 ангажовано на основу уговора о делу и ауторском делу.

У прилогу је табела према старости, полу и врсти послова.

Структура ангажованих радника на дан 31.12.2019. године према старости, полу и врсти послова											
Старост	Руководиоци		Стручни радници		Стручни сарадници		Сарадници		Остало особље		Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	
До 29 год.	0	0	1	0	0	0	2	45	0	0	48
30 - 39	0	1	0	3	0	0	3	35	0	0	42
40 - 49	1	0	0	2	0	0	1	17	0	1	22
50 - 59	0	0	0	0	0	0	2	9	0	0	11
60 - 64	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
65+	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Укупно	1	2	1	5	0	0	8	109	0	1	127

Ангажованих стручних радника на дан 31.12.2019. године било је 117, од тога 6 стручних радника је са завршеном обуком по **акредитованом програму за пружање услуге**, и 112 ангажованих сарадника са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге. Ниједан стручни сарадник на дан 31.12.2019. године није завршио обуку по акредитованом програму за пружање услуге.

У прилогу је предлог запослених за **потребе акредитованих програма**

- * Покретање услуге Лични пратилац детета
- * Комуникација са родитељима, асертивни тренинг
- * Обука неговатељица за рад са децом са сметњама у развоју
- * Документација у социјалној заштити

Ангажовани **лични пратиоци** на дан 31.12.2019. године **према стручној спреми**:

Број ангажованих личних пратилаца на дан 31.12.2019. године према стручној спреми	
Стручна спрема личног пратиоца	Број радника
Средња школа	57
Виша школа	7
Висока школа (дефектолог, специјални педагог, психолог, педагог, учитељ)	52
Висока школа, остало	1
Укупно	117

Организација радног времена личних пратилаца, 113 личних пратилаца задужено је за једног корисника/дете, а 4 личних пратилаца има задужења за више од једног корисника.

Финансирање услуге

Услуга Лични пратилац, у укупном **буџету за 2019. годину**, највише средстава је из буџета локалне самоуправе. У структури према приходима пружаоци услуга исказали су и додатне приходе из партиципације корисника.

Финансирање услуге у току године	
Извори финансирања	Износ финансирања у РСД
Буџет ЛС	50.161.588,00
Републички буџет (пројекти/конкурси МРЗБСП, јавни радови, игре на срећу)	0
Донације (страни пројекти, нпр. ИПА)	0
Партиципација корисника	564.471,00
Друго	0
Укупно	50.726.059,00

Критеријуми за цену услуге Лични пратилац, утврђени су по сату коришћења код 2 пружаоца услуге и она износи 691,00 РСД, и на месечном нивоу код 2 пружаоца услуге у износу од 26.962,00 РСД.

Код пружаоца услуге Лични пратилац, **корисници партиципирају** у финансирању услуге, и тај број се разликује по степену партиципације на дан 31.12.2019. године. Од укупног броја корисника, 20 корисника плаћа пуну цену услуге у износу од 100%, 4 корисника делом партиципира у цени услуге, док 99 корисника не партиципира у цени услуге.

У 2019. години евидентираних **примедби, притужби или жалби** од стране корисника било је 6. Током 2019. године било је евидентирано 3 случаја **насиља над корисницима**, и пријављена надлежним органима (ЦСР, тужилаштво, полиција). У току године било је 3 корисника према којима су примењене **посебне мере** ради осигурања безбедности.

Корисници

У току 2019. године **број свих корисника** на евиденцији био је 135. У укупном броју 85 корисника мушког пола и 50 корисница. Број корисника услуге Лични пратилац на дан 31.12.2019. године био је 123.

У узрасној структури највећи број корисника је од 6 – 14 године.

Број корисника услуге лични пратилац у току године и на дан 31.12.2019. према старости и полу						
Корисници по узрасту	Укупан број корисника у току године (01.01. - 31.12.)		Укупно	Број корисника на евиденцији на дан 31.12.2019.		Укупно
	М	Ж		М	Ж	
0 – 5 година	5	3	8	5	3	8
6 – 14 година	74	42	116	65	41	106
15 – 17 година	4	5	9	3	5	8

18 и више	2	0	2	1	0	1
Укупно	85	50	135	74	49	123

Број **нових корисника** у току 2019. године био је 29, од тог броја 23 корисника мушког пола, и 6 корисница.

Према **породичном статусу** највећи број корисника долази из потпуне породице, а затим следе корисници из једнородитељске породице и проширене породице.

Уприлогу следи табела према породичном статусу:

Укупан број корисника услуге у току године према породичном статусу	
Породични статус корисника	Број корисника
Потпуна породица (оба родитеља и деца)	81
Проширена породица (родитељи, деца и други сродници)	14
Једнородитељска породица (један родитељ и деца)	27
Једнородитељска проширена породица (један родитељ, деца и сродници)	7
Сродничка породица (дете живи са сродницима старатељима)	0
Хранитељска породица	5
Дете живи у установи за смештај	1
Нешто друго	0
Укупно	135

Број корисника услуге Лични пратилац **према образовном статусу** током године, највећи број корисника похађа редовну основну школу (67), специјалну основну школу (32), предшколску установу (17), не похађа предшколску установу а предшколског је узраста (8).

У прилогу је представљен број корисника према образовном статусу.

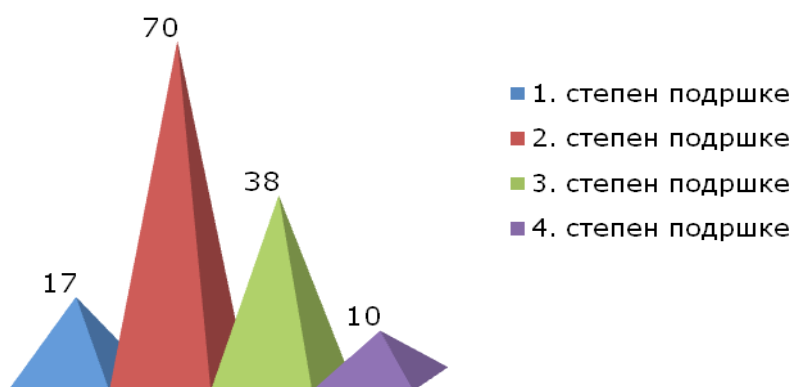


Лични пратилац код већине корисника, где је **корисник укључен у васпитно образовни** систем, пружа подршку на настави или у васпитној групи детета у предшколској установи и пружа неопходну подршку у учењу.

Према правима из система социјалне заштите корисници су поред услуге Лични пратилац остварили и **друга прва**, од укупно 51 корисника, 24 корисника су у току 2019. године користили право на увећану помоћ и негу другог лица, 23 корисника користило је право на помоћ и негу другог лица, и 4 корисника право право на новчану социјалну помоћ.

Према **степену подршке** евидентиран је следећи број корисника:

Степен подршке



Према врсти сметње и инвалидитета број корисника представљен је детаљно у прилогу. Од укупно 135 корисника у току 2019. године, највећи број је са первазивним развојним поремећајем 35 корисника, са интелектуалним тешкоћама 32 корисника, потом следе корисници са вишеструким и менталним тешкоћама, телесним инвалидитетом.

Укупан број корисника услуге у току године према врсти сметње/инвалидитета	
Врста инвалидитета/сметње у развоју (1 корисник може бити само једном евидентиран према доминантној сметњи/инвалидитету)	Број корисника
Телесни инвалидитет	18
Сензорне тешкоће	7
Интелектуалне тешкоће	32
Менталне тешкоће	19
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	20
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов синдром, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	35
Тешка органска обољења	3
Нешто друго	1
Укупно	135

Према **дужини коришћења** услуге највећи број корисника 48 користило је услугу Лични пратилац од годину дана до 3 године, а 39 корисника користило је услугу од 6 месеци до годину дана.

У прилогу је дата табела према дужини коришћења услуге:

Корисници у току године према дужини коришћења услуге	
Дужина коришћења	Број корисника
Број корисника који користе услугу мање од 6 месеци	19
Број корисника који користе услугу од 6 месеци до годину дана	39
Број корисника који користе услугу од годину дана до 3 године	48
Број корисника који користе услугу више од три године	29
Укупно	135

Према учесталости коришћења услуге број корисника на евиденцији на дан 31.12.2019. године, од укупно 123 корисника, највећи број корисника 64 користило је услугу од 20 до 30 сати недељно. Број корисника приказан у следећој табели:

Корисници на евиденцији на дан 31.12. према учесталости коришћења услуге	
Учесталост коришћења	Број корисника
Број корисника који користе услугу мање од 20 сати недељно	1
Број корисника који користе услугу од 20 до 30 сати недељно	64
Број корисника који користе услугу од 30 до 40 сати недељно	58
Укупно	123

У току 2019. године према **упућивању на коришћење услуге** Лични пратилац највећи број корисника упућен је од стране центра за социјални рад - 108 корисника, док је 27 корисника уговарало услугу самостално или преко старатеља.

1.4.5 СТАНОВАЊЕ УЗ ПОДРШКУ

Услугу **Становање уз подршку**, у 2019. години, пружају удружење „ На пола пута „ из Панчева и удружење за помоћ МНРО „ Плава птица „ из Куле. Оба пружаоца услуге су **лиценцирани и недржавни**, односно са лиценцом на 6 година. Оба пружаоца услугу пружају континуирано, свих 12 месеци током 2019. године, и оба пружаоца су спровели **интерну евалуацију**.

Запослени

Запослених и ангажованих радника у току 2019. године био је 24, што је у односу на предходну 2018. годину, тренд повећања броја запослених. У току 2018. године било је 16 запослених, а на дан 31.12.2018. године тај број је био 12 запослених и ангажованих радника.

Током 2019. године долази до повећања броја запослених у односу на предходну 2018. годину, а на дан 31.12.2019. године долази до мањег опадања, и тај број износи 19 ангажованих и запослених радника. Према **статусу запослених** у радном односу током године, 13 радника засновало је радни однос на одређено време, 5 на неодређено време, 3 ангажованих на основу уговора о делу и ауторском делу, и 3 волонтера.

У прилогу следи табела према старости, полу и врсти послова.

Структура ангажованих радника на дан 31.12. према старости, полу и врсти послова											
Старост	Руководиоци		Стручни радници		Стручни сарадници		Сарадници		Остало особље		Укупно
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	
До 29 год.	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	4
30 - 39	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	3
40 - 49	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0	5
50 - 59	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
60 - 64	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3
65+	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1

Укупно	0	1	0	2	0	1	1	11	0	3	19
---------------	---	---	---	---	---	---	---	----	---	---	-----------

Од 16 ангажованих стручних радника на дан 31.12.2019. године 2 стручна радника је са завршеном обуком по **акредитованом програму** за пружање услуге, и 6 ангажованих сарадника са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге.

Следе предлози запослених за **потребе акредитованих програма**

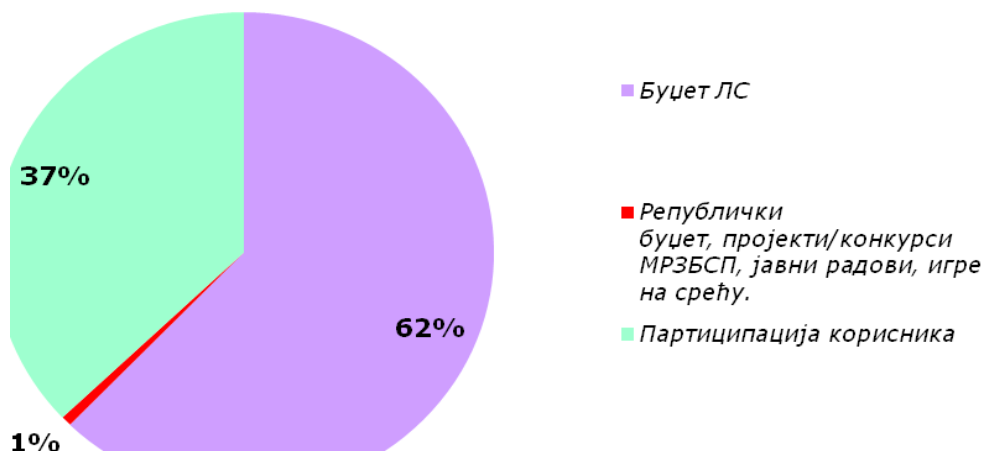
- * Становање уз подршку – теоријски и практични аспекти пружања услуге
- * Модели самосталног становања
- * „ Сексуалност особа са инвалидитетом „
- * Остваривање људских права особа са интелектуалним и менталним тешкоћама
- * Обука професионалаца за процену и планирање подршке у удружењима за помоћ ментално недовољно развијеним особама
- * Ка деинституционализацији и трансформацији установа

Финансирање услуге

Услуга Становање уз подршку, у укупном **буџету за 2019. годину**, највише средстава је издвојено из буџета локалне самоуправе. У структури према приходима пружаоци услуга исказали су приходе из републичког буџета и партиципације корисника.

Финансирање услуге у току 2019. године	
Извори финансирања	Износ финансирања у РСД
Буџет ЛС	9.200.000,00
Републички буџет (пројекти/конкурси МРЗБСП, јавни радови, игре на срећу)	100.000,00
Донације (страни пројекти, нпр. ИПА)	0
Партиципација корисника	5.480.000,00
Друго	0
Укупан буџет	14.780.000,00

Извори финансирања



Критеријуми за цену услуге Становање уз подршку утврђени су код оба пружаоца. Пружаоци су утврдили цену услуге на месечном нивоу у износу 114.372,00РСД.

Код пружаоца услуге Становање уз подршку, **корисници партиципирају** у финансирању услуге, и тај број се разликује по степену патиципације на дан 31.12.2019. године. Од укупног броја корисника, 5 корисника плаћа пуну цену услуге у износу од 100%, 14 корисника делом партиципира у цени услуге.

Укупан капацитет пружаоца услуге Становање уз подршку, изражен кроз максималан број корисника је 18. Закључно са 31.12.2019. није било корисника на листи чекања.

У 2019. години оба пружаоца услуге Становање уз подршку нису евидентирали **примедбе, притужбе или жалбе** од стране корисника, није било пријављених случајева **насиља над корисницима**. Такође, није било корисника према којима су у току 2019. године примењене **посебне мере** ради осигурања безбедности.

Корисници

Број корисника услуге Становање уз подршку у току 2019. године био је 20. У укупном броју корисника, 6 корисника је мушког пола, и 14 корисница. Број корисника услуге на дан 31.12.2019. године био је 18.

У узрасној структури највећи број корисника је узраста од 26 – 64 године.

Број корисника услуге становање уз подршку у 2019. години и на дан 31.12.2019. према старости и полу						
Корисници према узрасту	Укупан број корисника у току 2019. године (01.01. - 31.12.2019.)			Број корисника на евиденцији на дан 31.12.2019.		
	М	Ж	Укупно	М	Ж	Укупно
15 – 17 година	0	0	0	0	0	0
18 – 25 година	2	0	2	1	0	1
26 – 64 године	4	14	18	4	13	17
65 – 79 година	0	0	0	0	0	0
80 и више година	0	0	0	0	0	0
Укупно	6	14	20	5	13	18

Број **нових корисника**, услуге Становање уз подршку, смештених у току 2019. године према старости и полу био је 3 корисника, и то 1 корисник мушког пола, и 2 кориснице.

Средина у којој су пунолетни корисници боравили пре коришћења услуге становање уз подршку је следећа: примарна породица – 10 корисника; породични смештај – хранитељство – 1 корисник; боравак код пријатеља, рођака – 6 корисника; установа за смештај у сиситему социјалне заштите – 3 корисника.

Средина у којој су пунолетни корисници боравили пре коришћења услуге становање уз подршку у току 2019. године			
Средина	Млади 18- -25 год.	Одрасли 26 – 64 год.	Старији 65 и више
Примарна породица	1	9	0
Породични смештај - хранитељство	0	1	0
Боравак код пријатеља, рођака и сл.	0	6	0
Улица	0	0	0

Здравствена установа	0	0	0
Установа за смештај у систему социјалне заштите	1	2	0
Казнено – поправна установа	0	0	0
Прихватилишта и прихватни центри	0	0	0
Остали разлози	0	0	0
УКУПНО	2	18	0

Према **радном статусу корисника** у току 2019. години од укупно 20 **пунолетних – младих и одраслих** било је: 3 незапослена, 1 запослен, 5 пензионера, и за 11 корисника нема података.

Поред услуге Становање уз подршку корисници су користили и **друга права** из система социјалне заштите у току 2019. године. Од укупно 11 корисника, 4 корисника користили су право на помоћ и негу другог лица, 7 корисника користило је право на увећ додатак за помоћ и негу другог лица.

Према **степену подршке** у току 2019. године на евиденцији је било:

Степен подршке	деца	пунолетни
1	1	0
2	1	7
3	0	5
4	0	6
Укупно по узрасту	2	18

Према **врсти инвалидитета** у 2109. години највећи број корисника био је са интелектуалним тешкоћама – 15 корисника. У прилогу је табела корисника услуга према врсти инвалидитета у различитим узрастним категоријама.

Корисници услуге у 2019. години према врсти инвалидитета или здравственим сметњама и старости				
Врста инвалидитета	Деца 15 – 17 г.	Млади 18 – 25 г.	Одрасли 26 – 64 г.	Старији 65 и више
Телесни инвалидитет	0	1	0	0
Сензорни инвалидитет	0	0	1	0
Интелектуалне тешкоће	0	1	15	0
Менталне тешкоће	0	0	0	0
Вишеструки (истовремено присуство 2 или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	0	1	0
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0	1	0
Тешка осрганска обољења	0	0	0	0
Поремећај понашања или тежи емоционални проблем	0	0	0	0
Болести зависности (алкохолизам, наркоманија)	0	0	0	0
Друго	0	0	0	0

Укупно	0	2	18	0
---------------	---	---	----	---

Према **дужини коришћења услуге** и старости корисника пружаоци су доставили податке за 18 корисника. Највећи број корисника – 9, користи услугу дуже од пет година у узрасној категорији од 26 – 64 године.

У прилогу је табела према дужини коришћења услуге и старости.

Структура корисника на дан 31.12.2019. према дужини коришћења услуге и старости				
Дужина коришћења	Деца 15 – 17 г.	Млади 18 – 25 г.	Одрасли 26 – 64 г.	Старији 65 и више
До 2 године	0	1	1	0
Од 2 – 5 година	0	0	7	0
Дуже од 5 година	0	0	9	0
Укупно	0	1	17	0

Према **упућивању на коришћење** услуге од укупног броја (20 корисника) у току 2019. године, највећи број корисника – 18, самостално је уговарао коришћење услуге непосредно са пружаоцем (узрасна категорија 26 – 64 године).

Број свих корисника на евиденцији у току 2019. године **према општини/пребивалишту** из ког долазе, 15 корисника долазе из општине Кула и Панчево, 3 корисника долазе из Суботице и Београда, и 2 корисника из општине Бач и Ваљево.

Структура **смештајних капацитета** у току 2019. године према евиденцији пружаоца услуге : укупно 18 корисника, услуге становање уз подршку, смештено је у 3 стамбене јединице у 11 соба.

1.4.6 ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ЖЕНЕ И ДЕЦУ ЖРТВЕ ПОРОДИЧНОГ НАСИЉА

Услугу **Прихватилиште за жене и децу жртве породичног насиља** пружа Сигурна кућа Центра за социјални рад „ Солидарност „ из Панчева. Пружаоц услуге је **лиценциран и државни**. Оснивач је локална самоуправа. Лиценца пружаоца услуге је ограничена на 5 година. Услуга се пружа континуирано, свих 12 месеци у току 2019. године.

Капацитет **смештајних јединица** за кориснике је 5 трокреветних соба.

Запослени

У току 2019.године укупан број **запослених и ангажованих радника** био је 8. Током године дошло је до промене у броју запослених и на дан 31.12.2019. године тај број је био 7 запослених и ангажованих радника. Према **статусу запослених** у радном односу током године, 4 запослена на неодређено време, и 4 ангажована на основу уговора о делу и ауторском делу.

Број свих запослених и ангажованих радника у току 2019. године и на дан 31.12.2019. године према статусу запослених		
Статус запосленог	Број запослених у току године (01.01 –	Број запослених на дан 31.12.2019.

	31.12.2019.)	
Радни однос заснован на неодређено време	4	3
Радни однос заснован на одређено време	0	0
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	0	0
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	4	4
Приправници	0	0
Волонтери	0	0
УКУПНО	8	7

У односу на **пол и старосну доб** запослених и ангажованих радника следи табела у прилогу:

Структура ангажованих радника на дан 31.12.2019. године према старости, полу и врсти послова											
Старост	Руководиоци		Стручни радници		Стручни сарадници		Сарадници		Остало особље		УКУПНО
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	
До 29 год.	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
30 - 39	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
40 - 49	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3
50 - 59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
60 - 64	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
65+	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
УКУПНО	0	0	0	2	0	2	0	1	2	0	7
УКУПНО	0		2		2		1		2		7

На дан 31.12.2019. године од 7 ангажованих стручних радника, 2 стручна радника је са завршеном обуком по **акредитованом програму** за пружање услуге, 2 ангажована стручна сарадника са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге, и 1 сарадник са завршеном обуком по акредитованом програму за пружање услуге.

У прилогу су предлози запослених за **потребе акредитованих програма**

- * Успешно управљање пројектима и људским ресурсима
- * Преговарање са тешко сарадљивим корисницима у социјалној заштити
- * Подстицање просоцијалног ипревенција агресивног понашања малдих
- * Дета са траумом: од препознавања до помоћи
- * Програм обуке за иницијаторе породичне конференције

Финансирање

Буџет Прихватилишта за жене и децу жртва породичног насиља у току 2019. године, једина средства за пружање услуге била су из буџета локалне самоуправе.

Финансирање услуге у току 2019. године	
Извор финансирања	Износ финансирања у РСД

Буџет ЛС	10.000.000,00 РСД
Републички буџет (пројекти/конкурси МРЗБСП, јавни радови, игре на срећу)	0
Донације (страни пројекти, нпр. ИПА)	0
Партиципација корисника	0
Друго	0
УКУПНО	10.000.000,00 РСД

Пружаоц услуге није утврдио **критеријуме за цену** коришћења услуге.

У току 2019. године није било евидентираних **примедби, притужби или жалби** од стране корисника.

Током године евидентиран је 61 случај **насиља над корисницима**, поред тога 61 случај насиља пријављен је надлежним органима (ЦСР, полиција, тужилаштво), а према 31 кориснику примењене су **посебне мере** ради осигурања безбедности корисника.

У 2019. години пружаоц услуге спровео је **интерну евалуацију**.

Корисници

Капацитет пружаоца услуге изражен кроз максималан број корисника је 15. Закључно са 31.12.2019. године на листи чекања у децембру исте године није било корисника.

На евиденцији у току 2019. године **број свих корисника** био је 62, од тог броја 32 су корисници мушког пола и 49 корисница. Број корисника услуге на дан 31.12.2019. године био је укупно 11. У узрасној структури највећи број корисника је од 26 – 64 године.

У прилогу је табела корисника према старости и полу:

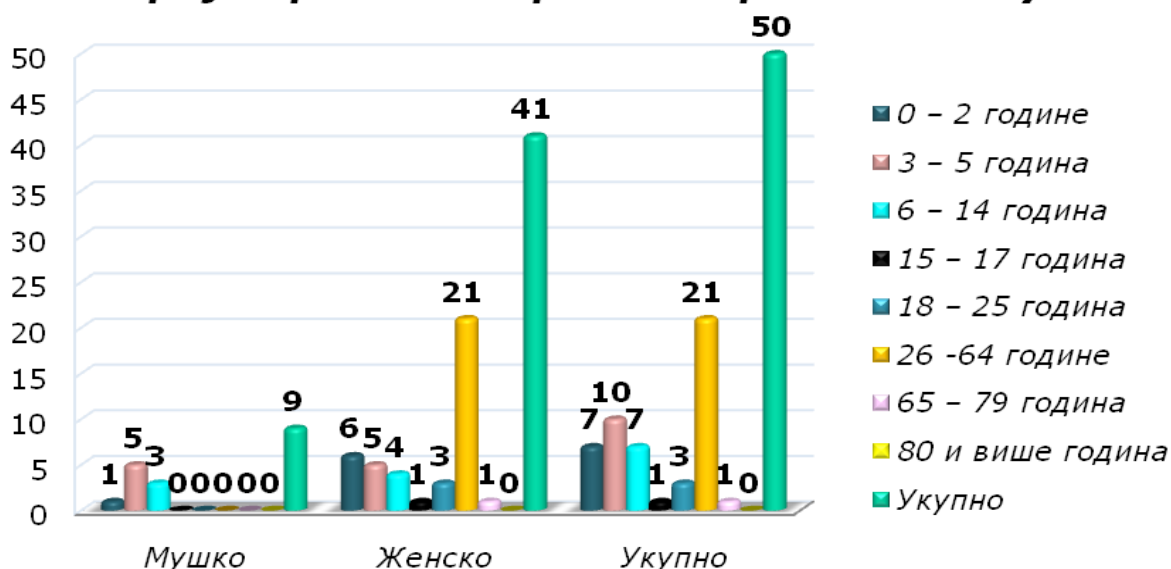
Број корисника услуге прихватилиште у 2019. години и на дан 31.12.2019. према старости и полу						
Корисници према узрасту	Број корисника у току 2019. године (01.01. - 31.12.2019.)			Број корисника на евиденцији на дан 31.12.2019.године		
	М	Ж	Укупно	М	Ж	Укупно
0 – 2 године	2	6	8	0	1	1
3 – 5 година	7	7	14	2	2	4
6 – 14 година	4	5	9	1	1	2
15 – 17 година	0	1	1	0	0	0
18 – 25 година	0	5	5	0	2	2
26 – 64 године	0	24	24	0	2	2
65 – 79 година	0	1	1	0	0	0
80 и више година	0	0	0	0	0	0
Укупно	13	49	62	3	8	11

Пружалац је током 2019. године пружао услугу **новим корисницима** прихватилишта. Укупан број нових корисника током године био је 50. У прилогу је табела нових корисника смештених према старости и полу.

Број нових корисника услуге прихватилиште, корисници смештени у току 2019. године према старости и полу

Корисници према узрату	Број корисника смештених у току године		
	М	Ж	Укупно
0 – 2 године	1	6	7
3 – 5 година	5	5	10
6 – 14 година	3	4	7
15 – 17 година	0	1	1
18 – 25 година	0	3	3
26 -64 године	0	21	21
65 – 79 година	0	1	1
80 и више година	0	0	0
Укупно	9	41	50

Број корисника према старости и полу



У прихватилишту су током 2019. године била смештена **деца жртве насиља** различитог узраста.

Број деце/ малолетних у прихватилишту у 2019. години према (доминантној) корисничкој групи и узрасту

Корисничке групе	УКУПНО у 2019. години				
	0 - 2	3 - 5	6 - 14	15 - 17	УКУПНО
Деца без родитељско старања	0	0	0	0	0
Деца жртве насиља	5	14	9	1	29
Деца са неадекватним породичним старањем – занемаривање у породици	0	0	0	0	0
Деца са проблемима у понашању и у сукобу са законом	0	0	0	0	0

Деца жртве трговине људима	0	0	0	0	0
Деца страни држављани без пратње	0	0	0	0	0
Деца повратници из реадмисије	0	0	0	0	0
Остала деца	3	0	0	0	3
УКУПНО	8	14	9	1	32

Број деце/малолетних на евиденцији у току 2019. године према средини из које су непосредно дошла у прихватилиште, укупно је 32. Од укупног броја, свих 32 у прихватишту су из биолошке породице, 13 корисника мишког пола, и 19 корисница.

Према **образовном статусу** највећи број деце корисника услуге Прихватилиште су предшколског узраста која похађају предшколску установу, затим деца која не похађају предшколску установу а предшколског су узраста, и на крају деца која иду у основну школу.

У прилогу је табела деце корисника према образовном статусу:

Укупан број деце/малолетних корисника према образовном статусу у 2019. години	
Образовни статус	Број деце
Не похађа предшколску установу, а предшколског је узраста	9
Похађа предшколску установу	10
Не похађа основну школу, а основношколског је узраста	0
Радовна основна школа	8
Специјална основна школа	0
Не похађа средњу школу, а средњошколског је узраста	0
Редовна средња школа	1
Специјална средња школа	0
Школа за основно образовање одраслих	0
Завршили школовање	0
Укупно	28

У структури **пунолетних корисника** у прихватишту у 2019. години према корисничким групама и старости највише је корисника који су били жртве насиља. Од укупног броја корисника у прихватишту, жртве насиља су била деца од 18 – 25 године (5 корисника), одрасли од 26 – 64 (23 корисника), и 1 корисник старији од 65 година.

Према средини из које су непосредно дошли у прихватилиште у току 2019. године , 24 корисника долази из примарне породице, 1 корисник из породичног смештаја – хранитељства, 4 корисника је боравило код пријатеља , рођака, и 1 корисник у прихватилиште долази са улице.

Од укупно 29 **пунолетних – младих и одраслих** корисника према **радном статусу** у 2019. години било је: 25 незаполен, 4 запослена, и 1 пензионер.

Корисници су поред услуге Прихватилиште остварили и **друга права** из система социјалне заштите. Од укупног броја корисника у току 2019. године, свих 27 корисника користило је право на новчану социјалну помоћ.

Корисници на евиденцији у току 2019. године према **степенима подршке**

1. степен подршке	30
2. степен подршке	1
3. степен подршке	2
4. степен подршке	29
Укупно	62



Током 2019. године евидентиран је број малолетних и пунолетних корисника са **инвалидитетом или здравственим сметњама**. У прилогу у табели је преглед броја корисника из наведених разлога:

Корисници смештаја у 2019. години према врстама инвалидитета или здравственим сметњама и старости			
Врста сметње	Деца /малолетни	Пунолетни	УКУПНО
Телесни инвалидитет	0	0	0
Сензорни инвалидитет	0	0	0
Интелектуалне тешкоће	3	2	5
Вишеструки (истовремено присуство две или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	0	0	0
Первазивни развојни поремећај (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром идруги развојни поремећаји)	0	0	0
Тешка органска обољења	0	0	0
Психијатријска болест	0	4	4
Поремећај понашања или тежи емоционални проблеми	1	0	1
Болести зависности (алкохолизам, наркоманија)	0	0	0
Друго	0	0	0
УКУПНО	4	6	10

Током 2019. године а према **дужини коришћења** услуге највећи број корисника остаје до месец дана у прихватишту. Евидентиран је 1 корисник који је услугу користио више **пута**.

Структура корисника према дужини коришћења услуге у 2019. години			
Дужина боравка	Укупан број корисника у 2019.		
	Деца	Пунолетни	Укупно
До месец дана	14	20	34
Од 1 – 3 месеца	7	4	11
Од 3 – 6 месеци	9	4	13

6 и више месеци	2	2	4
Укупно	32	30	62



Сви корисници, 32 деце и 30 пунолетних на евиденцији у току 2019. године, према **начину доласка** у прихватилице односно према упутном органу су упућени од стране центра за социјални рад. Ниједан корисник није упућен од стране полицијске управе или је самоиницијативно затражио смештај.

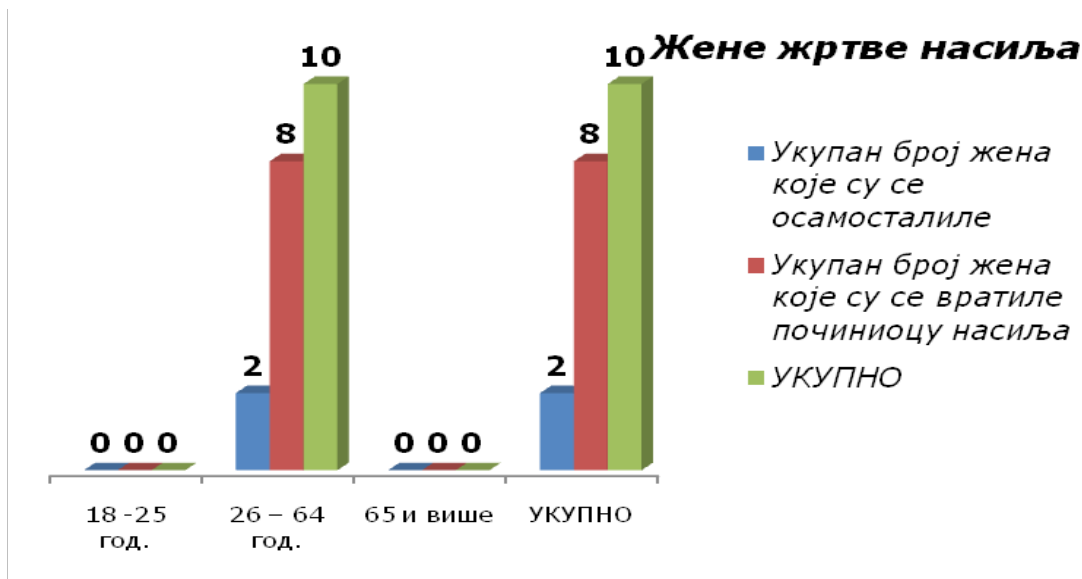
Према општини/пребивалишту из ког долазе, 21 корисник долази из општине Панчево, а 41 корисник је из других општина: Ковачица, Ковин, Пландиште, Земун, Вршац, Београд, Милић БиХ.

Преглед броја малолетних и пунолетних лица којима је **прекинуто коришћење** услуге из наведених разлога:

Корисници којима је у току 2019. године прекинуто коришћење услуге прихватилице према разлозима прекида		
Разлози прекида коришћења услуге	Број деце	Број пунолетних
Планирано	4	6
Самоиницијативно (на захтев корисника или старатеља)	21	19
Смрт корисника	0	0
Нешто друго	0	1
УКУПНО	25	26

Жене жртве насиља којима је прекинут смештај и које су се вратиле у средину, у току 2019. године, представљен је у табели:

Број жена жртава насиља којима је у току 2019. године прекинут смештај у прихватилицу према средини након смештаја у прихватилицу и старости				
Средина	18 -25 год.	26 – 64 год.	65 и више	УКУПНО
Укупан број жена које су се осамосталиле	0	2	0	2
Укупан број жена које су се вратиле починиоцу насиља	0	8	0	8
УКУПНО	0	10	0	10



Од укупно 10 жена жртава насиља којима је прекинут смештај у прихватилишту, 2 кориснице узраста од 26 – 64 године су се осамосталиле, а чак 8 корисница узраста од 26 – 64 године вратиле су се починиоцу насиља.

1.4.7 ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ОДРАСЛЕ И СТАРИЈЕ

Услугу **Прихватилиште за одрасле и старије** пружа Геронтолошки центар „ Нови Сад „ из Новог Сада. Оснивач је **локална самоуправа**. Пружаоц услуге је **лиценциран и државни**, услуга је са лиценцом на 6 година. Услуга је пружана континуирано, свих 12 месеци у 2019. години.

Запослени

У току 2019. године укупан број **запослених и ангажованих радника** био је 20. **Структура запослених** у току 2019. године: радни однос заснован на неодређено време 18 запослених, на одређено време 2 запослена.

Број свих запослених и ангажованих радника у току 2019. године и на дан 31.12.2019. године према статусу запослених		
Статус запосленог	Број запослених у току године (01.01. - 31.12.2019.)	Број запослених на дан 31.12.2019.
Радни однос заснован на неодређено време	18	18
Радни однос заснован на одређено време	2	2
Ангажовање на обављању привремених и повремених послова	0	0
Ангажовање на основу уговора о делу и ауторском делу	0	0
Приправници	0	0
Волонтери	0	0
УКУПНО	20	20

Укупан број ангажованих радника према старости, полу и врсти послова:

Структура ангажованих радника на дан 31.12.2019. године према старости, полу и врсти послова											
Старост	Руководиоци		Стручни радници		Стручни сарадници		Сарадници		Остало особље		УКУПНО
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	
До 29 година	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
30 - 39	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
40 - 49	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
50 - 59	0	1	0	3	0	0	1	7	0	3	15
60 - 64	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
65+	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
УКУПНО	0	1	0	5	0	0	1	10	0	3	20
УКУПНО	1		5		0		11		3		20

Током 2019. године пружалац услуге евидентирао је 5 стручних радника који су завршили обуке по **акредитованом програму** за пружање услуге, и 7 сарадника је завршило обуку по акредитованом програму за пружање услуге.

Следе предлози запослених за **потребе акредитованих програма**

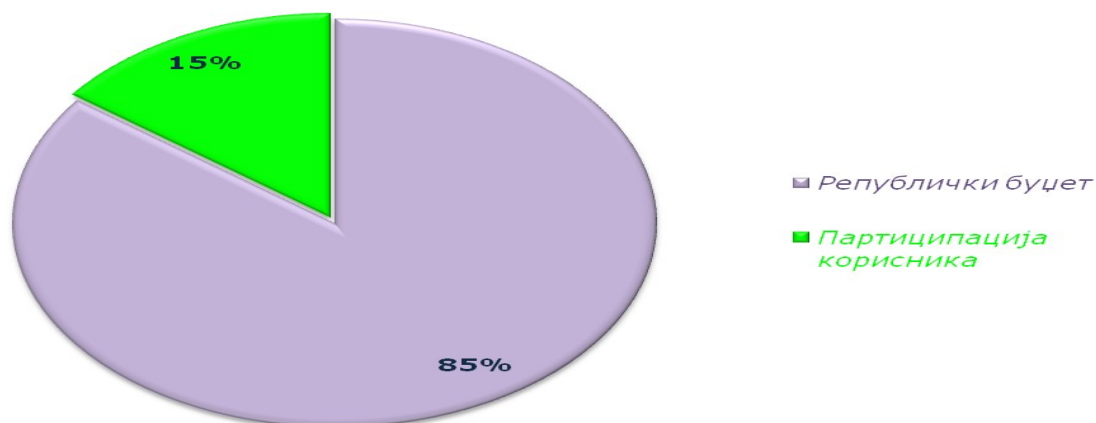
- * Превенција насиља над старијим особама
- * Енигматски свет чула

Финансирање услуге

Средства у **буџету за 2019. године**, за услугу Прихватилиште за одрасле и старије, највише су издвојена из републичког буџета. У структури према приходима пружаоц услуге евидентирао је и приходе из партиципације корисника.

Финансирање услуге у току 2019. године	
Извори финансирања	Износ финансирања у РСД
Буџет ЛС	0
Републички буџет (пројекти/конкурси МРЗБСП, јави радови, игре на срећу)	28.716.260,00
Донације (страни пројекти, нпр. ИПА)	0
Партиципација корисника	4.954.059,00
Друго	0
УКУПНО	33.670.319,00

Извор финансирања



Пружаоц услуге Прихватилиште за одрасле и старије у току 2019. године утврдио је **критеријуме за цену** услуге. Цена услуге утврђена је на месечном нивоу , и износи 47.600,00 РСД.

Укупан број корисника на дан 31.12.2109. године био је 60, и степен партиципације корисника износи: 13 корисника делом партиципира у цени услуге, 47 корисника не партиципира у цени услуге.

Корисници

Током 2019. године **број свих корисника** на евиденцији био је 132. У укупном броју корисника 76 су корисници мушког пола и 56 корисница. Број корисника услуге Прихватилиште за одрасле и старије на дан 31.12.2019. године био је 60.

Према старости и полу највећи број корисника у току 2019. године у **узрасној сруктури** је од 26 до 64 године – 76 корисника, и узраста од 65 до 79 година – 56 корисника.

Број корисника услуге прихватилиште у 2019. години и на дан 31.12.2019. према старости и полу						
Корисници	Укупан број корисника у току 2019. године (01.01. - 31.12.2019.)			Број корисника на евиденцији на дан 31.12.2019.		
	М	Ж	Укупно	М	Ж	Укупно
0 – 2 године	0	0	0	0	0	0
3 – 5 година	0	0	0	0	0	0
6 – 14 година	0	0	0	0	0	0
15 – 17 година	0	0	0	0	0	0
18 – 25 година	0	0	0	0	0	0
26 – 64 године	58	18	76	30	7	37
65 – 79 година	18	38	56	8	15	23
80 и више година	0	0	0	0	0	0
УКУПНО	76	56	132	38	22	60



У току 2019. године смештено је 81 **нових корисника**, од тога 43 корисника мушког пола, и 38 корисница.

Према **корисничким групама и старости** у току 2019. године највећи број корисника су егзистенцијално угрожене особе, без средстава за основне животне потребе и са ограниченим способностима за бригу о себи, затим особе са друштвено неприхватљивим понашањем – алкохол, дрога, просјачење. У категорији остали корисници: старија лица која имају лична примања и нису егзистенцијално угрожени, али немају помоћ околине и због акутног здравственог стања или отпуста са болничког лечења морају имати целодневну медицинску помоћ и стручну помоћ, до реализације домског смештаја бивају смештена у прихватилиште.

Број пунолетних корисника у прихватилишту у 2019. години према корисничким групама и старости				
Корисничке групе	Укупно у 2019. години			
	Млади 18 - 25	Одрасли 26 - 64	Старији 65 и више	УКУПНО
Жртве насиља	0	2	3	5
Егзистенцијално угрожене особе, без средстава за основне животне потребе и са ограниченим способностима за бригу о себи	0	36	25	61
Особа са друштвено неприхватљивим понашањем – алкохол, дрога, просјачење, сукоб са законом и заједницом	0	23	8	31
Сратни држављани и лица без држављанства у потреби за привременим смештајем	0	0	0	0
Жртве трговине људима	0	0	0	0
Особе у процесу реадмисије	0	0	0	0
Остали	0	15	20	35
УКУПНО	0	76	56	132

Средина из које су непосредно дошли у прихватилиште у току 2019. године је следећа: 1) примарна породица – 57 корисника; 2) улица - 13 корисника; 3) здравствена установа – 8 корисника; 4) остали разлози – 54 корисника.

Пунолетни – млади и одрасли корисници према **радном статусу** у току 2019. године, од укупно 76 корисника било је: незапослених – 50 корисника, и пензионера – 26 корисника.

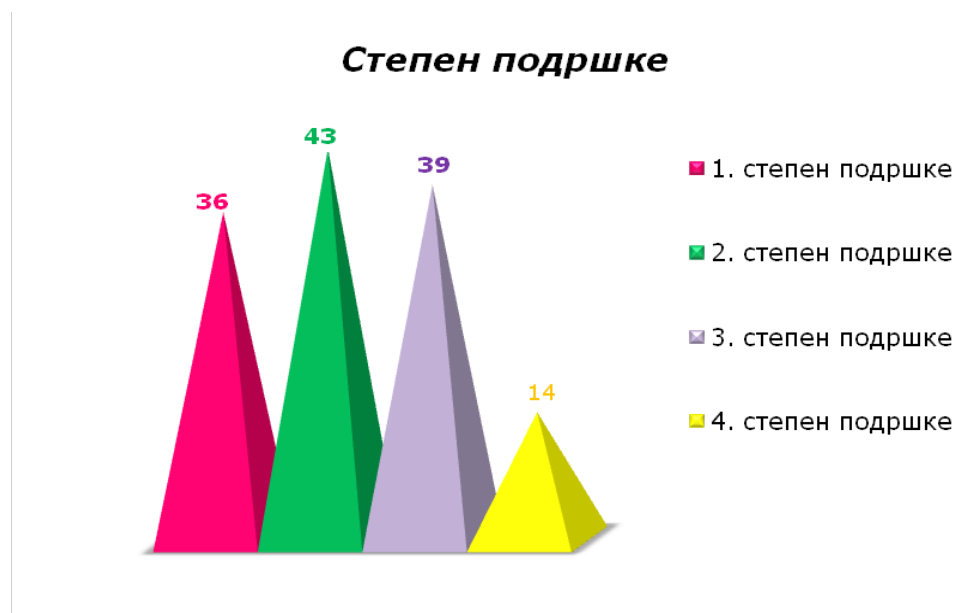
Према **радном статусу** у 2019. години било је 56 **пунолетних – старијих** корисника од тог броја је: 45 пензионера и 11 корисника који нису остварили право на пензију.

Поред услуге Прихватилишта корисници нису остварили и **друга права** из система социјалне заштите – право на новчану социјалну помоћ и право на помоћ и негу другог лица.

У 2019. години било је 13 **примарних бескућника** (пунолетна корисника) у прихватилишту, односно особа без сталне или привремене адресе становања, које живе на улици, парковима, мостовима и сл. старосне доби од 26 до 64 године. Од укупног броја примарних бескућника, 11 је корисника мушког пола и 2 кориснице.

Према **степенима подршке** број корисника у току 2019. године

Степен подршке	Пунолетни
1	36
2	43
3	39
4	14
Укупно	132



Према **врсти инвалидитета** од 67 корисника на евиденцији у току 2019. године, 31 корисник болује од болести зависности (алкохолизам, наркоманија), 24 корисника има интелектуалне тешкоће, 7 корисника којима је дијагностификована психијатријска болест, и 5 корисника са вишеструким инвалидитетом.

Корисници смештаја у 2019. години према врстама инвалидитета или здравственим сметњама и старости		
Врста сметње	Пунолетни	УКУПНО
Телесни инвалидитет	0	0
Сензорни инвалидитет	0	0
Интелектуалне тешкоће	24	24
Вишеструки (истовремено присуство две или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета код једне особе)	5	5
Первазивни развојни поремећаји (аутизам, Ретов, Аспергеров синдром и други развојни поремећаји)	0	0
Тешка органска обољења	0	0
Психијатријска болест	7	7
Поремећај понашања или тежи емоционални проблеми	0	0
Болести зависности (алкохолизам, наркоманија)	31	31
Друго	0	0
УКУПНО	67	67

Највећи број корисника **према дужини** коришћења услуге у 2019. години користи услугу од 3 до 6 месеци, а 1 корисник је **више пута** био у прихватилишту.

Према начину **упућивања коришћења услуге**, од 132 корисника услуге у току 2019. године, 125 корисника упућено је од стране центра за социјални рад, 1 корисник је самоиницијативно затражио смештај у прихватилиште, док је 6 корисника упућено на друге начине.

Према општини/пребивалишту из ког долазе на евиденцији је у току 2019. године било, 120 корисника долазе из исте општине, односно матичне општине Нови Сад, а 12 корисника из осталих општина Инђије, Тамерин, Жабал, Бечеј.

Пружаоц је евидентирао и разлоге за **прекид коришћења услуге** у току 2019. године, подаци су интерпретирани у табели:

Корисници којима је у току 2019. године прекинуто коришћење услуге прихватилишта према разлозима прекида	
Разлози прекида коришћења услуге	Број пунолетних
Планирано	17
Самоиницијативно (на захтев корисника или старатеља)	14
Смрт корисника	34
Нешто друго	7
УКУПНО	72

Укупно 17 пунолетних корисника којима је у току 2019. године према плану заштите прекинут смештај у прихватилишту према облицима заштите након смештаја у прихватилишту и старости, смештени су у Дом за смештај корисника у систему социјалне заштите.

Структура **смештајних капацитета** пружалаца услуге:

Број кревета у соби		Број смештајних јединица
1	1	4
2	1	12
3	1	1
4	1	6
5	1	1
Укупно	5	24

Пружалац услуге има лиценцом дефинисан капацитет, односно максималан број од 60 корисника. На листи чекања у децембру 2019. године а закључно са 31.12.2019. године било је 5 потенцијалних корисника.

У 2019. години није било евидентираних **примедби, притужби или жалби** од стране корисника. Није било корисника према којима су у току 2019. године примењене **посебне мере** ради осигурања безбедности корисника, затим није било евидентираних **случајева насиља** над корисницима.

Пружаоц услуге Прихватилиште за одрасле и старије у 2019. години **спровео је интерну евалуацију.**

1.4.8 СОС ТЕЛЕФОН

Услугу СОС ТЕЛЕФОН пружа Национални СОС телефон савез удружења „ Мрежа СОС Војводина „ из Кикинде. Оснивач је удружење грађана. Пружаоц услуге је **недржавни и лиценциран**, односно са ограниченом лиценцом на 5 година. Услуга је пружана континуирано током 2019. године.

Запослени

Запослених и ангажованих радника у току 2019. године било је укупно 33. У **структури запослених** током 2019. године у радном односу заснованом на одређено време је 11 запослених, на основу уговора о делу и ауторском делу је 11 радника, и 11 волонтера. Број запослених на дан 31.12.2019. године је 33 запослена.

Према старости, полу и врсти послова структура ангажованих радника приказана је у табели:

Структура ангажованих радника на дан 31.12.2019. године према старости, полу и врсти послова											
Старост	Руководиоци		Стручни радници		Стручни сарадници		Сарадници		Остало особље		УКУПНО
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж	
До 29 година	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	10
30 - 39	0	1	0	0	2	2	0	5	0	0	10
40 - 49	0	3	0	1	0	4	0	0	0	0	8

50 - 59	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
60 - 64	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3
65+	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
УКУПНО	0	5	0	2	3	8	0	15	0	0	33

Пружалац услуге СОС телефон на дан 31.12.2019. године евидентирао је 2 стручна радника са завршеном обуком по **акредитованом програму** за пружање услуге, 11 стручних сарадника завршило је обуку по акредитованом програму за пружање услуге, и 15 сарадника који су завршили обуку по акредитованом програму за пружање услуге.

Број ангажованих сарадника на СОС телефону на дан 31.12.2019. године према стручној спреми је 15, и сви са високом школом.

Према **годинама искуства** у раду са жртвама насиља број ангажованих сарадника на СОС телефону на евиденцији 31.12.2019. године је : 2 сарадника од 5 до 10 година, док је 10 сарадника до 1 године искуства.

У прилогу следи табела према годинама искуства:

Број ангажованих сарадника на СОС телефону на дан 31.12. 2019. према годинама искуства у раду	
Број година искуства у раду са жртвама насиља	Број сарадника
До 1 године	10
1 – 2 године	1
2 – 5 година	2
5 – 10 година	2
Више од 10 година	0
УКУПНО	15

Пружалац услуге у току 2019. године имао је **посебне програме** за обезбеђивање услуге за поједине врсте родно заснованог насиља или за одређене групе корисника:

- * Програм за жртве сексуалног насиља

Начин пружања услуге СОС телефон, **по смени** у току године био је 6 сарадника. Услуга је **пружана недељно** од 6 до 7 дана и то у периоду од 24 сата. Пружалац услуге доступан је корисницима кроз различите видове комуникације, и то путем телефона, скајпа, електронском поштом и онлајн консултацијама. Пружалац је дефинисао и **процедуре за пружање** услуге којима су уређени следећи поступци:

1. Начин утврђивања ризика по безбедност кориснице
2. Начин повезивања кориснице са другим службама, институцијама, организацијама
3. Начин размене података са другим институцијама, службама и организацијама у складу са стандардом поверљивости и смерницама за међусекторску сарадњу
4. Интерни жалбени механизам

Током 2019. године није било евидентираних **примедби, притужби или жалби** од стране корисника на рад пружаоца услуге. Пружаоц услуге у 2019. години је спровео **интерну евалуацију**.

Финансирање услуге

У укупном **буџету за 2019.** годину средства су из донација, као и преходне 2018. године.

Финансирање услуге у току 2019. године	
Извор финансирања	Износ финансирања у РСД
Буџет ЛС	0
Републички буџет (пројекти/конкурси МРЗБСП, јавни радови, игрена срећу)	0
Донације (страни пројекти, нпр. ИПА)	12.744.039,00
Партиципација корисника	0
Друго	0
УКУПНО	12.744.039,00

Корисници

Укупан број позива у 2019. години био је 1588. Највећи број позива био је од стране жртава, укупно 1291 позив.

Укупан број позива у току године према позиваоцу	
Жртва насиља као позивалац	1291
Појединац као позивалац (сродник, комшија, колега, пријатељ)	207
Установа /организација као позивалац	90
Неко други као позивалац	0
УКУПНО	1588

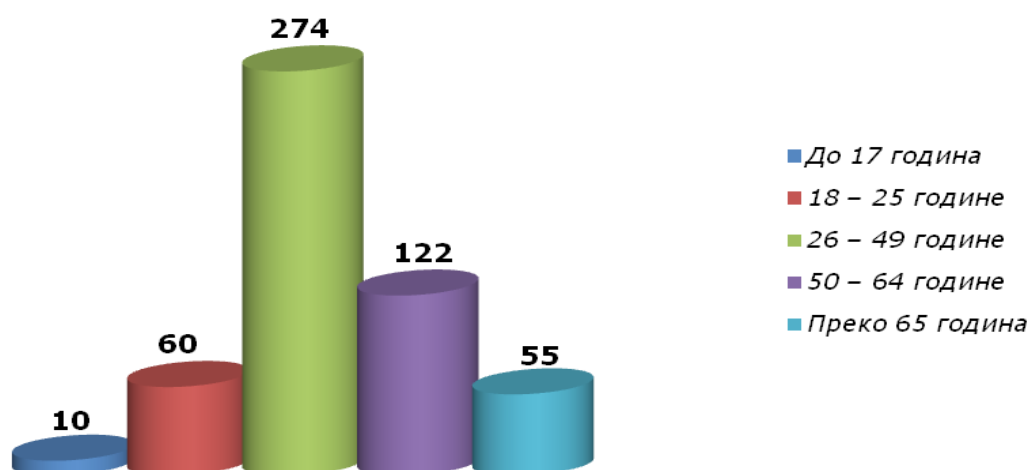
Највећи број позива, **према периоду** у току дана и недеље, које је пружалац примио били су радним данима у периоду од 6 – 22 часа, укупно 1587 позива. Један позив је примљен у данима викенда, у периоду од петка у 24 часа до недеље у 24 часа.

Подаци о корисницима и починиоцима насиља

Услугу СОС телефон је у току 2019. године користила 521 корисница. У прилогу је старосна структура корисница:

Број корисница (жена, укључујући и девијке испод 18 година, са искуством родно заснованог насиља) према старости, укупно у години	
Старост корисница	Укупно у години
До 17 година	10
18 – 25 године	60
26 – 49 године	274
50 – 64 године	122
Преко 65 година	55
УКУПНО	521

Насиље према старости



Укупно евидентирано, **према врсти насиља** којем су кориснице биле изложене у 2019. години, је 643 различита вида насиља. У прилогу је табела:

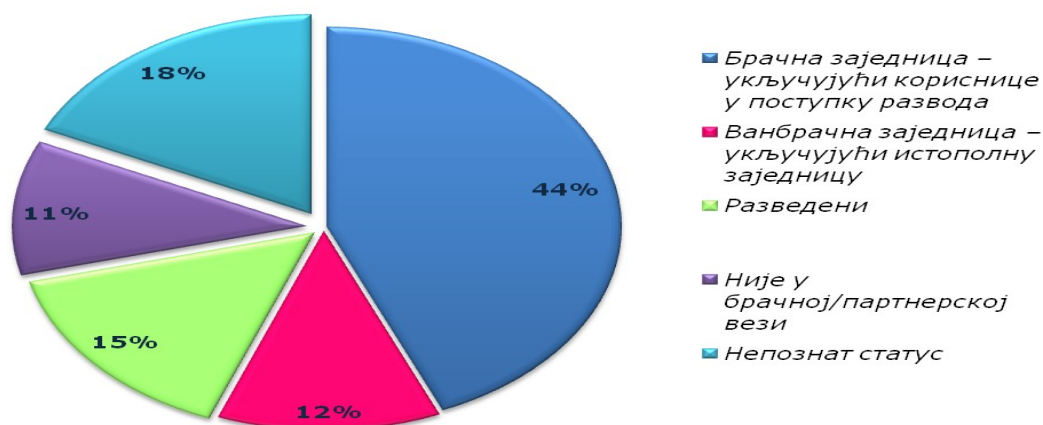
Број корисница услуге током године према старости и облику насиља коме су биле изложене						
Облик насиља	Старост корисница					УКУПНО
	До 17 год.	18 - 25 год.	26 - 49 год.	50 - 64 год.	Преко 65 год.	
Занемаривање(емоционално, физичко, едукативно, медицинско, излагање ризику, неадекватан надзор)	0	0	0	0	0	0
Физичко насиље	5	20	114	42	15	196
Сексуално насиље (укључујући и дигитално)	9	17	42	9	0	77
Сексуална експлоатација	0	0	0	0	0	0
Емоционално насиље(укључујући и дигитално)	14	32	173	52	30	301
Експлоатација	0	0	0	0	0	0
Буллинг - малтретирање	0	0	0	0	0	0
Економско насиље	0	4	30	25	10	69
УКУПНО	28	73	359	128	55	643

Број корисница услуге у току 2019. године **према изложености облицима насиља** које Закон о спречавању насиља у породици препознаје као кривична дела, од укупног броја 521 корисница, 468 корисница било је изложено насиљу у породици, 18 корисница изложено је полном узнемиравању, 15 корисница изложено је силовању, и 14 прогањању.

Према брачном статусу у току 2019. године, највећи број корисница 227 засновало је брачну заједницу. У прилогу је табела са исказаним брачним статусима корисница:

Број корисника према брачном статусу (у години)	
	Број корисника
Брачна заједница – укључујући кориснице у поступку развода	227
Ванбрачна заједница – укључујући истополну заједницу	64
Разведени	79
Није у брачној/партнерској вези	57
Непознат статус	94
УКУПНО	521

Брачни статус корисника



Пружалац услуге СОС телефон евидентирао је у току 2019. године податак о **запослености корисника** које су користиле услугу. Број незапослених корисника током године је 148. Затим, пружалац услуге евидентирао је податак **националне припадности** корисника. Број корисника Ромкиња које су користиле услуге током године је 76. Поред ових података, пружалац је евидентирао и податак о **присуству инвалидитета** код корисника, и тај број износи 32.

У прилогу следи табела **починиоца насиља** према полу и односу са жртвом:

Починиоци насиља према полу и односу са жртвом			
Врста односа починиоца насиља и жртве	Пол починиоца насиља		УКУПНО
	М	Ж	
Садашњи или ранији брачни/ванбрачни партнер (укључујући истополне заједнице)	426	0	426
Крвни сродник/ца у правој линији (отац, мајка, партнер/ка мајке/оца, син, ћерка, бака, деда, унук, унука)	51	10	61
Сродник/ца у побочној линији до другог степена (брат, сестра, сродник по тазбини до другог степена – таст, ташта, свекар, свекрва, зет, снаја, тетка, ујак, стриц, стрина)	24	10	34
Усвојилац хранитељ (усвојитељка, усвојеник/ца, храњеник/ца, хранитељ/ка, члан/ца хранитељске породице)	0	0	0
Друго лице са којима жртва живи или је живела у заједничком домаћинству	0	0	0
Садашњи/бивши колега/ца	0	0	0
Садашњи/бивши послодавац	0	0	0

Вршњак	0	0	0
Неко други, уписати	0	0	0
УКУПНО	501	20	521

Пружалац услуге евидентирао је у току 2019. године **различите активности** пружене корисницама. Корисници могу бити пружени различити облици помоћи односно активности у оквиру услуге СОС телефон. Регистроване су 2582 активности од стране пружаоца према корисницима у току 2019. године.

Број и врста активности пружених корисницама током 2019. године	
Врста активности услуге	Број корисница
Информисање о услузи СОС телефона	195
Едукација у вези са феноменом насиља (врсте, динамика)	450
Помоћ у разумевању ситуације насиља, сопствених осећања, подршка у самосталном доношењу одлука, развоју социјалне мреже	1199
Информисање о законским и институционалним правима и могућностима, као и процедурама у ситуацијама родно заснованог насиља	277
Информисање о установама, услугама и службама које могу обезбедити адекватну помоћ и подршку	388
Посредовање – повезивање кориснице са другим службама, институцијама организацијама	30
Повезивање са релевантним институцијама ради обезбеђивања заштите и подршке у ситуацији акутног насиља	43
УКУПНО	2582

Надлежни органи и организације на које је пружалац упутио кориснице током 2019. године су различити. Корисница може бити упућена на више органа / организација, једна корисница може бити евидентирана више пута.

Упућени према надлежним органима

